

<<世界上最伟大企业的员工守则>>

图书基本信息

书名：<<世界上最伟大企业的员工守则>>

13位ISBN编号：9787508044125

10位ISBN编号：7508044126

出版时间：2008-1

出版时间：华夏出版社

作者：王非庶

页数：206

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<世界上最伟大企业的员工守则>>

内容概要

众多企业奉为圭臬的第一培训理念，无数员工提升自我的首选励志读本！
优秀的员工守则是缔造长青企业的“软”资源。
伟大企业的员工守则与它的企业经营理念、企业愿景、企业价值观是高度一致的。
企业的经营理念与核心价值观体现了企业对员工道德精神与职业行为的规范，是企业制定员工守则的基础和准绳。
正是这些优秀的企业理念和员工守则造就了伟大的职业精神和伟大的企业。
本书立足于世界500强企业和中国500强企业的实战经验，精辟地阐述了这些优秀企业的管理精髓，总结和阐释出这些企业的员工守则。
这些榜样很好地打动了企业界的心，触动了企业管理者的神经，激发出了企业员工的激情。

<<世界上最伟大企业的员工守则>>

书籍目录

第一辑 中国企业员工守则品德篇小公司做事，大公司做人：【联想】员工守则员工典范：每一位客户都是我们的5分客户深度点拨：要做事，先做人相关链接小成凭智，大成靠德：【蒙牛】员工守则员工典范：我们要对消费者负责深度点拨：诚信是最好的品牌相关链接一百道工序，一百个放心：【同仁堂】员工守则员工典范：检验药材就是检验良心深度点拨：货真价实，信誉至上相关链接爱心可以传递：【中国平安保险】员工守则员工典范：保险营销员的爱心故事深度点拨：用你的爱营造天堂相关链接做事要对得起良心：【中国建设银行】员工守则员工典范：不贷款的信贷员深度点拨：不徇私才能赢得真尊重相关链接服务篇让顾客满意，剩下的我们去做：【国美】员工守则员工典范：特事特办又何妨深度点拨：记住，工作就是你的责任相关链接努力，让顾客感动：【格兰仕】员工守则员工典范：给顾客“心级”服务深度点拨：为顾客提供最完善的服务相关链接记住每一位顾客的名字：【香格里拉大饭店】员工守则员工典范：在服务中给顾客惊喜深度点拨：在细节上做足功夫相关链接让话筒的另一端感受到你的微笑：【中国移动通信】员工守则员工典范：“越位”服务的10086深度点拨：沟通从心开始相关链接让客户微笑：【万科】员工守则员工典范：用体贴服务换取满意微笑深度点拨：平凡的是工作岗位，平庸的是工作态度相关链接让顾客事受到的不只是烤鸭：【全聚德烤鸭】员工守则员工典范：服务大师赵艳萍深度点拨：永远不要说“做得够好了”相关链接200%的服务：【双星】员工守则员工典范：卖的不仅是鞋，更是声誉深度点拨：赢得人心，才能最终赢利相关链接质量篇今天的质量是明天的市场：【海信】员工守则员工典范：“千斤”重的螺丝钉深度点拨：质量是企业生命线相关链接时刻把高质量完成任务当做头等大事：【中国储备粮管理总公司】员工守则员工典范：以库为家的周亚敏深度点拨：责任是一种使命相关链接不放过任何一个可能出错的环节：【青岛啤酒】员工守则员工典范：最忠诚的质量卫士深度点拨：100-1=0相关链接容不得半点差错：【白沙集团】员工守则员工典范：身患绝症不离岗的赵新华深度点拨：差不多就是差很多相关链接瓶瓶都是精品：【燕京啤酒】员工守则员工典范：用心严把质量关的质检组长陈丽丽深度点拨：养成认真的做事风格相关链接质量服务零缺陷：【荣事达】员工守则员工典范：产品的质量是我的责任深度点拨：没缺陷，才到位相关链接精神风范篇只有淡季的思想，没有淡季的市场：【海尔】员工守则员工典范：2%的改进成就100%的完美深度点拨：用创新让自己成为拉着企业奔跑的人相关链接做一只快乐的“狼”：【华为】员工守则员工典范：过年不离岗的光网络技术部深度点拨：公司兴亡，我的责任相关链接用“心”才能创新：【中国石油化工集团公司】员工守则员工典范：一名普通的石化人，一颗善良的钻石心深度点拨：钻研业务知识，提高职业技能相关链接人没有点“精神”不行：【中国石油天然气集团公司】员工守则员工典范：打破国外总裁偏见的中国“石油神探”深度点拨：有条件要上，没有条件创造条件也要上相关链接争第一，创新业：【中国一汽】员工守则员工典范：善于“抢”、“挤”、“学”的车间博士深度点拨：追求卓越无止境相关链接宁做痛苦的人，不做快乐的猪：【创维集团】员工守则员工典范：爱拼才会赢深度点拨：做一个乐观自信知难而上的人相关链接像对待自己的孩子一样对待每一台设备：【天津港（集团）有限公司】员工守则员工典范：“蓝领专家”孔祥瑞深度点拨：把自己的业务做到精通相关链接投入十二分的激情：【新希望集团】员工守则员工典范：他的笑容像阳光般灿烂深度点拨：热情做事，平静做人相关链接坦然面对失败与挫折：【新东方】员工守则员工典范：相信一切皆有可能的唐静深度点拨：没赢不等于输了相关链接我们需要斗志旺盛不怕输的员工：【百度】员工守则员工典范：不服输的李彦宏深度点拨：以积极的心态面对工作相关链接走到哪里都发光发热：【科龙】员工守则员工典范：用自己的行动带动他人的许辉深度点拨：为别人打工，更是为了自己工作相关链接被别人说服是犯错的开始：【阿里巴巴】员工守则员工典范：马云，特别坚持自己是深度点拨：盲从是失败的开端相关链接行为准则篇孤独的人不能生存：【华远】员工守则员工典范：借助他人智慧，展现真我风采深度点拨：没有完美的个人，只有完美的团队相关链接成己为人，成人达己：【中国人寿保险】员工守则员工典范：一句“不知道”换来的信任深度点拨：以一颗坦诚的心对待别人相关链接您的健康，是我们的责任：【伊利】员工守则员工典范：阜新伊利的一块宝深度点拨：兢兢业业，把每项工作当成事业相关链接拿你的结果证明给我看：【搜狐】员工守则员工典范：把智慧献给搜狐的人深度点拨：工作要的是“结果”相关链接节约一分钱，挖掘一分利：【大唐集团公司】员工守则员工典范：几个一次性塑料杯等于一辆本田轿车深度

