第一图书网, tushu007.com

<<如何在30岁前克服人性的弱点(7)>>

图书基本信息

书名：<<如何在30岁前克服人性的弱点(7)>>

13位ISBN编号：9787507411737

10位ISBN编号：7507411737

出版时间：1999-10

出版时间：中国城市出版社

作者：苏中贤

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

作者简介

作者简介
世界新闻传播学院
公共传播学系公共关系组
现职某传播公司

第一图书网, tushu007.com

书籍目录

目录
第一章
公共关系概说
公共关系的三个基本要素
一、组织
二、公众
三、传播
四、公关三要素的作用
公关管理的四个步骤
公关工作的七个原则
一、高透明度的原则
二、真实性原则
三、立足平时和长期的原则
四、与公众双向交流的原则
五、自我完善的原则
六、以调查研究为基础的原则
七、公众关系互惠的原则
公关与其他活动的关系
一、公共关系与人际关系
二、公关与市场营销
三、公共关系与宣传
四、公共关系与广告
第二章 公关策划与形象的设计和塑造
公共关系策划
一、公关策划的类型
二、公关策划的研调方法
三、确定公关问题的方法
四、确定公关目标的方法
五、确定公关策略的方法
六、对象公众的确定和分析
七、信息的确定
八、传播渠道的确定
九、工作程序和时间表的编制
十、预算
设计和塑造组织形象
一、组织形象的特征
二、内外结合，注重个性
三、三管齐下，相得益彰
四、稳定而持续的视觉形象
五、借助名人用之有法
六、随对象、文化的不同而变化
第三章 商业礼仪
打招呼
接待
电话上的礼节

第一图书网, tushu007.com

一、打电话
二、接电话
“行”的礼节
第四章 八面玲珑的人际关系
展现个人独特的魅力
自助也要人助
一、工作单位中的人际关系
二、避免孤立无援
三、树大招风、骄兵必败
幽默感
一、幽默使你更受欢迎
二、笑脸迎人
三、幽默的技巧
四、学习他人的幽默
赞美的艺术
一、赞美的原则
二、点到为止的赞美
挨骂的艺术
一、挨骂的必要
二、妥善运用“骂与被骂”的关系
三、挨骂后的反应
如何与上司相处
一、辨别上司的性格
二、当上司提出私人要求时
三、与上司应酬之道
四、面对女主管不可摆出大男人的姿态
如何与同事相处
与厌恶者共事
一、学习反面教师
二、三人行必有我师
谣言
一、谣言的可怕
二、辟谣之道
如沐春风的微笑
说服的技巧
送礼
四处碰壁的上班族类型
一、对同事的过失视而不见
二、和同事一起批评公司或主管
三、感情用事
四、把自己的过失推给其他伙伴
五、喜好炫耀
六、对工作没有信心
七、守不住秘密
八、工作狂
九、为异性问题牵扯不清
十、体弱多病

第一图书网, tushu007.com

第五章 让工作更有效率
当工作成为一种形式
一、形式化者的口头禅
二、免于落入形式化的方法
无懈可击的提案
一、扩展思考的触角
二、备妥说明资料
开会
掌握情报
一、搜集
二、分析
三、整理
四、决定
五、传递
六、逆耳之言是最真切的情报
责备的艺术
一、设身处地的责备方法
二、以夸奖代替责备
三、“比较”是下下策
要不要公布坏消息
第六章 全方位的人缘公式
应对技巧
如何正确了解人类心理
如何认识他人
一、内向型
二、外向型
说话的艺术
一、不使人难堪的批评
二、尊重别人，调和歧见
三、恰当的恭维
充分发挥你的机智和幽默

第一图书网, tushu007.com

<<如何在30岁前克服人性的弱点(7)>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com