

#### 图书基本信息

书名：<<《卓越绩效评价准则》国家标准理解与实施>>

13位ISBN编号：9787506636742

10位ISBN编号：7506636743

出版时间：2007-2

出版时间：中国标准出版社

作者：于献忠

页数：208

字数：329000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

根据《中华人民共和国产品质量法》和《质量振兴纲要》的有关规定，国家质量监督检验检疫总局正会同有关部门酝酿建立国家质量奖制度。

设立政府行为的国家质量奖既是国际通行做法，也是政府主管质量工作部门科学执政、依法行政的表现。

在国家质量奖励制度没有正式出台之前，国家质量监督检验检疫总局和国家标准化委员会于2004年8月30日发布并于2005年1月1日实施的《卓越绩效评价准则》国家标准以及《卓越绩效评价准则实施指南》国家标准化指导性技术文件，为广大企业提供了卓越经营的模式，供企业自我学习、自我评价使用，也为企业相互借鉴成功的经验提供了重要平台。

《卓越绩效评价准则》国家标准融合了世界发达国家最有影响的卓越质量奖标准的基本内容，有针对性地规定了企业卓越绩效的评价要求，是引导企业走向卓越经营管理模式的指导性标准，还可以作为国家和省市质量管理奖的评价依据，也为实施国家质量奖励制度做好了技术准备。

## 书籍目录

第一章 概述 第一节 制定《卓越绩效评价准则》国家标准的目脾和意义 第二节 与美国国家南量奖评价标准的比较 第三节 卓越绩效评价准则与TQM、GB/T19000族GB/T24001、GB/T2800I以及六西路玛的关系 第四节 卓越绩效评价准则的结构及其相互关系 第五节 主要术语和概念 第六节 卓越绩效评价第二章 领导 第一节 综述 第二节 理解与实施第三章 战略 第一节 综述 第二节 理解与实施第四章 顾客与市场 第一节 综述 第二节 理解与实施第五章 资源 第一节 人力资源管理综述 第二节 其他资源相关的理论综述 第三节 理解与实施第六章 过程管理 第一节 综述 第二节 理解与实施第七章 测量、分析与改进 第一节 综述 第二节 理解与实施第八章 经营结果 第一节 综述 第二节 理解与实施

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>