

<<现代商场超市管理工具箱>>

图书基本信息

书名：<<现代商场超市管理工具箱>>

13位ISBN编号：9787506437417

10位ISBN编号：7506437414

出版时间：2006-5

出版时间：中国纺织出版社

作者：韩明

页数：488

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代商场超市管理工具箱>>

内容概要

全书分为三编，第一编为管理实务篇，全面详尽地介绍了现代商场超市的管理方法，包括店面管理、货品管理、人员管理、财务、后勤和安全卫生管理等各方面。

第二编为管理制度篇，提供了现代商场超市各部门的管理制度和岗位职责范本。

第三编为现代商场超市常用经典管理表格，在本书附赠光盘中，可直接下载使用。

全书分为三编，第一编为管理实务篇，介绍了商场超市的布局设计、商场的陈列技巧，商品的采购、配送、商品盘点、商品保管的方法与技巧，销售管理、储运管理、环境卫生管理、安全保卫、安全作业、设备安全等方面的管理方法和管理

<<现代商场超市管理工具箱>>

书籍目录

第一编 管理实务篇第一章 商场超市的布局与装修第一节 商场超市的布局第二节 商场超市的装修第二章 商场超市商品的陈列第一节 商品陈列的基本知识第二节 商品陈列的基本要点第三节 商品陈列标准第四节 各种商品的陈列第五节 商品陈列的检查事项第六节 商品陈列管理办法第三章 商场超市营业员服务管理第一节 礼仪服务标准第二节 服务操作标准第三节 顾客抱怨处理标准第四章 商场超市采购与配送管理第一节 采购与配送人员岗位职责第二节 采购与配送管理第三节 商品验收管理第五章 商场超市

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>