

图书基本信息

书名：<<2000版ISO 9000族标准转换策划及实施>>

13位ISBN编号：9787506624909

10位ISBN编号：7506624907

出版时间：2002-4

出版时间：中国标准出版社

作者：倪国良 编

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

内容概要

《2000版ISO9000族标准转换策划及实施》包括标准的转换与修改，观念的转换与更新，质量手册的转换与优化，程序文件的转换与编写，记录的转换与配置，内审的转换与完善等内容。

作者简介

倪国良，上海市质量技术监督局高级经济师。

长期从事质量管理、质量评审、质量教育、质量宣传工作，有丰富的理论和实践经验，先后为全国各地技术监督部门、企事业单位、高等院校讲解质量管理、质量体系、质量认证、质量检验、质量法规、质量统计技术等知识。

曾荣获全国“质量检验人员函授培训”和“质量体系与质量认证函授”优秀辅导员称号。

撰写了《质量体系过程的再造和优化》、《GB/T 19000——ISO9000实施指南》、《实用质量检验》、《论质量意识》和《企业质量责任》等著作。

书籍目录

第一章 标准的转换与修改 第一节 改版情况简述 第二节 对质量管理体系要求的理解与实施建议 第二章 观念的转换与更新 第一节 质量管理的8项原则 第二节 几项新的重要内容 第三章 质量手册的转换与优化 第一节 概述 第二节 质量手册的转换和编写 一、质量手册编写的基本要求 二、质量手册编制目录（供参考） 三、质量手册参考实例 第四章 过程的转换与再造 第一节 概述 第二节 产品实现案例 一、机械产品实现 二、物业管理产品 / 服务实现 三、印刷产品实现 第三节 生产和服务提供的控制案例 一、建筑安装工程施工控制 二、运营服务提供控制 三、商贸企业规范服务控制 四、货运服务提供控制 五、铁路通信信号施工控制 六、长途电信服务提供控制 第五章 程序文件的转换与编写 第一节 概述 第二节 程序文件参考实例 一、管理评审控制程序 二、设计控制程序 三、文件控制程序 四、供方的评定控制程序 五、监视和测量装置控制程序 六、数据分析控制程序 七、内部质量审核控制程序 八、采购控制程序 九、质量方针和目标控制程序 十、基础设施和工作环境控制程序 第六章 记录的转换与配置 第一节 概述 第二节 几种记录表式示例 第七章 内审的转换与完善 第一节 概述 第二节 2000版ISO 9001质量管理体系内部审核要点 第三节 审核案例 第四节 内审员的自我测评 第五节 内审常用表式 参考文献

章节摘录

版权页：插图：4.4 质量计划表述质量管理体系的过程及如何应用于具体的产品、项目和合同的文件为质量计划。

质量计划的编制原则为：a) 质量计划的内容要根据质量策划的内容和结果来确定；b) 应参照质量手册的有关内容，应符合质量方针、目标，并与质量体系文件中的内容协调一致；c) 可引用已有的质量文件中的相关内容，并根据特殊的要求编制新的内容；d) 根据实际情况，可编写总体质量计划，也可只编写有关的单项计划，如割接质量计划、采购质量计划；也可针对某一特定的活动，如配合市场营销的促销活动、质量月活动等；e) 质量计划可以作为独立的文件，也可以根据需要作为其他文件（如项目计划等）的一部分。

4.5 质量计划的编制、审批和发放 4.5.1 质量计划由各相关部门负责人组织编制，分管副总审批后，由综合部以受控文件形式发放到使用和相关部门（顾客有要求时，可发放给顾客）。

4.5.2 质量计划的封面必须写明项目名称及质量计划的编号、编制人、审核人、批准人、发布日期。

4.6 质量计划的实施、监督和修改 4.6.1 各部门在执行中应按照质量计划的规定要求进行控制，并将计划的执行情况及时反馈到运维部。

4.6.2 运维部负责监督各部门网络维护方面的质量计划的实施，根据要求协调相应部门之间的接口和资源配置并及时报告分管副总。

4.6.3 质量计划的修改 当质量计划需要修改时，由修改部门填写《文件更改申请》，经分管副总批准后进行修改，按《文件控制程序》执行。

5 适用文件《文件控制程序》7.2与顾客有关的过程 1 目的 对确保用户的需求和期望得到充分理解的过程做出规定，并加以实施和保持。

2 范围 适用于对用户要求的识别，对产品要求的评审及与顾客的沟通。

3 职责 3.1 市场部负责识别用户需求与期望，组织有关部门对网络需求进行评审，并负责与顾客沟通

3.2 运维部负责评审对新网络质量要求的检测能力和监管调度。

3.3 计划部负责组织网络改进或新业务建设项目的立项、报批。

3.4 各专业运维部门负责相应网络的改进或新业务的技术方案制定。

3.5 总经理或副总经理负责审批特殊合同的产品要求评审表。

编辑推荐

《2000版ISO9000族标准转换策划及实施》由中国标准出版社出版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>