

图书基本信息

书名：<<供电企业重点岗位模块化培训指导系列丛书 抄表核算收费>>

13位ISBN编号：9787508376332

10位ISBN编号：7508376331

出版时间：2008-8

出版时间：中国电力出版社

作者：武汉供电公司 编

页数：60

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

本书是供电企业重点岗位模块化培训指导系列丛书的《抄表核算收费》分册。本书采用模块化结构编制，包括培训方案、培训师资要求、培训设施要求等三部分内容，共分为基本知识与技能、法律法规知识、专业知识与技能、安全管理与专业技术管理、客户服务、班组管理与企业文化六大模块单元和49个培训子模块。

本书层次分明、目标明确、内容具体，且具有较强的实践性、适用性和可操作性。

本书主要作为电力营销抄表、核算、收费等岗位人员的现场培训用书，还可作为相关专业人员以及高等院校相关专业师生的参考书。

书籍目录

前言1 培训方案 1.1 培训目的 1.2 培训对象 1.3 培训方式和方法 1.4 考核方式 1.5 培训计划表 1.6 培训模块表2 培训师资要求3 培训设施要求附件1 培训学员个人信息附件2 培训模块考试考核成绩登记表附件3 培训信息反馈问卷表

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>