

<<汽车行业ISO/TS16949>>

图书基本信息

书名：<<汽车行业ISO/TS16949>>

13位ISBN编号：9787506644600

10位ISBN编号：7506644606

出版时间：2007-5

出版时间：中国标准

作者：魏万鹏

页数：184

字数：280000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<汽车行业ISO/TS16949>>

### 内容概要

本书共分九章：第一章描述了汽车行业质量管理体系咨询的特点、企业诊断的方法、业务流程调查的相关要求以及如何持续改进等内容。

本章使咨询工作目标明确，程序展开自然顺利。

第二章叙述了咨询前期的准备；实施咨询方案的策划；咨询方案的确定；咨询中的沟通方法等相关内容。

本章为质量管理体系咨询程序化确定了行动纲领和工作指南。

第三章描述了质量管理体系文件的编制、修改方法；对实施质量管理体系的各类人员的培训要求；开展质量管理体系的试运行的主要内容；推动质量管理体系运行的方法；进行内部质量管理体系内审员培训的相关要求等内容。

本章为建立和完善质量管理体系，并有效保持质量管理体系运行提供了一套成型的管理方案。

第四章论述了实施内部质量管理体系审核的相关要求；指导管理评审的方法；实施ISO / TS16949：2002内审时，对各条款的审核纲要；内部质量管理体系审核相关文件的编写方法等相关内容。

通过实施上述内容能使质量管理体系咨询形成完整的闭环管理模式。

第五章阐述了实施符合性审核的基本要求；符合性审核的主要内容；符合性审核的实施方法；对符合性审核中审核发现进行整改的主要内容；制定纠正措施的准备工作和实施和验证纠正措施的方法等相关内容。

通过实施上述内容，提供了对质量管理体系符合性审核和验证纠正措施程序化、系统化的管理模式。

第六章论述了如何转变观念的方法；如何实施重新排序的理念；如何实现没有管理的管理；达到全员参与的目标的方法等内容。

通过实施上述方面的要求，能为企业在提升质量管理体系运行质量和全员整体素质中，走一条快捷成功的管理之路。

第七章论述了咨询工作要从基础做起；指导企业建立、完善质量管理体系的方法；指导企业建立和完善技术管理体系的方法；指导企业建立和完善采购管理体系的方法等相关内容。

通过实施上述要求，能为企业在建立和完善质量管理、技术管理和采购管理体系的咨询过程中，提供系统的理论和实际操作方法。

第八章论述了指导企业建立和完善营销、服务和生产管理体系的方法等相关内容。

通过实施上述要求，能为企业在完善营销、服务和生产管理体系的途径中，提供系统的理论和实际操作方法。

第九章论述了企业建立和完善基础设施、检验和人力资源管理体系的方法。

通过实施上述要求，能为企业在完善基础设施、检验管理和人力资源管理体系的过程中，提供系统的理论和实际操作方法。

## 书籍目录

第一章 ISO/TS 16949：2002质量管理体系咨询的基本要求 第一节 汽车行业质量管理体系咨询的特点和主要内容 第二节 企业现场诊断及业务流程调查相关要求 第三节 如何进行持续改进的咨询第二章 ISO/TS 16949：2002质量管理体系咨询方案的策划 第一节 咨询组前期的准备工作 第二节 如何实施质量管理体系咨询方案的策划 第三节 咨询策划方案的确定第三章 如何进行质量管理体系认证咨询 第一节 怎样指导企业编制质量管理体系文件 第二节 指导企业修改质量管理体系文件的要求 第三节 如何实施对各类人员培训的咨询 第四节 如何指导质量管理体系的试运行 第五节 推动质量管理体系运行的方法 第六节 怎样进行内部质量管理体系审核员培训第四章 质量管理体系运行的评价方法 第一节 如何指导企业实施内部质量管理体系审核 第二节 指导企业实施管理评审的方法 第三节 实施ISO/TS 16949：2002内审时对各条款审核的纲要 第四节 内部质量管理体系审核相关文件的编写方法第五章 符合性审核的要求及纠正措施的制定和跟踪验证方法 第一节 符合性审核的基本要求 第二节 符合性审核的主要内容 第三节 符合性审核的实施方法 第四节 如何对符合性审核中的审核发现进行整改 第五节 制定纠正措施的准备工作 第六节 实施和验证纠正措施的方法第六章 在咨询过程中提升企业质量管理体系运行水平的方法 第一节 转变观念的方法 第二节 如何实施重新排序的理念 第三节 实现没有管理的管理 第四节 达到全员参与的目标第七章 指导企业建立和完善质量、技术和采购管理体系的途径 第一节 咨询工作要从基础做起 第二节 质量管理体系 第三节 技术管理体系 第四节 采购管理体系第八章 指导企业建立和完善营销、服务和生产管理体系的途径 第一节 营销管理体系 第二节 服务管理体系 第三节 生产管理体系第九章 指导企业建立和完善基础设施、检验和人力资源管理体系的途径 第一节 基础设施管理体系 第二节 检验管理体系 第三节 人力资源管理体系

### 编辑推荐

《汽车行业ISO/TS16949:2002标准咨询指南》适合汽车整车及零部件制造、修理、经销企业的经营者及管理者使用。

亦可作为汽车行业和其他企事业单位最高管理者、各部门负责人、管理骨干、具体操作人员的培训课程。

也可供从事咨询、培训等工作的人员参考。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>