

图书基本信息

书名：<<质量管理体系国家注册审核员考试培训教程>>

13位ISBN编号：9787506656856

10位ISBN编号：750665685X

出版时间：2010-4

出版时间：中国标准

作者：李在卿

页数：406

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

本书详细描述了审核员考试涉及的上述知识要求。

全书分十一章，第一章解读了大纲的内容并分析了考试题型，介绍了不同题型的答题思路；第二章讲解了GB/T 19000标准中的质量管理八项原则和十二项基础及部分重点术语；第三章解读了GB/T 19001标准，并结合ISO和IAF的审核实践指南给出了审核提示；第四章讲解了质量管理体系审核员，相关的专业基础知识；第五章就《产品质量法》、《标准化法》、《计量法》和《认证认可条例》及审核人员管理办法的立法目的、适用范围和主要内容进行了说明；第六章从基本能力、专业知识、技能和素质几方面对审核员应具有的知识 and 能力进行了说明；第七章通过对GB/T 19011标准的讲解，详细说明了质量管理体系的审核流程、思路和技巧；第八章重点介绍了GB/T 27021有关认证的六项原则、对第三方认证审核的新要求和认证风险控制措施；第九章介绍了组织状态、企业管理及运作；第十章介绍了审核员注册、年度确认和再注册的要求；第十一章给出了基础知识和审核知识考试的复习题及参考答案。

本书可供质量管理体系国家注册审核员培训机构作为培训教材，可供各认证机构和培训机构作为考前辅导教材，也可作为实习审核员考前自学教材。

书籍目录

第一章 CCAA QMS国家注册审核员考试大纲解读及试题分析 第一节 CCAA质量管理体系国家注册审核员笔试大纲(第二版) 第二节 笔试大纲解读 第三节 试题分析第二章 GB/19000—2008《质量管理体系 基础和术语》重点内容理解 第一节 ISO 9000族标准及发展历程 第二节 八项质量管理体系原则的理解与应用 第三节 十二项质量管理体系基础的理解 第四节 术语分析及重要术语理解 思考题第三章 GB/T 19001—2008《质量管理体系 要求》的理解与审核 第一节 2008版标准相对于2000版标准的主要变化 第二节 标准条文理解要点及审核要点 练习题第四章 质量管理专业基础 第一节 概述 第二节 描述性统计 第三节 过程能力分析 第四节 控制图 第五节 抽样检验 第六节 失效(故障)模式和影响分析(FMEA)的概念 第七节 六西格玛的概念 练习题第五章 质量管理及认证相关法律法规的理解 第一节 法律法规和标准在质量管理中的作用 第二节 对《中华人民共和国产品质量法》的理解 第三节 对《中华人民共和国标准化法》的理解 第四节 对《中华人民共和国计量法》的理解 第五节 对《中华人民共和国认证认可条例》的理解 第六节 对《认证及认证培训、咨询人员管理办法》的理解 第七节 产品标准理解 思考题第六章 质量管理体系审核员职业素质与能力 第一节 GB/T 19011—2003对审核人员能力和素质的要求 第二节 审核员基本能力要求 第三节 知识、技能和素质要求 第四节 GB/T 27021—2007对审核人员的能力要求 第五节 ISO 17021—2有关人员能力评价的要求 思考题第七章 对GB/T 19011—2003的理解及质量管理体系审核流程与审核技能 第一节 GB/T 19011—2003基本知识 第二节 审核概述 第三节 审核策划与审核方案 第四节 审核准备 第五节 初次认证现场审核 第六节 不符合报告 第七节 审核报告编制、批准与分发 第八节 审核后续工作 第九节 监督审核与证后管理 第十节 再认证审核 第十一节 电子化审核 第十二节 增值审核 第十三节 对服务型组织的审核 练习题第八章 GB/T 27021—2007相关重要内容的理解及应用 第一节 概述 第二节 认证机构管理的六项原则的理解与应用 第三节 公正性委员会的职责及运作 第四节 认证的风险与控制 第五节 GB/T 27021—2007的新要求与审核的有效性 思考题第九章 组织状态、企业管理与运作 第一节 组织的规模、结构、职能和关系 第二节 文化和社会习惯 第三节 一般运作过程和生产管理 思考题第十章 质量管理体系审核员注册与再注册 第一节 概述 第二节 初次注册流程与要求 第三节 年度资格保持确认流程与要求 第四节 再注册流程与要求 思考题第十一章 复习题及参考答案 第一节 基础知识复习题与部分参考答案 第二节 审核知识复习题与部分参考答案参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>