

<<请尊重同事>>

图书基本信息

书名：<<请尊重同事>>

13位ISBN编号：9787506038584

10位ISBN编号：7506038587

出版时间：2010-6

出版时间：东方出版社

作者：皮尔逊,波拉斯

页数：182

译者：丁丹

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<请尊重同事>>

前言

接到给中文版写序的任务，我马上想到去请教孔子，其语录充满人生智慧，是不受时空限制的普遍真理。

思考全球范围内的职场不文明现象，我有两个想法与孔子不谋而合：（1）不管在哪种文化下，环境因素都以同样的方式影响着文明（或者不文明），遗传因素亦是如此；（2）文化背景不同，价值观就会有所不同，尽管如此，不文明的含义、影响和应对之道，并不存在多少差异。

尽管不同国家有着不同的国情，但是不管在哪个国家，文明之人与不文明之人的主要差异是行为习惯的不同。

读这本书，你会发现，我们认为文明与互相尊重是相辅相成的。

我们的数据取自西方被试，主要是美国人和加拿大人，但是，职场不文明正在迅速演变为全球性问题。

我不仅在美国和加拿大讲课、做研究，而且也去过世界其他很多地方，比如安曼、布拉格、利马、上海，发现人们普遍越来越关注职场不文明。

很明显的一个证据就是，世界各地的领导者和管理者所提的问题、所讨论的话题，很多都与职场不文明有关。

来听我讲座的经理人，很多都为同事的粗鲁行为唏嘘不已，比如，滥用短信和电子邮件，不使用“请”、“谢谢”之类的礼貌用语等。

<<请尊重同事>>

内容概要

中国和西方国家还有另外一个不幸的共同之处，那就是职场不文明有愈演愈烈的趋势。不论是在中国还是在西方国家，我们都面临同样的挑战，比如，顾客越来越挑剔，雇用关系从以忠诚为基础向交易型转变，信息过载，这些都导致人们承受的压力越来越大。结果，我们也许就会忽视自身不良行为对别人的负面影响。这会进一步导致人际关系恶化、协作不顺利、生产率下降。说到职场不文明的普遍性，我想到了最近的一项研究，该研究在亚洲进行了调查，结果显示，1 / 3的人说自己每月至少在工作场合目睹过一次不文明行为或者受到过一次无礼对待（Yeung & Griffin, 2008）。

对于中国的组织而言，好消息是，与西方国家相比，甚至与亚洲其他国家（比如印度和韩国）相比，中国的职场不文明事件发生频次较低。鉴于这一点，我们可以乐观地推测，与欧美以及亚洲其他国家相比，中国的组织更容易摆脱职场不文明（或者说，实现高度的职场文明）。

<<请尊重同事>>

作者简介

克里斯蒂娜·皮尔逊：雷鸟商学院（Thunderbird School of Global Management）管理学教授。

<<请尊重同事>>

书籍目录

序言 小型谋杀职场不文明的代价 职场不文明行为引言第一部分 现象 第一章 职场不文明现象
我们对“职场不文明”的定义 权力游戏 第二章 社会不文明现象到底有多普遍 第三章
量化职场不文明行为的代价 案例研究 第四章 职场不文明的根源第二部分 代价 第五章 职
场不文明破坏绩效 绩效损失的各种途径 绩效损失的量化 绩效损失的扩大化 纯净损失
再添一笔 第六章 杏仁核劫持与不良行为 第七章 职场不文明产生压力 第八章 职场不文明扰
乱团队 第九章 职场不文明逼走员工 员工在什么情况下选择离职 第十章 职场不文明损害企
业声誉 目击不文明事件 第十一章 无礼者终将吞下苦果第三部分 解决之道 第十二章 五家
文明企业成功实施文化变革 第十三章 创建文明工作环境的十项措施 第十四章 职场文明行动：
管理者要做什么 第十五章 职场文明行动：受害者要做什么 第十六章 职场文明行动：无礼者要
做什么 第十七章 职场文明行动：社会要做什么附录 古老而伟大的文明观致谢

<<请尊重同事>>

章节摘录

第一章 社会不文明现象到底有多普遍 学校和社会的风气有传染作用，都蔓延到企业了。我们从学校和社会招来的员工似乎没有一点是非观，要向他们灌输基本的价值观实在是太难了。

——某信息技术公司经理 美国青少年棒球比赛现场，如果一支球队的教练（成年人）让对方球队的运动员（9岁）出糗的话，那么这就是一起不文明事件。

如果这名9岁的运动员是脑癌幸存者，脑袋里还装着分流器（他需要通过该装置服药维持体力），那么这就是一起有新闻价值的文明事件了。

穆勒公园野马联赛冠军争夺战（Mueller Park Mustang League championship game）中，在最后一局时，红袜队（the Red Sox）站在垒中的队员是该队最好的击球手，而站在准备区的是一个叫罗姆尼·奥克斯（Romney Oaks）的孩子，他是9岁的癌症幸存者。

在这种情况下，洋基队（the Yankees）的教练故意让投手投出一个坏球，这样红袜队就要自由上垒了。

罗姆尼的身体那么羸弱，比赛结果可想而知。

观众目瞪口呆。

《体育画报》（Sports Illustrated）、微软全国广播公司（MSNBC）以及美国体育娱乐网（ESPN.CO）都报道过这起事件。

洋基队教练的做法在政治家、解说员、媒体以及公众中间引起了一场针对当今社会不文明现象泛滥的大讨论。

扫视当今社会，我们不禁提出一个重要的问题：举止不文明的问题真的像看起来那么严重吗？

答案是肯定的。

这个问题确实很严重，而且在日益恶化。

看看下面这组来自学校的调查数据，你就知道了。

<<请尊重同事>>

媒体关注与评论

本书研究透彻，条理清晰，还提供了很多实用的建议。这些建议能够挽救人的生命，能够创建高效的、激发创造力的、富有人情味的工作环境。在这样的环境里，人人都能得到尊重——我们想要且应该得到的。

——沃伦·本尼斯，领导力之父，作序推荐 作者不仅揭示了职场不文明的代价，而且指出了营造积极向上、文明健康的企业文化所产生的收益。

这本书是管理学领域一颗耀眼的新星！

——詹姆斯·奥图尔，丹佛大学丹尼尔斯商学院教授 想要削减企业成本的方案吗？你能在本书找到一个，本书提供的建议能为你节省一大笔钱。

——理查德·谢尔·宾夕法尼亚大学沃顿商学院教授 两位灯塔式的人物——克里斯蒂娜皮尔逊和克里斯蒂娜波拉斯，现在把她们多年潜心研究的成果浓缩成一本轻松有趣、浅显易懂的书。我建议各行各业的管理者花一周的时间好好读一读这本书，思考一下，计划一下，在自己的组织里发动一场根本性的文化变革。

——P.M福尔尼，约翰·霍普金斯大学教授

<<请尊重同事>>

编辑推荐

谨以此书献给每一位职场人士，尤其是政府机构和大型企业。

现在开始，关注职场文明，不要让坏习惯摧毁友谊和事业。

94%的人会报复对他们无礼的人，88%的人因没有受到尊重而报复所在的组织。

80%的人认为自己在工作场合不受尊重，48%的人说自己每周至少受到无礼对待一次；75%的人不满意所在组织不能公正处理同事矛盾。

财富1000强企业的经理人每年花1/7的时间处理员工矛盾，美国企业每年为这种不良行为花费32000亿美元，12%的人因为受到无礼对待而辞职。

<<请尊重同事>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>