

<<旅游企业人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<旅游企业人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787505844452

10位ISBN编号：7505844458

出版时间：2004-1

出版时间：经济科学出版社

作者：李岫

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<旅游企业人力资源管理>>

内容概要

本书从激励、员工满意度、沟通、冲突、谈判、预测、决策及多元文化团队管理等多个角度，对人力资源管理技术进行了探讨。

此外还分析了测试方法的特点；介绍了测试的类型，包括智力测试、能力倾向测试及技能测试等能力测试方法，以及自陈法、投射法、职业性向测试和笔迹判定法等个性测试；评价了测试的信度和效度；并对其步骤及注意问题做了探讨。

对旅游企业经营者的必备素质进行了分析，并介绍了经营者遴选的原则、方案及过程。

对旅游企业中层管理者的作用进行了探讨，在此基础上对其必备素质进行了分析，并介绍了中层管理者遴选的方案及过程。

<<旅游企业人力资源管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>