<<世界上最伟大企业的员工守则>>

点拨：想方设法为企业节约成本相关链接用你的大脑去工作：【中国网通】员工守则员工典范：网通里的“思考者”深度点拨：带着思考去工作相关链接避免损失也是创效：【华泰集团】员工守则员工典范：华泰保卫人员，好样的深度点拨：公司就是归宿相关链接不能耽误一秒钟：【首钢集团】员工守则员工典范：窦振印的“三快”哲学深度点拨：高效地完成你的任务相关链接容不得丝毫的疏忽：【远大】员工守则员工典范：心中装着企业的胡京深度点拨：做好工作的每一个细节相关链接以行动书写人生：【汇源】员工守则员工典范：把心交给企业的康连军深度点拨：为企业多提合理化建议相关链接文化理念篇至诚、至善、至精、至美：【海南航空公司】员工守则员工典范：不为名利，只为青春无悔深度点拨：在其位谋其事相关链接不怕做错事，就怕不做事：【中电电气集团】员工守则员工典范：“简单”丁龙进的不简单人生深度点拨：工作中没有“分内”、“分外”相关链接左脚否定右脚：【红塔集团】员工守则员工典范：勤学共进师徒情深度点拨：今天不学习，明天就要被淘汰相关链接能者上岗，庸者让岗：【力帆集团】员工守则员工典范：为梦想忙碌，值！

