

<<现代饭店人力资源管理>>

图书基本信息

书名：<<现代饭店人力资源管理>>

13位ISBN编号：9787504740922

10位ISBN编号：7504740926

出版时间：2012-2

出版时间：中国物资出版社

作者：赵嘉骏 编

页数：316

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<现代饭店人力资源管理>>

### 内容概要

《职业院校饭店服务与管理专业系列教材：现代饭店人力资源管理》详细介绍了现代饭店人力资源管理方面的内容，对饭店人力资源专业知识的概念、内容、作用及工作流程、方法应用等做了详尽介绍，内容针对性强，注重对学生综合能力的培养。

## <<现代饭店人力资源管理>>

### 书籍目录

#### 模块1 人力资源开发与管理概述

项目 战略性人力资源管理

任务1 人力资源的基本理论

任务2 现代饭店人力资源管理

#### 模块2 人力资源规划与设计

项目1 人力资源规划及组织信息概述

任务1 人力资源规划与设计

任务2 组织信息的采集

任务3 组织信息的处理

项目2 工作岗位调查与分析

任务1 工作岗位调查的方法

任务2 工作岗位分析的方法

任务3 工作说明书的应用

项目3 饭店组织结构图的绘制

任务1 组织结构图的类型和特点

任务2 饭店组织结构图的绘制

项目4 工时统计

任务1 员工统计

任务2 工时利用统计

项目5 劳动定额与饭店定员管理

任务1 饭店劳动定额管理

任务2 饭店定员人数的核算方法

#### 模块3 人员招聘与配置

项目1 人员招聘的基本程序与补充来源

任务1 饭店企业招聘流程

任务2 招聘渠道的选择

任务3 招聘申请表的设计

项目2 应聘人员的初步选拔

任务1 人员初步选拔的意义、步骤和方法

任务2 校园招聘

项目3 员工录用管理

任务1 新员工的录用

任务2 员工信息管理

项目4 人力资源的时间配置

任务 饭店工作轮班的组织和实施

#### 模块4 培训与开发

项目1 培训体系的构建与运行

任务1 饭店员工培训系统设计及流程

任务2 发现培训需求

项目2 饭店员工培训设计

任务1 岗前培训

任务2 岗位培训

任务3 脱产培训

项目3 培训组织与实施

任务1 培训方法的选择

## <<现代饭店人力资源管理>>

任务2 培训过程管理

项目4 培训效果评估

任务1 培训制度的建立与推行

任务2 培训成本核算与控制

模块5 绩效管理

项目1 饭店绩效管理系统的确立

任务1 饭店绩效管理系统的设计

任务2 绩效管理制度的内容、要求和管理责任

项目2 绩效考评系统

任务1 360度反馈评价方法的应用

任务2 绩效考评方法与应用

项目3 考评数据的处理

任务 考评数据处理流程

项目4 绩效面谈

任务 绩效面谈的组织与实施

模块6 薪酬管理

项目1 饭店薪酬管理

模块7 劳动关系管理

模块8 组织文化与变革

参考文献

## <<现代饭店人力资源管理>>

### 编辑推荐

这本《职业院校饭店服务与管理专业系列教材：现代饭店人力资源管理》共分为人力资源开发与管理概述、人力资源规划与设计、人员招聘与配置、培训与开发、绩效管理、薪酬管理、劳动关系管理、组织文化与变革8个模块。

8个模块并非知识的堆砌和陈列，而是建立在饭店人力资源的工作过程，是对该课程的学习领域进行重组和再开发的过程，8个模块之间具有内在的逻辑关系。

<<现代饭店人力资源管理>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>