

<<基本最无敌>>

图书基本信息

书名：<<基本最无敌>>

13位ISBN编号：9787506039598

10位ISBN编号：7506039591

出版时间：2011-1

出版时间：东方出版社

作者：畠山芳雄

页数：157

译者：张昭君

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<基本最无敌>>

内容概要

如何激发人的潜在能力？

如何提升人的能力？

如何在新员工中培养人才？

中层干部如何提升自己，高级管理层和决策层，又该如何提升自己？

这些看似很难的问题其背后的答案却非常简单。

这就是“基本”。

能掌握工作基本的人，就能应对所有的难题。

本书结合商务实战、专业人才培养、企业管理以及经营决策的实践，告诉我们该掌握哪些基本行为，该如何提升自己。

<<基本最无敌>>

作者简介

畠山芳雄，日本当代首屈一指的管理大师，长期担任影响极大的日本能率协会（相当于管理协会）理事长、副会长等重要领导职务。

1949年就职于社团法人日本能率协会，作为经营顾问、干部培训老师，从事过很多企事业单位、行政单位的调研、培训工作。

并专门从事经营调研、干部能力开发。

担任过该协会理事长、副会长，现在是社团法人日本能率协会的特别顾问。

<<基本最无敌>>

书籍目录

第1章 基本最无敌 1 互相争夺有限需求的时代 2 内部不努力的企业会灭亡 3 现场的错误会动摇公司 4 能打长期战的企业才能生存 5 需要专业员工的时代 6 基本最无敌第2章 培养人才的基本 1 “培养人才”才是商务的基本 2 培养人才的基本 培养“基本行为” 3 培养人才的基本 培养“专业职位的基本态度” 4 培养人才的基本 培养“专业能力” 5 培养人才的原则 所谓培养就是使其改变 6 培养人才的原则 不要为了自己培养人才 7 培养人才的原则 人自己会成长, 要相信可能性 8 培养人才的原则 从示范开始 9 培养人才的原则 培养人才的正确步骤和方法 10 培养人才的原则 没有信任就无法培养 11 培养人才的原则 不喜欢的事情自己承担 12 培养人才的原则 指导也要适可而止 13 培养人才的原则 真正的批评使人进步 14 培养人才的原则 “真可怜”害死人 15 培养人才的原则 11 越忙碌越能培养人才 16 培养人才的原则 12 培养人才也要活用组织第3章 商务活动的基本 1 客户付给我们工资 2 掌握工作方法 3 掌握作为组织一员的基本行为 4 首先是准确, 其次是迅速, 然后是更好 5 养成确认指示的习惯 6 养成汇报进展的习惯 7 严守既定时间 8 掌握书写基础 9 养成迅速反应的习惯 10 让职场轻松愉悦第4章 专业人员的基本 1 什么是专业工作人员 2 检验基本行为 加快联络速度、实现零失误 3 检验基本行为 汇报要简洁明了、恶性事件要迅速汇报 4 检验基本行为 再次检查书面能力 5 检验基本行为 审视人际关系 6 检验专业职位基本态度 不背后中伤他人、不依赖他人、不说办不到 7 检验专业职位基本态度 不气馁、不自负 8 检验专业职位基本态度 体会工作的乐趣 9 检验专业职位基本态度 掌握自我管理能力 10 提高专业能力 什么是专业能力 11 提高专业能力 提高固有的专业能力 12 提高专业能力 企划力 13 提高专业能力 改善力 14 提高专业能力 管理力 15 提高专业能力 表现力 16 提高专业能力 说服力 17 提高领导能力 了解领导能力 18 提高领导能力 提高信任度 19 提高领导能力 激发干劲 20 提高领导能力 促人成长第5章 管理的基本 1 要求“改革”的时代 2 “管理者”是危险的职业 3 “在一个职位, 做好一份工作”是管理者的基本原则 4 承前启后, 努力实践 5 管理者管理“业务”与“人” 6 管理者应履行的四大职能 7 管理者应遵循的三大原则 8 管理者的工作 业务管理专栏 业务管理中必需的沟通环境 9 管理者的工作 业务改革 专栏 业务改革中需要克服的难题 10 管理者的工作 人的管理 11 管理者的工作 人的改革专栏 风气改革才是真正的人的改革 12 管理者的工作 构筑与上级、同事、外界的关系 13 管理者的五大技能 目标指向力 14 管理者的五大技能 发现方法的能力 15 管理者的五大技能 组织能力 16 管理者的五大技能 传达能力、沟通能力 17 管理者的五大技能 自我革新能力第6章 经营理念的基本 1 企业不需要没有理念的经营——经营者的根本 2 经营者应该发挥的作用 3 经营者需要具备的技能与四大原则 4 经营者要实践的基本战略 分阶段制定并实行业务战略 5 经营者要实践的基本战略 开辟新事业时基本战略的制定与实行 6 经营者要实践的基本战略 推进新事业时基本战略的制定与实行 7 经营者要实践的基本战略 边缘事业基本战略的制定与实行 8 经营者要实践的基本战略 重建与退出时的基本战略的制定与实行 9 经营者要实践的基本战略 组织风气改革基本战略的制定与实行 10 经营者要实践的基本战略 生产性革命新基本战略的制定与实行 11 经营者要实践的基本战略 中层干部、接班人培养基本战略的制定与实行 12 董事容易滋长的毛病与对策 13 未来的环境变化与经营改革

<<基本最无敌>>

章节摘录

3 现场的错误会动摇公司 现在每天都能看到关于企业的事故或过失导致社会性大事件的报道。

这些事件或事故会极大地动摇企业的根本。

其中有些甚至会成为致命伤，导致企业一蹶不振，对于现代企业经营来说，如何应对企业的社会责任成为很大的问题。

企业发生的事件或事故多起源于工作现场。

虽然上层也有管理责任，但引发事故的当事人多是普通员工。

现在这个时代。

一个人引发的事件会给公司整体带来无形的巨大损害。

如果调查事件的源头，往往就会发现在普通状态下不该发生的事情发生了。

本来“应该做的”事情没有做。

认为“这样就行了吧”的侥幸心理所带来的影响远比预想的大。

确认是企业活动的根本，因为没有确认是否认真完成工作往往会引发事件。

而且，认为自己的岗位绝对没问题的想法才是危险的，或认为其他公司发生的事情是个别现象，这样的工作环境中往往存在很大的漏洞。

遵守规则是极其重要的。

既然定为规则就一定有必须要遵守它的理由。

对于前辈们等专业人士所积累下来的规则，不管自己是否同意都要切实执行。

当然通过小团体活动等来改善之前的规则也是非常重要的。

但是，这不是说可以不尊重以前的规则。

在新的做法最终被确立之前，务必要遵守现在的做法。

.....

<<基本最无敌>>

编辑推荐

成为一流的四项基本 作为组织成员的基本行为 作为专职人员的基本态度 与负责业务
相关的专业能力 作为经理、领导的指导能力

<<基本最无敌>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>