

<<现代电力企业管理基础知识问答>>

图书基本信息

书名：<<现代电力企业管理基础知识问答>>

13位ISBN编号：9787508334042

10位ISBN编号：7508334043

出版时间：2005-1

出版时间：中国电力出版社

作者：北京中电力企业管理咨询有限责任公司 组

页数：203

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<现代电力企业管理基础知识问答>>

### 内容概要

本书共分为国际标准基础知识、企业标准化管理知识、全面质量管理基础知识、现代管理方法、审核员和认证咨询师管理应知、卓越绩效评价及其他管理知识六篇，以问答方式阐明了现代企业管理工作中常见的问题，比较全面、系统、通俗地阐述了电力企业在国际标准贯彻和实施工作中常见的一些基本问题，同时对现代管理的一些新方法、新思路也有选择性地作了介绍，意在帮助读者不断实施管理创新，积极推进电力企业管理与国际标准接轨，为提高电力企业管理标准化、程序化和科学化水平做出了有益的探索。

相信本书将对电力企业领导者、广大电力企业管理人员及企业管理咨询人员等起到一定的参考和借鉴作用。

## <<现代电力企业管理基础知识问答>>

### 书籍目录

序言前言第一篇：国际标准基础知识 一、ISO 9000族标准知识 1. 什么是ISO 9000族标准？

2. 2000版ISO 9000族核心标准都是哪几个？

我国是如何采用这些标准？

标准代号名称是什么？

3. ISO 9000族标准适用范围如何？

4. 在ISO 9000：2000标准中，关于质量是如何定义的？

5. 何谓“质量管理”？

6. 何谓“质量管理体系”？

7. 建立和实施质量管理体系的方法包括哪几个步骤？

8. 建立质量管理体系的目的是什么？

9. 何谓“组织”？

10. 何谓“供方”？

11. 何谓“相关方”？

12. 何谓“顾客”？

13. “产品”是什么？

14. 什么是“服务”？

15. 何谓“程序”？

16. 什么是“有效性”？

17. 什么是质量管理体系中的“持续改进”？

18. 什么是过程？

什么是过程方法？

19. 什么是“特殊过程”？

如何控制？

20. 什么是“允许的删减”？

21. 资源都包括哪些内容？

22. 如何理解“以顾客为关注焦点”的原则？

23. 编写质量管理体系文件的主要意义是什么？

24. 组织的文件体系包含哪些文件？

25. 质量管理体系文件通常包括哪些内容？

26. 什么是“质量手册”？

它包括哪些内容？

27. 编制质量手册的作用是什么？

28. 标准对质量方针、质量目标有什么要求？

29. 什么是“程序文件”？

规定必须编制的程序文件有哪些？

30. 程序文件的作用是什么？

31. 程序文件中“5W1H”的含义是什么？

32. 什么是“作业指导书”？

33. 何谓“纠正措施”？

34. 何谓“预防措施”？

35. 纠正、纠正措施、预防措施有什么区别？

36. 什么是持续改进？

如何改进体系的有效性？

37. 什么是八项质量管理原则？

它与ISO 9001标准有什么关系？

<<现代电力企业管理基础知识问答>>

38. “产品实现”包括哪些过程及其涵义？

39. 质量管理体系评价有几种方法？

二、ISO 14000系列标准知识 40. 什么是ISO 14000系列标准？

41. ISO 14001标准的基本思想和原则是什么？

42. 什么是环境？

43. 什么是环境管理体系？

..... 三、“OHSMS”管理体系知识 四、“质量、环境、职业健康安全一体化管理体系” 五、认证审核知识第二篇 企业标准化管理知识第三篇 全面质量管理基础知识第四篇 现代管理方法第五篇 审核员、认证咨询师管理应知第六篇 卓越绩效评价及其他管理知识参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>