

<<全面质量管理漫画读本>>

图书基本信息

## <<全面质量管理漫画读本>>

### 内容概要

关于全面质量管理（TQM），有许多复杂的概念和令人费解的术语，这是非专业的人对TQM望而却步的原因。

本书的作者约翰·欧克兰德教授具有丰富的实践经验，因此，他的讲解变得通俗易懂、深入浅出；再加上直观、幽默的卡通配图，使得本书成为经理人和初学者最简单、最清晰的TQM读本。

## <<全面质量管理漫画读本>>

### 作者简介

约翰·欧克兰德，在英国，约翰·欧克兰德教授无疑是质量管理的泰斗。

在企业里从事管理和研究取得一系列成功后，约翰·欧克兰德将他和他的同事在上千家企业实践成功的全面质量管理经验介绍给大家。

约翰·欧克兰另著有《全面质量管理》（已出版了第二版）、《T

<<全面质量管理漫画读本>>

书籍目录

第一章 质量链 第二章 过程 第三章 模型 第四章 认同和文化 第五章 交流 第六章 系统 第七章 工具 第八章 团队协作 第九章 实施

<<全面质量管理漫画读本>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>