深度点拨：每天多走一步相关链接跑在观众口味变化之前：【凤凰卫视】员工守则员工典范：为中国新闻界补课的女记者深度点拨：甩掉成功的包袱相关链接只有出击才能制胜：【娃哈哈】员工守则员工典范：有勇有谋、敢想敢闯的崔华中深度点拨：让自己变得更加果敢相关链接蔑视程序的人永远是德胜的敌人：【德胜（苏州）洋楼】员工守则员工典范：说德胜人吃回扣，打死我也不信深度点拨：纪律是有效执行的保障相关链接第二辑 世界五百强企业员工守则员工精神篇你必须要有激情：【微软】员工守则员工典范：微软人都是工作狂深度点拨：在工作中投入你的热情相关链接你就是公司：【惠普】员工守则员工典范：处处为公司着想的苏雅深度点拨：把自己当做企业的主人相关链接请不要左顾右盼：【波音公司】员工守则员工典范：不为旁鹜所扰的哈里斯深度点拨：专注就能成功相关链接你放弃努力，别人就会放弃你：【松下】员工守则员工典范：锲而不舍的松下幸之助深度点拨：培养自己坚韧的性格相关链接工作中没有“拖延”一词：【美国联邦快递】员工守则员工典范：撞车风波深度点拨：该做的事马上去做相关链接不断学习才能职业长青：【西门子】员工守则员工典范：从员工到经理的跨越深度点拨：把学习当成一种习惯相关链接除了妻儿，一切都要变：【三星电子】员工守则员工典范：说到做到的李健熙深度点拨：从“大鱼吃小鱼”变为“快鱼吃慢鱼”相关链接绝不允许有损公司形象的事发生：【丰田】员工守则员工典范：为别人擦车的丰田人深度点拨：为荣誉而工作相关链接永远不要说谎：【柯达】员工守则员工典范：300万关税的故事深度点拨：失去诚实就失去了成功的机会相关链接员工行为篇请对顾客露出你的八颗牙：【沃尔玛】员工守则员工典范：没有见过这样的好店员深度点拨：为你的顾客提供最佳的服务相关链接带着脑袋来工作：【IBM】员工守则员工典范：一个想法一万美元深度点拨：勤于思考，才能激发潜能相关链接绝不允许规模成为障碍：【通用电气】员工守则员工典范：捕获“响尾蛇”和“巨蟒”深度点拨：消除障碍，主动沟通相关链接不要让老板来找你谈工作：【英特尔】员工守则员工典范：不愿将想法埋在肚子里的杰克深度点拨：主动与老板沟通相关链接唱反调的是好员工：【索尼】员工守则员工典范：喜欢争论的盛田昭夫深度点拨：企业需要不同的声音存在相关链接把顾客当做自己的朋友：【星巴克】员工守则员工典范：为顾客情感支招的星巴克店员深度点拨：时刻为客户着想相关链接质量不是100，就是0：【摩托罗拉】员工守则员工典范：高尔文锤砸收音机深度点拨：要做就做最好，否则就不做相关链接微笑就是生产力：【希尔顿酒店】员工守则员工典范：今天你微笑了吗深度点拨：你的微笑价值百万相关链接走在货架间了解顾客：【家乐福】员工守则员工典范：“尊重”不离口的苏勒深度点拨：要使自己的服务更加贴近客户的需要相关链接风雨无阻地为顾客服务：【苹果公司】员工守则员工典范：为顾客雪中送炭深度点拨：把服务作为自己的天职相关链接请节省每一分钱：【美国航空公司】员工守则员工典范：拿掉一枚黑橄榄，省下7万美元深度点拨：节约的都是利润相关链接此路不通转弯：【宜家】员工守则员工典范：把危险的玩具变成可爱的靠垫深度点拨：换一个思路想问题相关链接不让问题从眼皮底下溜走：【3M公司】员工守则员工典范：不让问题逃跑的3M员工深度点拨：职责之外，多加一盎司相关链接

<<世界上最伟大企业的员工守则>>

编辑推荐

这是一张职业生涯导航图，为渴望在职场中建功立业、追求卓越表现的人引领航向，并为其传授成就完美职业人生的成功理念；这是一个企业管理者优化管理的百宝箱，为苦于员工敬业心缺失、忠诚度降低、服务意识淡薄的企业管理者排忧解难，并为其提供改善员工工作绩效的妙方；这是一本指导企业经营的管理圣经，为潜心扭转企业困局，寻找企业创新发展之路的开拓者指点迷津，并为其奉上缔造长青基业的成功准则。

<<世界上最伟大企业的员工守则>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>