

<<中小企业管理方法五日通>>

图书基本信息

书名：<<中小企业管理方法五日通>>

13位ISBN编号：9787505864238

10位ISBN编号：7505864238

出版时间：2007-7

出版时间：经济科学

作者：张文昌

页数：330

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<中小企业管理方法五日通>>

### 内容概要

《中小企业管理系列丛书：中小企业管理方法五日通》的特点是，简单介绍现代企业管理思想与理论，重点介绍企业管理方法与技巧，理论联系实际，突出实用性。

《中小企业管理系列丛书：中小企业管理方法五日通》既从纵向介绍了管理的决策、计划、领导、控制等职能，又从横向介绍了企业的生产管理、现场管理、质量管理、标准化和认证、管理信息系统等业务工作。

体系完整，内容丰富，力求使中小企业管理人员能够在较短的时间内掌握系统、完整的管理知识。

## <<中小企业管理方法五日通>>

### 书籍目录

第一章 管理与方法概述一、企业管理概述二、企业管理基本方法三、管理思想与管理方法的发展过程四、现代管理理论与管理方法的新发展第二章 中小企业管理概述一、中小企业管理的内容二、企业管理基础工作三、中小企业创业管理四、中小企业二次创业与发展五、现代企业制度第三章 中小企业现场管理方法一、现场管理概述二、现场管理方法三、细节管理第四章 中小企业生产管理方法一、生产管理概述二、生产计划三、成本管理四、质量管理五、物料库存管理方法第五章 经营预测与方法一、企业经营预测概述二、经营预测方法三、预测风险防范四、中小企业危机管理第六章 经营决策与方法一、经营决策概述二、定性决策方法三、定量决策方法第七章 计划工作与方法一、计划工作概述二、计划工作的程序三、计划工作的方法第八章 组织管理方法一、组织工作概述二、组织结构模式三、组织设计方法四、组织规章制度五、组织的市场化与国际化第九章 领导科学与方法一、领导地位与领导概述二、领导特性研究.....第十章 员工激励方法第十一章 标准化与认证管理方法第十二章 控制与沟通方法第十三章 信息与协调方法第十四章 管理信息系统第十五章 企业管理新方法参考文献后记

## 章节摘录

决策，是管理的一项重要职能，是各级各类主管人员的核心工作。决策理论学派认为，决策是管理的核心职能，管理理论应围绕决策而展开。传统的管理学把决策职能包含在计划职能之中，将决策工作作为计划工作的一个环节展开讨论。我们认为，自从19世纪60年代之后，随着决策学的问世与决策理论研究的发展，决策职能有从计划职能中独立出来的趋势。

因此，这里单独对决策加以介绍和研究。

（一）决策的含义 决策，字面上的含义就是决定对策的意思。传统的决策理论一般表述为：决策是为了达到一定的目标，从两个或两个以上的可行方案中选择一个最佳方案的分析判断过程。

这个定义是狭义的，它仅仅把决策看作方案的抉择。

我们认为，从广义上讲，决策应包含三个方面的含义：一是识别机会与问题，确定任务与目标；二是制定与选择方案；三是实施与评价方案。

（二）决策的依据与准则 管理者在决策时离不开信息。

信息的数量和质量直接影响着决策水平。

这要求管理者在决策之前以及决策过程中尽可能地通过多种渠道收集信息。

但这并不是说管理者要不计成本地收集各方面的信息。

管理者在决定收集什么样的信息、收集多少信息以及从何处收集信息等问题时，要进行成本收益分析。

只有在收集的信息所带来的收益（因决策水平提高而给组织带来的利益）超过因此而付出的成本时，才应该收集信息，所以我们说，适量的信息是决策的依据，信息量过大或过少都会影响决策的效果。

关于决策的准则，有三个代表性的观点：（1）第一个观点是由科学管理理论的创始人泰罗提出来的，并为运筹学家和管理科学家们一贯坚持的“最优”准则。

应该肯定，追求最优是决策者的一种优良的心理品质，但并非所有的管理问题和管理工作都能够找到最优解。

（2）第二种代表性的观点是西蒙提出的“满意”准则，根据行为科学理论的结论，人是不完全理性人。

并且决策者是在适量信息的条件下进行决策，所以决策者不可能选择到最优的决策方案。

根据决策理论学派的观点，决策者只能选到在现有的条件下的满意方案，决策的准则是满意准则。

.....

<<中小企业管理方法五日通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>