

<<实用宾馆与餐饮业英语>>

图书基本信息

书名：<<实用宾馆与餐饮业英语>>

13位ISBN编号：9787506420952

10位ISBN编号：7506420953

出版时间：2001-10

出版时间：中国纺织出版社

作者：梭伦 主编

页数：454

字数：295000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<实用宾馆与餐饮业英语>>

内容概要

本书内容广泛、全面，本书特意参考了多家宾馆餐饮业的业务资料编写而，实用性极强。在编排上融词汇、语句、对话、小结于一体。

本书的对庆以英语口语表达方式为主，力法语用语规范、标准。

另外，本书所采用的资料较新，紧跟时代节奏，因此，很有价值，再有，本书的内容对自负盈销有英语基础的人来讲，并不算难度很大，我们为读者提供了一些口语不常用的词汇，每章后面的小结也能使读者对知识得到巩固。

真希望本收能为读者带来英语学习的进步！

书中若有不尽人意的地方，还请读者提宝贵意见。

<<实用宾馆与餐饮业英语>>

书籍目录

第一部分：实用宾馆英语第一章：预订房间第二章：门童和行李员第三章：接待处第四章：问讯处第五章：客房用餐服务第六章：洗衣服务第七章：维修服务第八章：客房服务及其他第九章：商场部第十章：康乐中心第十一章：电话转接第十二章：会计部门第十三章：商务中心第二部分：实用餐饮英语第十四章：迎客第十五章：点酒菜第十六章：上菜第十七章：在酒吧里第十八章：处理抱怨第十九章：结帐附录：补充词库主要参考文献

<<实用宾馆与餐饮业英语>>

章节摘录

第一部分 前台服务 Unit 1 Room Reservation 房间预订 Topic Introduction 话题引导
客房预订的常见形式： (1) 临时性预订 (Simple Reservation)：指客人在即将抵达，或在抵店的当天进行的预订。

酒店有权在下午6点前取消。

(2) 确认性预订 (Confirmed Reservation)：指酒店答应为预订者保留客房至某一时间，但如果客人到了截止时间 (Cut-off Time) 仍未抵店，又未通知酒店有关推迟抵店情况的，酒店可将其预订的客房另租给其他客人。

(3) 保证性预订 (Guaranteed Reservation)：以上的两种方式都属于非保证性预订 (Unguaranteed Reservation)。

如果客人要确保酒店保留其预订的房间，就可以采用保证性预订，通过使用信用卡、预付订金、订立合同等方法，来确保酒店应有的收入；而酒店则必须保证为其提供所需的客房，除非接到了预订者取消订房的通知，否则即使客人未抵店，也应保留客房至次日退房结账时限为止。

<<实用宾馆与餐饮业英语>>

编辑推荐

《实用宾馆与餐饮业英语》涵盖了酒店各个核心服务部门的内容，并且按照工作流程编排结构。形式新颖：每一单元分别从话题导言、情景对话、典型句型、高频词汇等5方面介绍知识。使得学习更加轻松方便。

<<实用宾馆与餐饮业英语>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>