

<<领导口才提升必备全书>>

图书基本信息

书名：<<领导口才提升必备全书>>

13位ISBN编号：9787506483605

10位ISBN编号：7506483602

出版时间：2012-7

出版时间：中国纺织出版社

作者：夏宝华

页数：266

字数：250000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<领导口才提升必备全书>>

内容概要

《领导口才提升必备全书》是领导素质的综合体现。提升口才能够塑造领导魅力，让你获得下属的爱戴和拥护，成为下属的精神领袖。本书从各种实际场景出发，对会场、谈判场、应酬场以及上级和下属沟通等场面都进行了深入的剖析，并提供了切实可行、简单有效的方法，让你轻松掌握领导的说话技巧，运用语言艺术缔造自己的领导能力，提升管理的效率。

<<领导口才提升必备全书>>

作者简介

夏宝华，大庆职业学院教师，工商管理学硕士，经常受邀参与各种领导素质培训课程，曾担任大庆电台《今晚有约》栏目主持人，曾在《电子商务》、《职业》等国家级和省级期刊上发表多篇管理等类论文。

<<领导口才提升必备全书>>

书籍目录

第1章 领导要么不开口，开口就要有原则

不说模棱两可的话，确切的事情才能开口

领导说话要绝对靠谱

忌说话冗长，领导说话要言简意赅

避免因口头禅，影响说话的效果

逻辑性强，领导说话要重点突出、层次分明

说话体现风度，不要凡事斤斤计较

领导说话不摆架子，下属才爱听

第2章 优化表达，提升领导口才的基本要素

具有良好的涵养才能表达有道

储备深厚的知识，方能言之有物

好的表达离不开过硬的心理素质

拥有洞察力，说话才能一针见血

表达时要能够掌控自己的情绪

拥有好的记忆力，表述更令人信服

完美动听的声音为口才加分

好的口才离不开敏锐的应变能力

第3章 灵活控制，随时化解各种难题的应变口才

遭遇尴尬时刻，如何巧言摆脱难堪

面对故意挑衅，用幽默给予对方猛力回击

遇到咄咄逼人之人，学会后发制人

营造良好氛围，使话题进展更顺利

巧妙圆场，及时补救各种失误

用打趣的方式挽救冷却的气氛

委婉拒绝，不伤和气地回应请求

看准人再开口，软硬要适宜

第4章 收获人气，聚拢人心的演说口才必须具备

开门“有道”，一说话就要让下属投入进来

抑扬顿挫，让语调充满魅力

有急有缓，灵巧掌控说话的节奏

突出重点，让演说有明确的主题和意义

适时地停顿，让谈话显得更有力度

情感互动，和听众产生共鸣

有力的收尾，让听者能够回味无穷

即兴演讲，使用一些技巧

第5章 树立威严，获取威信的领导口才

三思而后言，每一句话都要经过“过滤”

