

<<卓越绩效评价准则实务>>

图书基本信息

书名：<<卓越绩效评价准则实务>>

13位ISBN编号：9787506647373

10位ISBN编号：7506647370

出版时间：2007-12

出版时间：中国标准

作者：马林

页数：392

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<卓越绩效评价准则实务>>

内容概要

国家质量监督检验检疫总局和国家标准化管理委员会于2004年8月发布了《卓越绩效评价准则》国家标准(GB/T19580-2004)。

该标准借鉴了国际上广泛应用的“卓越绩效模式”，同时结合了中国的实际情况，其内容反映了当代最先进的质量理念和方法，是大量成功企业最佳实践的概括和总结。

为了帮助各类组织更好地理解和应用《卓越绩效评价准则》国家标准，在总结多年来学习和推广卓越绩效模式实践的基础上，中国质量协会组织国内有关专家编写了《卓越绩效评价准则实务》一书。

《卓越绩效评价准则实务》全面解读了《卓越绩效评价准则》国家标准的内涵，提供了多家国内卓越企业的真实案例。

<<卓越绩效评价准则实务>>

书籍目录

第一章 绪论第一节 卓越绩效模式产生的背景第二节 世界各国质量奖活动介绍第三节 卓越绩效模式在中国的引进和应用第二章 卓越绩效模式的核心价值和构成第一节 卓越绩效模式的核心价值和理念第二节 卓越绩效评价准则的构成第三章 组织概述第一节 组织概述的重要性第二节 组织描述第三节 组织面临的挑战第四章 领导第一节 组织的领导第二节 社会责任第五章 战略第一节 战略制定第二节 战略部署第六章 顾客与市场第一节 顾客和市场的了解第二节 顾客关系与顾客满意第七章 资源第一节 人力资源第二节 财务资源第三节 基础设施第四节 信息第五节 技术第六节 相关方关系第八章 过程管理第一节 价值创造过程第二节 支持过程第九章 测量、分析与改进第一节 测量与分析第二节 信息和知识的管理第三节 改进第十章 经营结果第一节 顾客与市场的结果第二节 财务结果第三节 资源结果第四节 过程有效性结果第五节 组织的治理和社会责任结果第十一章 评分系统与评分指南第一节 评分系统第二节 评分指南的解释第十二章 如何成功地导入卓越绩效模式第一节 卓越绩效模式导入路径第二节 组织自我评价与追求卓越第三节 以卓越绩效模式为框架的管理体系整合第十三章 如何编写质量奖申报材料第一节 质量奖申报材料的内容第二节 自评报告编写的项目管理第三节 卓越绩效评价准则要求回答指南第四节 自评报告编写的常见错误和图形制作规则第十四章 全国质量奖第一节 全国质量奖的设立第二节 全国质量奖的价值第三节 全国质量奖的评审机构与评审运作第四节 全国质量奖评审员行为规范与素质要求第五节 全国质量奖评审过程第六节 全国追求卓越大会附录 各地质量奖评审机构及联系办法

<<卓越绩效评价准则实务>>

编辑推荐

《卓越绩效评价准则实务》主要介绍了卓越绩效模式的核心价、组织概述、领导、战略、顾客与市场、资源、过程管理、经营结果、评分系统与评分指南、如何编写质量奖申报材料、全国质量奖等内容。

《卓越绩效评价准则实务》全面解读了《卓越绩效评价准则》国家标准的内涵，提供了多家国内卓越企业的真实案例。

<<卓越绩效评价准则实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>