

图书基本信息

书名：<<国家行政机关应用质量管理体系理解与实践>>

13位ISBN编号：9787506669054

10位ISBN编号：7506669056

出版时间：2012-9

出版时间：中国标准出版社

作者：车文毅

页数：447

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

《国家行政机关应用质量管理体系理解与实践》可供有意建立、实施、保持和改进质量管理体系的各级各类国家行政机关的领导和工作人员使用，也供为国家行政机关建立和评价其质量管理体系提供服务的咨询人员、审核员等认证从业人员和各级认证行政监管人员使用。高等院校和国家行政机关相关政策的研究人员在工作中也可参考使用本书中的内容。

## 书籍目录

认识篇第一章 概论第一节 ISO 9000质量管理体系的产生和发展第二节 国内外相关理论与应用研究第三节 我国行政机关建立质量管理体系的现状第二章 行政管理与质量管理体系的结合第一节 我国行政管理体制改革与质量管理体系的相关性第二节 行政管理与质量管理体系的相容性第三节 国家行政机关导入质量管理体系的理论基础第四节 八项质量管理原则在行政机关的应用第三章 国家行政机关应用质量管理体系的意义和作用第一节 行政机关应用质量管理体系的意义第二节 行政机关应用质量管理体系的作用方法篇第四章 国家行政机关实施质量管理体系的方法第一节 行政机关与企业实施质量管理体系的区别第二节 质量管理体系与现有工作制度的关系第三节 建立和运行质量管理体系的一般过程第四节 应用质量管理体系的基本方法第五章 国家行政机关质量管理体系中的风险管理与应急管理第一节 风险管理概述第二节 风险管理过程第三节 突发事件的应急管理第四节 突发事件的应急预案第五节 质量管理体系中的应急管理与风险管理第六章 国家行政机关实施质量管理体系常见问题解析第一节 质量方针和质量目标的制定第二节 职能梳理第三节 质量管理体系文件的编制第四节 基础评价指标的作用与形成第五节 产品的识别与确定第六节 顾客的识别与确定第七节 设计和开发的理解与应用第八节 采购与外包的理解与应用第九节 沟通与协调的有效性第十节 内部审核的有效性第十一节 管理评审的有效性第十二节 绩效考核与质量管理体系的结合实践篇第七章 国家某部委质量管理体系实施案例第一节 简介与职能第二节 建立质量管理体系的工作策划第三节 内部审核与管理评审第四节 质量管理体系文件第八章 某质监局质量管理体系实施案例第一节 简介与职能第二节 产品与顾客识别第三节 职能梳理第四节 质量方针和质量目标第五节 履行职责工作过程控制第六节 质量管理的持续改进第九章 某海事局质量管理体系实施案例第一节 简介与职能第二节 产品与顾客识别第三节 质量方针和质量目标第四节 质量管理体系文件第五节 履行职责工作过程控制第六节 持续改进第十章 某市某区公共就业服务机构质量管理体系实施案例第一节 简介与职能第二节 产品与顾客识别第三节 质量方针和质量目标第四节 质量管理体系文件第五节 履行职责工作过程控制第六节 持续改进第七章 工作成效第十一章 某市某街道办事处质量管理体系实施案例第一节 简介与职能第二节 产品和顾客识别第三节 质量方针和质量目标第四节 质量管理体系文件第五节 履行职责工作过程控制第六节 持续改进第十二章 某市某镇人民政府质量管理体系实施案例第一节 简介与职能第二节 产品与顾客识别第三节 质量方针和质量目标第四节 质量管理体系文件第五节 履行职责工作过程控制第六节 持续改进第七节 工作成效第十三章 某市经济技术开发区质量管理体系实施案例第一节 简介与职能第二节 产品与顾客识别第三节 质量方针和质量目标第四节 质量管理体系文件第五节 履行职责工作过程控制第六节 持续改进经验篇实施质量管理体系，推进机关标准化管理探索和实践——河北省住房和城乡建设厅持之以恒、追求卓越。

努力开创质量管理体系工作新局面——江苏出入境检验检疫局应用现代质量管理理念，提升机关支部工作实效，切实提高行政管理水平——国家认证认可监督管理委员会认可监管部引入质量管理标准。提高民政服务效能——大连市民政局全面导入质量管理体系，大力推进服务型政府建设——江门市人民政府引入标准化管理新理念，打造党政机关管理新模式——南京市江宁区率先引入质量管理体系，切实提高公共服务水平——成都市金牛区政务服务中心昆明市导入质量管理体系试点工作情况总结——昆明市ISO9001推进工作领导小组办公室附录附录一 国家行政机关实施质量管理体系有效·陛调查结果（获证的国家行政机关部分）附录二 国家行政机关实施质量管理体系有效性调查结果（审核员部分）附录三 国家行政机关实施质量管理体系有效性调查结果（认证机构管理人员部分）附录四 国家行政机关质量管理体系认证实施规则（报批稿）附录五 质量管理体系国家标准GB / 1-19000—2008质量管理体系 基础和术语GB / 1-19001—2008质量管理体系 要求参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>