

图书基本信息

书名：<<全国质量专业技术人员职业资格考考考考点分级精解与习题库>>

13位ISBN编号：9787508451084

10位ISBN编号：7508451082

出版时间：2008-1

出版时间：第1版(2008年1月1日)

作者：盘点考试复习方法研究组

页数：161

字数：261000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本书的考点覆盖了考试大纲中的所有内容，按照了解、熟悉、掌握的不同程度要求作出全方位的剖析，并按1~5星级标志标注了重点级别，以便考生在短时间内既掌握考试大纲中要求掌握的重点内容，又了解基本培训教材中的一般知识。

本书内容涵盖了质量专业相关知识和质量专业基础理论与实务两部分。

本书为初级科目，相关内容有：质量管理概论、质量管理体系、质量检验和计量基础；概率统计基础、抽样检验、统计过程控制和质量改进。

本书是全国质量专业技术人员职业资格考复习用书，也可供从事质量专业管理研究、质量专业上岗培训应试人员阅读和参考。

本书具有指导性强、针对性强、系统性强和实用性强等特点，对提高广大考生应试水平，提高应试合格率有较强的适用性。

## &lt;&lt;全国质量专业技术人员职业资格考考&gt;&gt;

## 书籍目录

前言盘点式考试复习方法的主要特色全国质量专业技术人员职业资格考考基本情况及题型说明上篇 质量专业相关知识 第一章 质量管理概论 考点1: 质量的概念 考点2: 与质量相关的概念 考点3: 管理的概述 考点4: 质量管理相关的定义 考点5: 全面质量管理定义 考点6: 质量管理的发展 考点7: 质量管理的八项原则 考点8: 过程方法的基本要点 考点9: 顾客、顾客要求和顾客满意的概念 考点10: 顾客要求的识别与确认 考点11: 顾客满意度的测评 考点12: 卓越绩效评价准则的目的 考点13: 质量管理专家的质量理念 考点14: 标准与标准化 考点15: 我国标准的分级和标准的性质 考点16: 采用国际标准和国外先进标准 考点17: 企业标准化 考点18: 世界贸易组织 / 贸易技术壁垒 (WTO / TBT) 协议 考点19: 产品质量法的立法原则 考点20: 《产品质量法》的有关规定 考点21: 职业道德行为的基本要求 考点22: 专业能力的要求 参考答案 第二章 质量管理体系 考点1: 质量管理体系基本术语 考点2: 质量管理体系的方法、作用及评价 考点3: 质量管理体系要求与产品要求的关系 考点4: 质量方针和质量目标的作用 考点5: 最高管理者在质量管理中的作用 考点6: 文件的价值和类型 考点7: 持续改进 考点8: 统计技术的作用 考点9: 质量管理体系与优秀模式之间的关系 考点10: ISO族标准的结构与特点 考点11: ISO族核心标准简介 考点12: ISO族标准的由来与发展 考点13: 质量管理体系审核的主要术语 考点14: 质量管理体系审核的目的和分类 考点15: 质量管理体系认证的主要活动 考点16: 质量管理体系审核的主要活动及主要内容 考点17: 审核与质量管理体系认证的主要区别及联系 考点18: 合格评定的概念及分类 考点19: 产品质量认证 考点20: 质量管理体系认证的概念及发展 考点21: 产品质量认证和质量管理体系认证的区别 参考答案 第三章 质量检验 考点1: 质量检验的基本概念 考点2: 质量检验的必要性和基本任务 考点3: 质量检验的主要功能 考点4: 质量检验的步骤与形式 考点5: 按检验阶段分类的内容 考点6: 进货检验、过程检验、最终检验的内容 考点7: 按检验场所划分的检验分类 考点8: 全数检验和抽样检验的适用范围 考点9: 全数检验和抽样检验的优缺点 考点10: 按检验的执行人员分类 考点11: 按对产品损害程度分类 考点12: 物理检验、感官检验的基本概念 考点13: 感官检验的重要性和优缺点 考点14: 感官检验结果的表示方法 参考答案 第四章 计量基础 考点1: 计量的基本概念 考点2: 计量的特点 考点3: 《计量法》的基本内容 考点4: 计量单位的概述 考点5: 我国法定计量单位的构成 考点6: SI基本单位 考点7: SI导出单位和SI单位的倍数单位 考点8: 法定计量单位的基本使用方法 考点9: 量值溯源性 考点10: 测量标准及其管理 考点11: 校准和检定 考点12: 检测和检验 考点13: 测量数据修约 考点14: 测量误差 考点15: 测量结果修正 参考答案下篇 质量专业基础理论与实务 第五章 概率统计基础 考点1: 事件及其概率 考点2: 随机变量及其分布的概念 考点3: 二项分布的概念及其均值、方差和标准差 考点4: 正态分布 考点5: 总体、个体、样本及统计量的概念 考点6: 正态总体参数的无偏估计 考点7: 无偏性概念 考点8: 数据的整理方法 考点9: 相关系数 考点10: 一元线性回归方程 考点11: 正态概率纸 参考答案 第六章 抽样检验 考点1: 抽样检验 考点2: 单位产品、(检验)批、批质量的定义 考点3: 不合格及不合格品的概念及其分类 考点4: 检验概率及抽检特征(OC)曲线 考点5: 生产方风险、使用方风险、接收质量限AQL、极限质量LQ的基本概念 考点6: 过程平均的概念及其估计方法 考点7: 计数调整型抽样检验的适用范围 考点8: 计数调整型抽样标准GB/T的使用程序 考点9: 抽样方案检索的确定 考点10: 样本的抽取 考点11: 转移规则的使用 考点12: 暂停检验 考点13: 检验水平及其确定方法 考点14: AQL的确定方法 考点15: 孤立批抽样检验及GB/T的使用 参考答案 第七章 统计过程控制 考点1: 统计过程控制的基本知识 考点2: 常规控制图的构造 考点3: 控制图的基本原理 考点4: 常规控制图 考点5: 原则 考点6: 分析用控制图与控制用控制图的区别 考点7: 判异准则 考点8: 过程能力的分析 考点9: 过程能力指数Cp与Cpk的概念 考点10: Cp和Cpk的比较 考点11: 过程改进策略 考点12: 常规控制图的计算 参考答案 第八章 质量改进 考点1: 质量改进的概念及意义 考点2: 质量改进的应用范围 考点3: 质量控制与质量改进的联系 考点4

<<全国质量专业技术人员职业资格考>>

: PDCA循环的基本过程    考点5: 掌握现状的注意事项    考点6: 质量改进的步骤和内容    考  
点7: 质量改进的组织形式与组织    考点8: 持续的质量改进    考点9: 质量改进的基本途径    考  
点10: 因果图的概念与作用    考点11: 绘制因果图的方法和注意事项    考点12: 排列图的概念  
考点13: 排列图的作图步骤及注意要点    考点14: 直方图    考点15: 调查表    考点16: 分层  
法    考点17: 散布图、控制图    考点18: QC小组活动的宗旨    考点19: QC小组的概念与分类  
考点20: QC小组活动的程序    参考答案

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>