凡事以事实例证为依据，话语更有信服力

利用权威效应，谈话更让人信服

配合适当的眼神，获取听者的信任

真诚的微笑，更易获取下属的认同

巧用手势语，增加言谈的力度

以身作则，谈话要以自己作为例证

第6章 了解有方，窥探到下属内心的问话术

消灭官僚主义，让下属有说话的机会

<<领导口才提升必备全书>>

正面刺激，让闷葫芦型的下属开口

不当“话霸”，会说更要会听

认真倾听，是对下属的一种尊重

问题要具体，别让下属摸不着头脑

提问循序渐进，更易被对方接受

不要急于否定，要更多地表示理解

第7章 增进情感，亲切开口拉近与下属间的距离

态度温和，平日说话要学会温婉

言谈之间，懂得以情动人

从生活上学会对下属问寒问暖

注意小细节，给予最及时的问候

让下属诉苦，巧妙予以安慰

春风化雨，下属的怨气要用话语柔化

主动批评自己，拉近与下属的距离

第8章 影响力口才，激发下属的工作热情

肯定工作业绩，员工才能更有动力

赞扬下属的能力，令其受到鼓舞

巧妙激将，激发出下属更大的潜力

设立目标，令下属看到奋斗的曙光

宽容的言谈令下属感激，从而工作更奋进

利用好胜心理，激发员工斗志

第9章 教导有力，引导下属正确行事的口才

下达指令要绝对，指示要明确

运用幽默之语，让下属欣然接受工作

巧妙不乏真诚地向下属表达歉意

委派任务的话要说好，方能事半功倍

多说为下属考虑的话，让其对你更忠诚

了解下属特点，为其量身打造语言表述

第10章 和谐力口才，领导开口就让矛盾与危机消散

发现症结所在，圆润的话语化解矛盾

巧用幽默话语，撮合矛盾双方和气地合作

缓和气氛，一开口就让矛盾双方适度降温

矛盾出现时，谈话应给对方留点尊严

不偏不倚，劝和之言有感情但不偏颇

巧妙协调矛盾，要有领导的手腕儿

多方沟通，对什么部门说什么话

第11章 批评下属讲艺术，见效还令下属信服

批前三思，批评下属要分清场合和状况

运用三明治效应，让下属欣然接受批评

因人而异，用不同语气批评不同性格的下属

忠告式的批评要显得情真意切

妙言让下属对你的批评心存感激

用鼓励的话语代替批评的言辞

打一巴掌揉三揉，批评也要善后

第12章 谈判口才，十拿九稳的谈事之道

专业的言辞让谈判的对方更信服

巧妙深入挖掘对方的真实需求

<<领导口才提升必备全书>>

关键时刻，用言语直击对方的致命弱点
遇到难题，如何巧妙地转换话题
语言“太极”，学会以柔克刚
请君入瓮，巧用话语诱导
谈判时的言语禁忌需记牢
第13章 应酬口才，领导说话要撑得起场面
寒暄有道，领导一开口就要撑起场面
合理的称呼可以让沟通显得更自然
风趣言谈，让他人感到亲切可人
转向共同话题，拉近彼此间的距离
失言之后，巧妙化解谈话僵局
饭桌上的祝酒言辞该怎么说
拒绝他人敬酒的话语要说得有效且动听
保持适当距离，避开谈话的“雷区”
第14章 学会对话，与同级或上级领导间的说话之道
把握好分寸，与上级领导说话要敬其三分
不卑不亢，落落大方地与领导谈话
与领导谈话，不要谈论过于敏感的话题
不该直接说的话，就要学会旁敲侧击地表达
体现自己的忠诚，不说违心的话
劝谏有道，不可不注意方法
第15章 谈吐谨慎，领导说话更要有所禁忌
一味地说教会打压员工的士气
照本宣科的领导，令下属嗤之以鼻
言辞尖酸刻薄，伤人更伤己
信口开河，会引起下属的不满
喋喋不休，唠叨式的话语难有效果
说话出尔反尔，下属会把你的话当耳旁风
参考文献

