

<<人寿保险理赔调查>>

图书基本信息

书名：<<人寿保险理赔调查>>

13位ISBN编号：9787504939340

10位ISBN编号：750493934X

出版时间：2006-3

出版时间：中国金融出版社

作者：欧阳天娜

页数：565

字数：629000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<人寿保险理赔调查>>

内容概要

《人寿保险理赔调查》是一本介绍人寿保险理赔业务的专业书。

该书从人寿保险理赔调查的含义、基本原则、人员、环境、管理、证据、法律法规、风险化解、调查步骤、信息分析判断等方面系统论述了保险理赔调查理论。

全书分为四个部分对理赔调查方案的制订、实施、证据的审核运用、调查报告的书写进行了全面介绍

。

本书资料比较丰富，内容翔实，涉及面广，深入浅出，对人寿保险理赔调查作了比较全面深入的研究，不仅对人寿保险理赔调查从业人员有参考作用，而且对社会公众了解人寿保险理赔调查很有裨益。

<<人寿保险理赔调查>>

书籍目录

第一篇 理赔调查导论	第一章 理赔调查概述	第一节 理赔调查的含义及意义	第二节 理赔调查的特点	第三节 理赔调查的基本原则	第四节 理赔调查的分类	第五节 理赔调查的内容
第二章 理赔调查人员	第一节 理赔调查人员的角色定位	第二节 理赔调查人员的素质与条件	第三节 理赔调查人员的培养	第四节 理赔调查人员的管理	第三章 理赔调查的环境	第一节 理赔调查的社会与人文环境
第二节 理赔调查的法律环境	第三节 理赔调查的内部环境	第四章 理赔调查的管理	第一节 理赔调查管理的内涵及重要性	第二节 理赔调查管理的工具和方法	第三节 理赔调查的信息管理	第四节 理赔调查的绩效评估
第五节 提高理赔调查绩效的对策	第五章 理赔调查的证据	第一节 证据的概念及作用	第二节 证据的形式	第三节 证据的分类	第六章 理赔调查的法律规范	第一节 立法机关制定的程序法及其司法解释
第二节 证据鉴定、病历书写及其他与理赔调查相关的司法解释、相关法规和国际公约	第七章 理赔调查的协作	第一节 理赔调查协作的含义和意义	第二节 理赔调查协作的方式	第三节 我国理赔调查协作的现状和发展趋势	第四节 加强理赔调查协作的对策	第八章 理赔调查的风险化解
第一节 理赔调查风险的来源	第二节 理赔调查风险的防范	第三节 安全防卫与危机自救	第九章 现代技术在理赔调查中的应用	第一节 测谎技术	第二节 DNA检测技术	第三节 Internet技术
第二篇 理赔调查的步骤	第十章 理赔调查步骤概述	第一节 理赔调查内容的构成	第二节 理赔调查的任务	第三节 理赔调查的途径	第四节 理赔调查的策略	第十一章 已知信息资料的分析判断
第一节 分析已知信息资料的内容	第二节 分析已知信息资料的可信度	第三节 分析现有理赔证据的证明力	第十二章 理赔调查方案的制定	第一节 理赔调查方案制定的意义	第二节 理赔调查方案制定的内容	第三节 理赔调查方案制定的方法
第十三章 理赔调查的实施	第一节 扩大调查线索和确定调查重点	第二节 证据的收集	第三节 证据的发现和提取	第四节 证据的保管	第五节 常见证据的收集与保管	第十四章 理赔调查证据的审核及运用
第一节 审核理赔调查证据的目的、标准和内容	第二节 审核理赔调查证据的步骤和方法	第三节 理赔调查证据的运用	第十五章 理赔调查报告的书写	第一节 理赔调查报告的分类与书写的一般原则	第二节 理赔调查报告的写作方法和要求	第三节 调查总结的制作与注意的问题
第三篇 理赔调查的方法	第十六章 理赔调查方法概述	第一节 理赔调查方法的界定与分类	第二节 理赔调查的思维方法	第三节 技术手段在理赔调查中的应用	第十七章 走访	第一节 走访的界定
第二节 走访的方法	第三节 走访前的准备工作	第四节 走访的实施	第十八章 勘验	第一节 勘验的界定	第二节 勘验的基本原则	第三节 勘验的实施
第四节 保险事故现场勘验记录	第十九章 辨认	第一节 辨认的界定	第二节 辨认的实施	第二十章 鉴定	第一节 鉴定的概念及分类	第二节 鉴定的程序
第三节 人寿保险理赔调查中如何利用鉴定	第四篇 理赔调查各论	第二十一章 中毒事故的理赔调查	第一节 中毒的界定和分类	第二节 药物中毒	第三节 农药中毒	第四节 食物中毒
第五节 一氧化碳中毒	第二十二章 交通事故的理赔调查	第一节 交通事故的界定	第二节 交通事故的调查方向	第三节 交通事故的调查途径	第二十三章 医疗资料的理赔调查	第一节 医疗资料调查的界定
第二节 医疗资料调查的内容	第三节 医疗资料调查的途径	第四节 医疗资料的审核	第二十四章 其他事故的理赔调查	第一节 高坠事故的理赔调查	第二节 溺水事故的理赔调查	第三节 电击事故的理赔调查
第二十五章 理赔中的理赔财务调查	第一节 理赔财务调查在理赔中的意义	第二节 理赔财务调查的内容	第三节 理赔财务调查的途径及过程	第四节 财务状况分析	第二十六章 保险欺诈的理赔调查	第一节 保险欺诈的界定
第二节 保险欺诈的构成	第三节 保险欺诈案件的识别	第四节 保险欺诈案件的调查对策	第五节 常见保险欺诈的表现形式	第二十七章 理赔调查的误区	第一节 理赔调查思维的误区	第二节 违反重客观事实、重证据的原则
第三节 采用不合法的方式进行调查取证	第四节 理赔调查效益的低下	附录 附件一：《中华人民共和国道路交通安全法》	附件二：《医疗机构病历管理规定》	附件三：《病历书写基本规范(试行)》	参考书目	

<<人寿保险理赔调查>>

<<人寿保险理赔调查>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>