

<<供电客户服务实用英语口语>>

图书基本信息

书名：<<供电客户服务实用英语口语>>

13位ISBN编号：9787508440491

10位ISBN编号：7508440498

出版时间：2006-10

出版时间：中国水利水电

作者：王荣

页数：99

字数：67000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<供电客户服务实用英语口语>>

### 内容概要

本书是为了适应现代电力客户服务的需求，提高电力营销人员，特别是电子营业大厅、客服热线95598工作人员的现场英语对话交流能力，而编写的一本实用英语口语教材。

本书内容共分7部分，第1部分为业务咨询，包括时电价、电价政策、电费咨询、用电咨询，节电咨询，电费发展，停电查询，故障停电；第2部分为业务扩充，内容涉及用电申请，居民新装，动力新装，办理低压居民增容手续，增容；第3部分为高变更用电，分为暂停、分户、移表、销户、过户等单元；第4部分为故障抢修，包括停电报修和排除故障；第5部分为投诉举报、停电投诉和电费投诉；第6部分为客户回访；第7部分为其他服务，包括办理增值税发展、变更用电账户和欠费停电。每单元是一个相对独立的场景对话，同时附带便于查询的生词表。

本书是用电客户受理员职业技能鉴定英语培训教材，也可供电力营销相关技术人员、电力营销类高职、高专人员进行英语口语培训使用。

<<供电客户服务实用英语口语>>

书籍目录

前言Part 业务咨(查)询 Unit1 分时电价 Unit2 电价政策 Unit3 电费查询(1) Unit4 电费查询(2) Unit5 节电咨询 Unit6 电费单据 Unit7 停电查询(1) Unit8 停电查询(2) Unit9 故障停电Part 业务扩充 Unit1 用电申请 Unit2 居民新装(1) Unit3 居民新装(2) Unit4 动力新装 Unit5 办理低压用户增容手续(1) Unit6 办理低压用户增容手续(2) Unit7 业务进展Part 变更用电 Unit1 暂停 Unit2 分户 Unit3 移表 Unit4 销户(1) Unit5 销户(2) Unit6 过户(1) Unit7 过户(2) Unit8 过户(3)Part 报修 Unit1 停电报修(1) Unit2 停电报修(2) Unit3 排除故障 Unit4 请求校表Part 投诉举报Part 客户回访Part 其他服务

<<供电客户服务实用英语口语>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>