

<<物业管理考试辅导精讲精练>>

图书基本信息

书名：<<物业管理考试辅导精讲精练>>

13位ISBN编号：9787508344874

10位ISBN编号：7508344871

出版时间：2006-7

出版时间：中国电力

作者：张海港

页数：349

字数：548000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<物业管理考试辅导精讲精练>>

内容概要

本书提炼教材中的重点知识和技能知识，总结历次考试经验，汇总了物业管理从业人员统编教程和考试大纲所要求的知识点，通过试题举例、试卷模拟等形式，帮助大家了解考试形式，找到学习方法，掌握考试大纲所要求的基本内容，达到通过考试和提高自身专业理论知识水平的目的。

<<物业管理考试辅导精讲精练>>

书籍目录

前言第一部分 应试指导 第1章 职业标准——物业管理从业人员国家职业标准 第2章 物业管理
 人员国家职业资格鉴定考试第二部分 知识部分 职业道德 绪论 第1章 职业道德与企业的发展
 第2章 职业道德与人的自身发展 第3章 文明礼貌 第4章 爱岗敬业 第5章 诚实守信
 第6章 办事公道 第7章 勤劳节俭 第8章 遵纪守法 第9章 团结互助 第10章 开拓创新
 第11章 职业道德修养 基础知识 第1章 物业管理基本概念 第2章 物业管理机构基本知识
 第3章 住宅小区的物业管理知识 第4章 写字楼的物业管理知识 第5章 商业场所的物业管理知识
 第6章 工业区的物业管理知识 第7章 其他类型物业管理知识 第8章 相关法律法规知识 物
 业管理员 第1章 日常客户服务 第2章 物业管理常用文书拟写与档案管理 第3章 物业管理收
 费服务 第4章 房屋建筑维修养护管理 第5章 房屋附属设备设施维修养护管理 第6章 物业安
 全管理 第7章 物业环境管理 助理物业管理师 第1章 物业的接管验收与撤管 第2章 物业服
 务费用管理 第3章 房屋租赁服务 第4章 客户管理服务 第5章 房屋建筑养护维修管理
 第6章 房屋附属设备设施维修养护管理 第7章 物业安全管理 第8章 物业环境管理 第9章 业
 务培训与考核 物业管理师 第1章 物业管理方案的制定 第2章 物业管理制度的制定 第3章
 物业管理企业资金管理 第4章 房屋及附属设备设施维修养护管理 第5章 房屋及附属设备设施维
 修预算 第6章 综合经营服务 第7章 物业管理市场开发 第8章 绩效考核与论文撰写第三部分
 模拟题及参考答案 物业管理员模拟题 助理物业管理师模拟题 物业管理师模拟题第四部分 历届考
 题 物业管理人员 国家职业资格四级(物业管理员) 物业管理人员 国家职业资格三级(助理物
 业管理师) 物业管理人员 国家职业资格二级(物业管理师) 第五部分 附件相关法律法规 党的十六
 大报告和公民道德建设实施纲要 物业管理条例 前期物业管理招标投标管理暂行办法 业主大会规
 程 物业服务收费管理办法 物业管理企业资质管理办法 物业服务收费明码标价规定后记

编辑推荐

《物业管理考试辅导精讲精练（物业管理员、助理物业管理师、物业管理师）》由五部分组成：第一部分是应试指导；第二部分是知识部分，包括《职业道德》、《物业管理基础知识》、《物业管理员》、《助理物业管理师》、《物业管理师》基础知识、重点解析、试题举例；第三部分是模拟题及参考答案，仅对目前参考人员较多的助理物业管理师 / 物业管理师编写的模拟题；第四部分是试卷及参考答案，列举的是2005年11月的全国统一鉴定考试试卷；第五部分是物业行业相关法律法规。

《物业管理考试辅导精讲精练（物业管理员、助理物业管理师、物业管理师）》是参加劳动和社会保障部物业管理全国统一鉴定考试人员必备的应试辅导书，是物业讲师、物业管理企业内部培训很好的参考资料，同时对物业从业人员的理论知识及专业素质方面的系统性提升学习提供了便利。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>