

<<中国旅游业标准汇编>>

图书基本信息

书名：<<中国旅游业标准汇编>>

13位ISBN编号：9787506664325

10位ISBN编号：7506664321

出版时间：2011-8

出版时间：中国标准出版社

作者：中国标准出版社第五编辑室

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<中国旅游业标准汇编>>

内容概要

旅游标准化工作是旅游业发展的一项基础工作，是旅游法规制度建设的重要内容，是规范旅游产品和服务、提高旅游服务质量的重要手段。

《国务院关于加快发展旅游业的意见》明确提出要以标准化为手段，以提升旅游产业素质和旅游服务质量为核心目标，健全旅游标准体系，全面推动旅游标准化建设。

在旅游业进入当前新一轮黄金发展期背景下，充分发挥标准化对旅游业科学发展的基础性作用，把旅游业培育成国民经济的战略性支柱产业和人民群众更加满意的现代服务业，是旅游标准化建设的重要任务。

1988年我国首次制定并颁布《旅游涉外饭店星级的划分与评定》，自此，旅游标准化就为引领旅游业发展，辐射和带动我国服务业发展作出了积极贡献。

现在，旅游业标准覆盖范围不断扩展，基本涵盖了旅游产业的诸要素，涉及旅游行业管理、旅游公共服务等各领域，标准体系初步形成。

实践证明，标准化在提供旅游基础、质量、资质、设施、信息、旅游安全和卫生、旅游环境保护等领域的技术支撑方面发挥了重要作用。

<<中国旅游业标准汇编>>

书籍目录

- GB / T 10001 . 1—2006标志用公共信息图形符号第1部分：通用符号
GB / T 10001 . 2—2006标志用公共信息图形符号第2部分：旅游休闲符号
GB / T 14308--2010旅游饭店星级的划分与评定
GB / T 15566 . 1—2007公共信息导向系统设置原则与要求第1部分：总则
GB / T 15566 . 4—2007公共信息导向系统设置原则与要求第4部分：公共汽车站
GB / T 15566 . 5—2007公共信息导向系统设置原则与要求第5部分：购物场所
GB / T 15566 . 8—2007公共信息导向系统设置原则与要求第8部分：宾馆和饭店
GB / T 15971—2010 导游服务规范
GB / T 16767--2010游乐园(场)服务质量
GB / T 17775—2003旅游区(点)质量等级的划分与评定
GB / T 18973--2003旅游厕所质量等级的划分与评定
GB / T 26353--2010旅游娱乐场所基础设施管理及服务规范一
GB / T 26354--2010旅游信息咨询中心设置与服务规范
GB / T 26355--2010旅游景区服务指南
68 / T 26356--2010旅游购物场所服务质量要求
GB / T 26357--2010旅游饭店管理信息系统建设规范
68 / T 26358--2010旅游度假区等级划分
GB / T 26359--2010旅游客车设施与服务规范
GB / T 26360--2010旅游电子商务网站建设技术规范
GB / T 26361--2010旅游餐馆设施与服务等级划分
GB / T 26363--2010民族民俗文化旅游示范区认定
GB / T 26365--2010游览船服务质量要求
GB 26529--2011宗教活动场所和旅游场所燃香安全规范
LB / T 005—2011旅行社出境旅游服务规范
LB / T 007--2006绿色旅游饭店
1 . B / T 008—2011旅行社服务通则
LB / T 009—2011旅行社入境旅游服务规范
LB / T 011—2011旅游景区游客中心设置与服务规范
LB / T 012—2011城市旅游公共信息导向系统设置原则与要求
LB / T 013—2011旅游景区公共信息导向系统设置规范
LB / T 014—2011旅游景区讲解服务规范
LB / T 015—2011绿色旅游景区
LB / T 016—2011 温泉企业服务质量等级划分与评定

<<中国旅游业标准汇编>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>