

<<职业道德与员工礼仪>>

图书基本信息

书名：<<职业道德与员工礼仪>>

13位ISBN编号：9787508399973

10位ISBN编号：7508399978

出版时间：2010-2

出版时间：中国电力出版社

作者：徐彦哲 主编

页数：133

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<职业道德与员工礼仪>>

### 前言

为了增强基层供电企业员工岗前培训的针对性和实效性，进一步提高岗前培训员工的综合素质和岗位适应能力，河南省电力公司组织河南电力工业学校、南阳电力技工学校的教学管理人员及部分教师共同策划、编写了这套基层供电企业员工岗前培训系列教材。

该套教材按照电网主要生产岗位的能力素质模型和岗位任职资格标准，实施基于岗位能力的模块培训，提高培训教学的针对性和可操作性，培养具有良好职业素质和熟练操作技能、快速适应岗位要求的中级技能人才。

该套教材针对基层供电企业员工岗前培训的特点，在编写过程中贯彻以下原则：第一，从岗位需求分析入手，参照国家职业技能标准中级工要求，精选教材内容，切实落实“必须、够用、突出技能”的教学指导思想。

第二，体现以技能训练为主线、相关知识为支撑的编写思路，较好地处理了基础知识与专业知识、理论教学与技能训练之间的关系，有利于帮助学员掌握知识、形成技能、提高能力。

第三，按照教学规律和学员的认知规律，合理编排教材内容，力求内容适当、编排合理新颖、特色鲜明。

第四，突出教材的先进性，结合生产实际，增加新技术、新设备、新材料、新工艺的内容，力求贴近生产实际，缩短培训与企业需要的距离。

本书分为四个单元，主要介绍职业道德、职业道德修养和员工礼仪等内容。

本书由南阳电力技工学校徐彦哲主编，职业道德部分由徐彦哲、朱建阁编写，员工礼仪部分由郑香云编写。

本书由河南电力工业学校杜心从主审。

在本书编写过程中，河南电力工业学校政治教研组全体同志给予了大力支持与帮助，南阳电力技工学校张少杰、河南电力工业学校惠自洪进行了具体的组织与指导，在此一并表示感谢。

由于编写时间仓促，水平有限，难免出现疏漏，敬请读者在使用中多提宝贵意见。

## <<职业道德与员工礼仪>>

### 内容概要

《基层供电企业员工岗前培训系列教材》是依据《国家电网公司生产技能人员职业能力培训规范》，结合生产实际编写而成的。

本套教材共有14册，其中3册为实训教材。

本册为 本书，全书共四个单元，具体内容有：职业道德、职业道德修养、员工礼仪等。

本书可作为基层供电企业新员工、复转军人人职培训用书和生产技能人员提升职业能力的培训用书，也可供电力职业院校教学参考使用。

## <<职业道德与员工礼仪>>

### 书籍目录

前言单元一 绪论单元二 职业道德 课题一 道德基本知识 课题二 职业道德基本知识 课题三 社会主义职业道德规范 课题四 电力企业职业道德 课题五 “八荣八耻”和国家电网公司员工守则单元三 职业道德修养 课题一 职业道德修养的概念和内容 课题二 职业道德行为修养单元四 员工礼仪 课题一 个人基本礼仪 课题二 社交礼仪 课题三 商务交往礼仪 课题四 工作会议礼仪 课题五 宴请餐饮礼仪附录 人际交往敬语集锦

## &lt;&lt;职业道德与员工礼仪&gt;&gt;

## 章节摘录

(二) 道德是调节人们相互关系的行为规范和准则的总和。人要社会生活中生存发展, 必然要扮演一定的社会角色, 这就注定人具有社会属性, 必须与他人交往。也就是说, 人们为了生存和发展, 就必须进行物质资料的生产, 也就必然而且必须结成一定的生产关系, 并在此基础上结成家庭、师生、朋友、阶级、宗教等各种形式的社会关系。正是这些社会关系决定了人的本质, 即人的本质是一切社会关系的总和, 也正是由于人的这一本质决定了人不能离开社会而生存。

因此, 人的行为不论是“道德的行为”还是“不道德的行为”, 只要不属于“非道德行为”, 都必然要这样或那样地影响着他人或社会, 冲击着人们的社会关系。

比如大公无私、见义勇为、助人为乐、诚实守信等“道德的行为”, 可以促进人与人之间以及个人与社会之间的关系的融洽和谐, 从而有利于他人, 有益于社会; 相反, 如自私自利、见利忘义、损人利己、坑蒙拐骗等“不道德的行为”, 可以导致人与人之间以及个人与社会之间关系的分崩离析, 从而给他人带来伤害和不幸, 给社会造成危机和不安。

常言说: “没有规矩不成方圆”。

道德就是做人的道理和规矩。

试想, 如果没有道德, 人类将是什么样子, 社会生活将会是什么样子。

首先, 道德是人类生存的需要。

个人力量有限, 人类生存首先要获取他人的帮助, 如果天灾人祸降临, 人人袖手旁观、漠不关心、视而不见, 人类生存将无法获取保障。

其次, 道德也是人类生活的需要。

如果人人随心所欲、各行其是, 正常生活秩序便无从保障。

所以, 为了维持人与人之间、个人与社会之间的正常关系, 促进人类生存、生活的正常与稳定, 必须对人的行为加以适当的约束。

为此, 就必须要有的一套人人都应该遵守的行为规范和准则, 即“道德”社会规范, 使人们知道什么样的行为值得提倡、赞许和支持, 什么样的行为应该禁止、贬斥和反对, 并要求人们遵照执行, 从而以此来调节人与人之间以及个人与社会之间的关系。

虽然社会生活中是没有纯粹的道德领域的, 但道德作为人们必须遵守的行为规范和舆论力量, 存在于社会生活的各个角落, 无时无刻不在影响着人们的工作、学习、生活、成长和社会的全面进步与发展。

所以, 道德是调节人与人之间以及个人社会之间关系的行为规范和准则的总和。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>