

<<石油企业质量管理体系的建立、实施>>

图书基本信息

书名：<<石油企业质量管理体系的建立、实施和保持>>

13位ISBN编号：9787506663618

10位ISBN编号：7506663619

出版时间：2011-07-01

出版时间：中国质检出版社，中国标准出版社

作者：大庆油田标准化研究所 编

页数：187

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<石油企业质量管理体系的建立、实施>>

内容概要

为了便于石油行业厂（公司）此项工作开展的更加有声有色，帮助广大石油员工更准确地理解标准的目地，各项要求的内涵及八项质量管理原则，使GB/T19001标准更加行业化、专业化和本土化，以便结合石油行业实际有效地应用，不断提高质量管理体系的有效性，现针对GB/T19001-2008版标准的要求，撰写《石油行业厂（公司）质量管理体系的建立、实施和保持》一书。

书中介绍了ISO 9000族标准制修订的过程、理论基础及常用的术语，结合石油行业厂（公司）实际对GB/T19001-2008标准的要求进行了逐条解释，对石油行业厂（公司）宣贯、实施标准的过程中遇到的难点和关键问题作了重点说明，针对采油厂流程性产品生产的特点对质量管理体系的建立、实施和保持做了介绍，最后还提供了采油厂质量管理体系文件的示例，供大家使用时参考。

书籍目录

第一章 ISO 9000族标准简介及我国采用的情况第一节 ISO 9000族标准的产生和修订第二节 2008版ISO 9000族标准的特点第三节 八项质量管理原则第四节 重要的术语和定义第五节 我国采用ISO 9000族标准的概况第二章 GB/T19001-2008的理解与实施第一节 范围第二节 规范性引用文件第三节 术语和定义第四节 质量管理体系第五节 管理职责第六节 资源管理第七节 产品实现第八节 测量、分析和改进第三章 石油企业质量管理体系的建立和实施第一节 质量管理体系文件第二节 不同层次文件的结构和内容第三节 质量管理体系的建立和实施第四章 质量管理体系的内部审核第一节 审核有关的术语与分类第二节 内部审核的策划及准备第三节 内部审核的实施第四节 内部审核报告及跟踪审核第五节 内审员的素质要求第五章 质量管理体系文件示例第一节 质量手册第二节 记录控制程序第三节 常用的表格

章节摘录

一、对质量管理体系的要求更科学、合理 标准中只提质量管理体系的要求,对如何满足要求未作统一规定;也没有统一组织管理体系结构及文件的意图;对体系文件化要求适度,不适用的条款允许在不影响组织提供满足顾客要求和适用法律法规要求的产品的能力或责任的前提下可以删减,为任何使用标准的组织建立质量管理体系提供了灵活的空间,也为实施质量管理体系提供了科学的依据。

标准中对应该、应当、应满足的要求,采取丰富多彩、形式多样的“应”予以表述,如“应建立”、“应做”、“应包括”、“应规定”和“应有等”;而对一些选择性的要求,则采取“必要时”、“适当时”和“适用时”的方式描述,更加拓展了标准的通用性,这些合理的提法可谓用心良苦,意义深远。

二、内涵丰富,表述清晰 标准中的内容不仅对世界上通用的质量方面的84个术语进行了定义,还针对产品实现的全过程从质量管理、人力资源管理、设备管理、计量管理、采购物资管理和统计技术应用等方面提出了相应的要求。

并在标准的一开头就强调适用的法律法规要求,如《中华人民共和国标准化法》、《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国计量法》等,使标准的内涵扩大了许多。

标准中除了对产品实现全过程明确了控制要求外,还将控制的范围向前扩展到供方,向后延伸到产品售后的一切活动,这一扩一延使质量管理体系内容更加趋于完善。

另外,标准中通过增加注解,使标准中的要求表述的更简洁、清晰、通俗、合乎逻辑,更易于被人理解和接受,其适用性更强,为全世界众多组织建立、实施和保持质量管理体系提供了科学的范本和可借鉴的模式。

三、为标准的使用者提供了先进的管理理念和科学的工作方法 标准要求组织要以顾客为关注的焦点,不仅要满足顾客的要求,还要力争超越顾客的期望;要求组织建立与供方互利的关系,把供方视为自己的合作伙伴,围绕双方共同的利益不懈努力,实现双赢;要求组织把持续改进当作组织的永恒目标,不断追求更高的境界,不断向新的绩效目标迈进。

这些先进的管理理念必将为组织腾飞产生不可估量的影响。

标准鼓励在建立、实施质量管理体系以及改进其有效性时采用过程方法、管理的系统方法和基于事实决策的方法等,这些科学的_T1I作方法有助于组织正确决策,更高效地得到期望的结果,提高实现目标的有效性和效率。

学习、理解和实施ISO 9000族标准,可以帮助人们掌握更多先进的管理理念和科学的工作方法,提高标准的使用者发现问题、分析问题和解决问题的能力,促使组织建立完善的制约机制,提高自我约束、自我发展和整体绩效的能力。

.....

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>