

<<管理体系绩效改进指南>>

图书基本信息

书名：<<管理体系绩效改进指南>>

13位ISBN编号：9787506640718

10位ISBN编号：7506640716

出版时间：2006-1

出版时间：中国标准出版社

作者：李在卿

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理体系绩效改进指南>>

内容概要

本书立足于持续改进和追求卓越的思想，围绕已通过质量、环境和职业健康安全管理体系认证的组织如何改进管理体系的绩效这一普遍关注的问题，通过对具有普遍指导意义的ISO9004：2000标准的讲解，以及对目前国内外通行和实用的卓越绩效模式、目标管理、标杆管理、5S管理、6Sigma管理、供应链管理、水平对比法等管理方法和工具的说明并给出实例，力求为寻求持续改进的组织在追求管理体系有效性、提高管理绩效方面提高帮助和指导。

本书可供企业管理人员、认证审核人员、管理咨询人员、企业策划人员、高等院校师生使用。

<<管理体系绩效改进指南>>

作者简介

李在卿，研究生学历，国家注册高级审核员、验证审核员、高级工程师，中环联合(北京)认证中心有限公司部长。

曾任某国有大型企业管理者代表，发表论文15多篇，多篇获奖。

2000年起从事管理体系认证与研究，所著的《管理体系整合的必要性与可行性》获2001年中国ISO 9000论坛优秀论文奖，《组织在质量管理体系建立与运行中存在的问题与对策》获2003年中国质量学术论坛优秀论文奖，《运用过程方法围绕质量管理体系有效性实施审核》获首届亚洲质量网大会优秀论文三等奖。

2002年作为副主编与人合著《质量管理体系的建立与实施》、《环境管理体系的建立与实施》、《职业健康安全管理体系的建立与实施》、《整合型管理体系的建立与实施》、《内部审核的策划与实施》、《管理体系建立与实施中的问题与对策》等，2004年编著并出版《管理者代表实用手册》、《审核员实用手册》、《咨询师实用手册》；2005年编著并出版《管理体系有效性与增值审核》、《ISO 14001：2004标准变化理解与实施指南》等（共三本）；2006年主编并出版《十大行业环境因素识别与评价》、《十大行业危险源辨识与风险评介》等。

研究方向为管理的有效性和效率。

<<管理体系绩效改进指南>>

书籍目录

1 持续改进和追求卓越是组织永恒的主题 1.1 概述 1.2 获证后的组织管理体系绩效改进 1.3 持续改进的方法
2 ISO 9004标准的理解与实施 2.1 标准的基本内容 2.2 ISO 9004与ISO 9001的比较 2.3 标准主要条文理解与实施要点
3 目标管理 3.1 概述 3.2 目标管理的内容和步骤 3.3 实施目标管理的注意事项 3.4 组织的目标体系建立 3.5 目标管理的实施
4 卓越绩效模式 4.1 概述 4.2 标准简介 4.3 核心价值观 4.4 标准贯彻实施
5 供应链管理与顾客关系管理 5.1 供应链管理 5.2 顾客关系管理
6 过程方法 6.1 定义及特点 6.2 过程方法的作用 6.3 过程方法的理解 6.4 过程方法的实施
7 流程再造 7.1 关注和理解流程 7.2 优秀流程和特点 7.3 传统流程中的问题 7.4 流程再造 7.5 实例
8 量化管理 8.1 概述 8.2 概念、意义和作用 8.3 步骤、内容与方法 8.4 实施量化管理的注意事项 8.5 实例
9 六西格玛管理 9.1 概述 9.2 六西格玛管理的五个步骤 9.3 核心资源 9.4 六西格玛与QC小组活动的比较 9.5 六西格玛管理的实施
10 数据分析 10.1 概述 10.2 数据的确定、收集、分析与利用 10.3 实例
11 水平对比法 / 标杆管理 11.1 概念、意义与作用 11.2 内容与步骤 11.3 注意事项 11.4 实例
12 自我评定 12.1 概述 12.2 方法 12.3 内容与步骤 12.4 评分方法 12.5 注意事项 附：ISO 9004：2000标准中的《自我评定指南》
13 5S管理 13.1 5S的定义 13.2 5S与各管理系统的关系 13.3 开展整理活动技巧 13.4 开展整顿活动技巧 13.5 开展清扫活动技巧 13.6 开展清洁活动技巧 13.7 开展修养活动技巧 13.8 开展定置管理活动技巧 13.9 开展5S活动程序 13.10 活动检查表
14 平衡记分卡 14.1 概念与意义 14.2 平衡记分卡的建立 14.3 平衡记分卡的运用 14.4 实例参考文献

<<管理体系绩效改进指南>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>