<<领导口才提升必备全书>>

章节摘录

世界上任何一个人天生就有说话的能力，但并不见得每个人都会说话。也许有人会对此嗤之以鼻，反驳说，说话这么简单的事情谁不会？动动嘴就说出来了。

其实，说话远远没有那么简单。

俗话说：“三思而后行”。

意思是说，在做事之前一定要经过深思熟虑。

实际上，不仅做事情要这样，说话更应该如此。

说话之前也必须三思，如此才能确保说话的质量。

“说出去的话，泼出去的水”，一旦说错了话，那么就如泼出去的水，想收也收不回来了，只会对别人造成伤害或导致无法弥补的局面。

一项调查显示，在谈话过程中出现的失误，几乎有85%都是由于没有认真考虑造成的。

比如，有的人喜欢跟人开玩笑，但却不能把握玩笑的“度”，说话时往往不顾场合，不考虑对方的身份，结果造成十分尴尬的局面。

这不仅影响自己的人际交往，对以后的事业、人生等也没有一点好处。

明朝开国皇帝朱元璋，出身贫寒。

很小的时候就开始给别人家放牛，给有钱人家做短工，甚至最困难的时候为了吃饱肚子而出家当和尚、沿街乞讨。

不过，就是这样一个人人都看不起的小人物，后来竟然建立了自己的国家。

朱元璋当上开国皇帝之后，有一天，他儿时的一位伙伴来求见，朱元璋也很想见见这位老朋友，不过又怕他当众说出他们那些不堪回首的经历。

但犹豫再三之后，还是决定召见这位老朋友，他心想：总不能让别人说我现在富贵了就忘记了旧情。

这个人一进大殿就跪下行礼，高呼万岁，还说道：“当年微臣随驾扫荡庐州府，打破瓦罐城。

汤元帅在逃，拿住豆将军，红孩子当兵，多亏菜将军。

”朱元璋见他对自己满是敬仰之情，且用词十分含蓄，又加上回忆起当年大家在一起有福同享、有难同当的情形，心里十分感动，于是就重重赏了这位老朋友。

很快，朱元璋不忘旧情、重赏老朋友的事情就被传得沸沸扬扬。

朱元璋的另一位少年时的伙伴听到这件事情后，也想借此发一笔横财。

于是，他也去求见朱元璋。

他见到朱元璋高兴极了，就站在大殿上指手画脚地说：“陛下您还记得小时候吗？

当时咱俩都给有钱人家放牛，有一次，我俩把偷来的豆子放在瓦罐里煮着吃，可是还没有煮熟我俩就抢起来了，结果把瓦罐打破了，豆子撒了一地。

你那时只顾抓地上的豆子吃，结果不小心把红草根卡在喉咙里，还是我帮着你解决了问题。

”说完表现出一副得意的样子。

当着文武百官的面，朱元璋实在下不了台，他又气又恼，说道：“这个人是从哪里来的疯子，满口胡说八道，来人，将他拉出去砍了。”

二人都是朱元璋儿时的朋友，讲的又都是儿时的经历，可为什么第一个朋友得到了重赏，而第二个朋友却因此被砍了头？

究其原因，主要在于第一位朋友在说话的时候经过了深思熟虑，知道什么该说、什么不该说，他的话重点在于突出朱元璋当年的英勇和对自己的帮助，让身为皇帝的朱元璋听着顺耳，并且有面子；而第二个朋友却是将以前的事情当众直接说了出来，想到什么就说什么，想到哪儿说到哪儿，全然不顾及皇帝的感受，落个被砍头的下场也就见怪不怪了。

因此，领导说话前一定要三思，这样做不仅是对听者的一种尊重，也是对自己的一种保护。

经过粉雕细琢的话，往往能为自己的形象和人格加分，同时也是为自己留下一条退路，即使沟通的过程不如自己想象的那样顺利，但最起码不会那么尴尬。

为什么有些领导说的话就入耳，让人听起来舒服；而有些领导说的话却像机关枪一样，让人听起

<<领导口才提升必备全书>>

来像吃了火药？

很简单，前者说话经过了认真思考，而后者却没有。

阿里巴巴的创始人马云说过这样一句话：“傻瓜用嘴说话，聪明的人用脑子说话，智慧的人用心说话

。”意思是说，只用嘴巴、不用脑子说出来的话是傻话，而聪明的人则经过大脑思考，用心说话则又上了一个层次。

话说到这里，领导们应该知道该如何说话了吧？

.....

<<领导口才提升必备全书>>

编辑推荐

《领导口才提升必备全书》领导者语言艺术实用宝典之一。

“一言可以兴邦，一言可以误国”，身为领导，就是要有过硬的口才，才能得以服众，带领团队创造卓越的业绩！

领导说话要有影响力，富有清晰的逻辑，有热情与力量，每句话都能渗透人心，感染人心！

无论是批评教育、赞誉表彰，还是谈判应酬、化解矛盾……所有情境，助你轻松驾驭，成就事业的辉煌！

塑造领导者说话魅力，让下属洗耳恭听，提高领导者说话水平，令下属一呼百应，好口才彰显领导的魅力与睿智！

好口才展现领导的气场与能力！

<<领导口才提升必备全书>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>