

<<从质量到卓越经营>>

图书基本信息

书名：<<从质量到卓越经营>>

13位ISBN编号：9787506633093

10位ISBN编号：7506633094

出版时间：2003-1

出版时间：中国标准出版社

作者：查勒斯G.库博

译者：上海质量管理科学研究院

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<从质量到卓越经营>>

内容概要

随着经营面貌持续改变，组织正在寻找能够维持竞争力和获利能力的新途径。

许多企业掉进“program du jour”管理陷阱，为了找到最终解决方案从一种管理哲学跳到另一种。

ISO9000, Baldrige, 六西格玛.....究竟哪一种最适合你的公司？

本书将介绍这些管理哲学以及这些方法是如何相互补充，形成一种新的管理的系统方法的基础。

通过深入理解这些方法的相辅相成关系，管理者能够在综合性更强的方法中更有效的使用这些工具。

本书还介绍了如何将各种办法(method)整合为一种管理方法(approach)，从经营中获得最大收益。

使用本书可以帮助组织：从狭隘的、面向适应(compliance-orientation)的质量管理，转向一个高影响力的(high-impact)、面向持续改进以驱动经营成果的质量管理；学习如何根据自身情况，应用正确的管理工具；创造属于自己的可持续数十年的高绩效管理系统；更有效的利用信息技术以驱动经营成果；建立吸收新兴技术的能力；避免过度浪费(并且成本昂贵)地去适应新方法和新标准。

<<从质量到卓越经营>>

作者简介

Charles G.Cobb拥有超过18年的信息技术行业经验，10年的质量管理和过程改进职务经验，以及3年的系统工程职务经验，这些经验共同构成了他独特的丰富阅历的基础。

他持有美国空军学院的BS，Southern Methodist大学的MSEE，Northeastern大学的NBA，以及Babson学院的高级管理证书。

Cobb先生是卓越经营集团的管理合伙之一，这是一个致力于帮助公司实现卓越经营的咨询组织。他曾为多家公司提供培训和咨询服务，服务内容涉及大范围的经营过程改进，包括经营过程的定义和标准化，以及信息系统的设计和实施。

<<从质量到卓越经营>>

书籍目录

前言1.绪论 历史背景及趋势 系统方法向质量管理的转变 转变趋势 未来愿景 系统思想的重要性
设计整合型管理体系 整合型管理体系实例 Sprint公司 Cessna航空公司2.质量标准背景 ISO 9000 概述
ISO 9000标准的发展 ISO 9000标准2000版 ISO 9000特定行业差异 波多里奇卓越绩效标准 波多里奇
与ISO 9000对比 符合性与持续改进标准3.管理方法 领导作用和管理平衡 向以顾客为关注焦点转移
顾客价值的作用 价值规则 向以过程为中心转移 向系统思维方法转移 创建学习型组织环境4.设计整
合型管理体系 质量标准和最佳实践的作用 企业模型和过程图 企业模型 过程图 案例：戴米勒-克莱
斯勒亚太地区金融服务部 生命周期模型 技术生命周期 产品/项目周期5.战略策划、整合与指
标6.整合型过程改进方法7.信息技术的作用8.其他促进因素的制约因素9.整合10.持续改进11.总结附录A
：复杂改进创新的生命周期模型附录B：补充的推荐读物、资源和工具附录C：缩写及术语表

<<从质量到卓越经营>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>