

图书基本信息

书名：<<客户受理与业务扩充岗位学习考试题库>>

13位ISBN编号：9787508343792

10位ISBN编号：7508343794

出版时间：2006-7

出版时间：中国电力

作者：杜泽芳

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

本题库是结合供电企业实际，通过对电力营销人员的岗位知识和技能水平进行科学的分析，组织相关单位及专家编写的，是《客户受理与业务扩充岗位培训教材》的配套学习考试题库，分“专业知识部分”和“技能知识部分”两册。

本题库紧扣“职业技能鉴定规范”和企业岗位培训与考核标准的要求，目的在于培养适应企业发展需要的初级、中级、高级三部分组成，每一部分包含填空、选择、判断、简答、计算、识绘图、论述七种题型，针对性、实用性强，有助于帮助读者加深对教材的理解，提高应试能力，以达到系统学习的目的。

本书可作为供电企业客户受理、业务扩充两个岗位的上岗（在岗）培训教材，可供从事客户受理、业务扩充的专业技术人员学习和使用，也可作为大专院校相关专业的参考教材。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>