

<<旅游维权知识问答>>

图书基本信息

书名：<<旅游维权知识问答>>

13位ISBN编号：9787506640015

10位ISBN编号：7506640015

出版时间：2006-3

出版时间：中国标准出版社

作者：吴军

页数：282

字数：161000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游维权知识问答>>

内容概要

首批推出的《标准走进百姓家丛书》共15本，内容涉及了与百姓生活息息相关的衣食住行标准知识，如食品安全、家居装饰装修、道路交通标志标线、机动车运行安全、旅游服务、生活用图形符号等。丛书的作者都是我国标准化领域和相关行业的专家，他们以浅显通俗的语言、图文并茂的形式，结合相关事例，通过解读标准，回答了百姓生活中林林总总的问题，提供了如何借助标准生活得更加安全、方便、舒适的方法。

丛书集趣味性、知识性、实用性为一体，读来生动易懂，读者在增长标准知识的同时，也将提高自身的生存能力和生活质量。

丛书的出版，将对提高我国全民的标准化意识和科学文化水平起到推动作用，对构建社会主义和谐社会有着重大的现实意义。

本书正是根据游客在旅游过程中遇到的问题和反馈回来的意见，经过甄别，筛选出一些具有代表性、典型性的问题，内容涵盖了旅行社的选择、旅游合同的签订、导游的服务以及旅游者，在食、住、游、行、娱、购等各个环节中可能遇到的质量安全问题。

所有问题均以国家标准、行业标准和相关法律法规为依据作答，希望能为旅游者维权提供一些建议和参考。

<<旅游维权知识问答>>

书籍目录

一、旅行社的选择 1. 如何分辨哪些是合格的旅行社? 2. 旅行社的经营范围有哪些? 3. 如何选择服务好的旅行社? 4. 怎样识别旅行社分社和门市部? 5. 旅行社应当提供什么样的服务? 6. 什么是旅行社质量保证金及如何申请赔偿? 7. 旅行社内部承包, 责任该谁负? 8. 旅行社转团(并团)怎么办? 9. “地接社” 损害旅游者权益, 谁承担责任 10. 旅行社虚假宣传, 承担什么责任? 二、旅游合同的签订 11. 签订旅游合同有什么重要性? 12. 旅游合同应当包括哪些内容? 13. 旅游格式合同是什么? 14. 旅游合同的附加条款该如何补充? 15. 低价旅游团为什么低价? 16. 什么是“霸王条款”? 17. 什么情况下旅游者可以解除合同? 18. 旅行社取消行程该赔偿吗? 19. 没有签订旅游合同, 出了问题怎么办? 20. 旅行社、旅游者双方都要严格执行合同约定, 依法维护自己的权益 三、旅游保险的购买 21. 旅游保险保什么? 22. 旅行社责任险和旅游意外险有什么不同? 23. 旅游者为什么要购买旅游意外保险? 24. 旅游者还可以购买哪些保险? 25. 索赔中有哪些注意事项? 四、导游 26. 导游的基本条件有哪些? 27. 导游的职责是什么? 28. 导游的服务应当达到什么标准? 29. 如何挑选好导游? 30. 导游借职务之便造成旅游者损害, 谁承担责任? 五、旅行中的餐饮 31. 旅行中的餐饮应该是什么样的? 32. 旅行中发生食物中毒怎么办? 33. 在餐厅发生其他事故怎么办? 六、旅游住宿 34. 住宿的种类有哪些? 35. 什么是星级饭店? 36. 全国有哪些星级饭店? 37. 旅游饭店服务应遵守什么规范? 38. 在宾馆内发生摔伤、烫伤等事故怎么办? 39. 在宾馆内因第三人原因造成损害怎么办? 40. 旅游者损坏、弄丢宾馆物品应该怎么赔偿? 41. 宾馆条件不尽人意, 团队旅游者能要求赔偿或者更换宾馆吗? 七、游览 42. 什么是旅游区(点)? 43. 旅游区(点)的等级如何划分? 44. 我国有哪些世界遗产? 45. 旅行中遗漏景点旅行社该如何赔偿? 46. 导游擅自改变行程怎么办? 47. 为了保证旅游者的安全, 旅行社和导游应当尽到哪些责任? 48. 游客在旅游景区(点)内遭到伤害, 责任由谁负? 49. 游乐园(场)的安全和服务质量如何界定? 八、交通 50. 飞机晚点怎么办? 51. 火车晚点怎么办? 52. 飞机失事应当获得多少赔偿? 53. 乘坐飞机, 行李物品丢失怎么办? 54. 乘坐火车出了事故怎么办? 55. 旅游汽车出现交通事故该由谁赔偿? 56. 发生了交通事故, 旅游者可以通过哪些途径获得救济? 57. 旅游汽车服务也有标准? 58. 旅游船也有星级吗? 59. 交通工具达不到约定标准怎么办? 九、购物 60. 旅行中购物的时间和次数有限制吗? 61. 在旅行社或者导游指定的商店买到质量不合格的产品, 旅行社应当承担什么责任? 62. 旅游者买到假冒伪劣商品, 什么情况可以要求加倍赔偿? 63. 导游回扣合法吗? 十、出国(境)旅游 64. 旅行社都可以经营中国公民出国旅游项目吗? 65. 出国旅游所有的国家都能去吗? 66. 出国旅游需要哪些手续? 办理程序是什么? 67. 出入境要办理哪些手续? 68. 内地居民如何申办个人赴港澳旅游的有关手续? 69. 什么是领队? 70. 领队能为旅游者提供哪些服务? 71. 出国旅游有哪些注意事项? 72. 出国旅游者享有哪些权利? 73. 旅行社应当为出国旅游者提供什么样的服务? 74. 境外导游侵害旅游者权益, 责任谁负? 75. 关于边境旅游的规定有哪些? 十一、旅游中的其他问题 76. 旅游者一定要付小费吗? 77. 旅行社突然要求调价, 旅游者应该怎么办? 78. 发生旅游纠纷怎么办? 79. 旅游者权益保护的注意事项有哪些? 附录 相关法律法规 中华人民共和国合同法(节选) 中华人民共和国消费者权益保护法 旅行社管理条例 导游人员管理条例 中国公民出国旅游管理办法

<<旅游维权知识问答>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>