

<<沟通其实很容易>>

图书基本信息

书名：<<沟通其实很容易>>

13位ISBN编号：9787506422932

10位ISBN编号：750642293X

出版时间：2002-4-1

出版时间：中国纺织出版社

作者：赵立颖,朱祝霞

页数：429

字数：322000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<沟通其实很容易>>

内容概要

本书试著引导读者去思索关于沟通的本质与目的，剖析在职场上所有可能影响沟通的因素。让读者分享成功者身经百战的心得与说服技巧。

例如：面对“秘密”的处理方式、如何说“不”、如何运用肢体语言、造成沟通错觉的因素、解说的艺术等，循序渐进，提高自己的沟通能力。

本书适合商务人员及准备进入商务领域的人员阅读，亦可供相关专业的人员和在校师生参考。

<<沟通其实很容易>>

书籍目录

- 引言 沟通就在我们身边
- 第一篇 沟通的原则和技巧
- 第一章 如何打开双方沟通的大门
- 第二章 当一个好的倾听者
- 第三章 无声胜有声——非语言沟通
- 第四章 促进团队沟通
- 第五章 跨文化沟通
- 第二篇 不同方式的沟通
- 第六章 口头表达与演讲
- 第七章 会见和面试
- 第八章 谈判中的沟通
- 第九章 各种会议的沟通
- 第十章 机构内外的组织沟通
- 第十一章 未来的趋势——网络沟通
- 第三篇 化解沟通的难题
- 第十二章 克服沟通的障碍
- 第十三章 当发生冲突时
- 第十四章 与难缠人物沟通
- 第十五章 化解难相处的行为
- 第四篇 沟通案例篇

<<沟通其实很容易>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>