

<<软件质量工程师手册>>

图书基本信息

书名：<<软件质量工程师手册>>

13位ISBN编号：9787506636827

10位ISBN编号：7506636824

出版时间：2005-4

出版时间：中国标准出版社

作者：云倩

页数：454

字数：707000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<软件质量工程师手册>>

内容概要

本书共分5篇17章：第一篇“2000版ISO9000族标准基础知识”是整本书的理论基础，全面系统地介绍了2000版ISO 9000族的相关知识及其理解要点；第二篇“贯标过程”从实际工作经验出发，向企业展示整个贯标过程及其工作要领；第三篇“日常质量管理要点”为企业介绍在日常质量管理中应注意的各个方面，并为读者提供了一些文件模板；第四篇“项目质量生理”引入一门新兴学科——项目管理的相关概念和思路，并结合ISO 9000标准条款介绍其在软件企业质量管理中的实用方法和工具，该篇与第三篇相结合，可为企业提供一套完整的质量管理体系；第五篇“质量管理方法”立足于软件企业，对从项目启动直至项目最终产品交付用户过程中可能涉及到的各种方法地简单介绍，而并不局限于质量控制的专用方法和工具，旨在使读者初步了解各种方法的概念、用途和基本使用方法。

本书不仅适用质量管理人员阅读，更为企业高层管理者及所有对质量管理感兴趣的人群提供了许多基本素材；不仅符合软件企业的实际需要，也可为其他行业提供许多可资借鉴的内容。

<<软件质量工程师手册>>

书籍目录

第一篇 2000版ISO 9000族标准基础知识 第1章 背景知识 1.1 标准简介 1.2 我国软件企业实施ISO 9000认证的意义 1.3 其他相关认证 第2章 基本概念 2.1 术语 2.2 质量管理八项原则 2.3 质量管理体系基础 第3章 ISO 9004对ISO 9001的超越 3.1 总则与前提 3.2 质量管理体系 3.3 管理职责 3.4 资源管理 3.5 产品实现 3.6 测量、分析和改进 3.7 自我评定与持续改进第二篇 贯标过程 第4章 质量体系的策划 4.1 策划过程 4.2 对标准条款的删减 4.3 小型组织的策划特点 4.4 对应用ISO 9004的建议 第5章 认证过程 5.1 前期准备 5.2 现场调研与认证计划 5.3 文件的发放和培训 5.4 试运行 5.5 认证审核的主要流程 5.6 认证后事项 第6章 体系文件的编写 6.1 文件体系结构 6.2 质量手册 6.3 程序文件 6.4 其他文件 第7章 质量体系内部审核 7.1 审核的基本概念 7.2 内审过程 7.3 内审策略与技巧 7.4 内审员的选拔与管理 第8章 管理评审 8.1 目的 8.2 特点 8.3 方法和过程 8.4 管理评审的输入和输出第三篇 日常质量管理要点 第9章 日常质量管理 第10章 持续改进 第11章 资源管理 第12章 其他质量管理方法简介 第四篇 项目质量管理 第13章 项目质量管理概述 第14章 软件研发项目质量管理 第15章 系统集成项目质量管理 第五篇 质量管理方法 第16章 专用项目管理方法简介 第17章 软件测试与配置管理工具简介附录一：主要参考资料附录二：标准条款与程序文件对照表

<<软件质量工程师手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>