

<<左右逢源>>

图书基本信息

书名：<<左右逢源>>

13位ISBN编号：9787504740267

10位ISBN编号：7504740268

出版时间：2012-1

出版时间：中国物资

作者：蒋巍巍

页数：224

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;左右逢源&gt;&gt;

## 前言

有人说，职场成功需要15%的能力和85%的人际关系。

这并不是在夸大职场人际关系的重要性，而是提醒你要树立这种意识。

随着社会竞争的日益激烈，现代人越来越重视人际关系，因为输掉了人际关系就等于输在了起跑线上。

比如说：·对于同事，在职场中，大家抬头不见低头见，如果关系出现了问题，这将是一件让自己非常痛苦的事。

一方面，自己可能会失去一些求助的机会，甚至会被敌视，成为别人的敌对者，被人“穿小鞋”；另一方面，对于个人的工作情绪也会有很大的影响。

试想一下，如果你极不愿见到公司中的某个人，你见到他就感觉心里堵得慌，那你在公司的一天会快乐吗？

你会很平静地完成自己的工作吗？

而且，工作如果不开心就失去了工作创造美好、幸福生活的本意，这并不是我们想要的。

·对于客户，与客户之间的关系直接决定我们的利益，客户关系处理不好会影响到公司的效益，令自己的能力受到怀疑，尤其对于销售、业务等工作，时常需要和客户打交道，客户关系也直接影响着自己的经济收入。

事实已经证明，与同事相处融洽，同事之间的沟通也变得简单，彼此在工作上配合会很有默契，自己同时也会感到轻松和快乐。

所以说，人际关系在职场生存与发展中的作用力我们不能小觑，良好的职场人际关系有助于营造轻松愉悦的工作环境，而良好的工作环境也有助于我们在工作中有更好的表现，创造出显著的工作业绩。

但如何去为自己创建人际关系的优势，建立完善的人际关系网呢？

怎样为自己赢来良好的人际关系呢？

自己需要掌握哪些技巧，需要注意哪些呢？

一些误解和猜忌自己要如何避免呢？

也许很多人都在找寻解决问题的方法与技巧。

本书则正是这样一本针对职场人际关系的指导书，大量反映社会真实现象的案例，加之解析与方式指导，相信只要读者能够坐下来慢慢品味，必然有所收益。

本书分9堂课，分别阐述了我们在职场中应该怎么做，应注意哪些细节去为自己赢得良好的职场人际关系。

全书语言活泼生动，观点鲜明透亮，采用了理论和案例结合的方式，通过【开篇导读】【社会“反光镜”】【优化“大课堂”】三个板块，让人看过后一目了然，发人深省。

本书不仅要帮助你了解，更重要的还要帮助你“改变”。

书中涵盖了大量的职场人士处理职场人际关系的经历，有很大的借鉴意义。

它有助于职场人士审视自己，正确处理职场中的人际关系，使他们在职场中左右逢源，高效地做事。

在职场上孤立无援是不是你最担心的事？

你是不是羡慕那些在人际关系上有特别天赋的人？

在职场上待久了你就会发现，人与人的相处并不是那么简单，自己无意间说的一句话伤害了谁？

同事有时的无暇顾及，对于自己来说，是不是一种忽视，一种冷落？

都说最复杂的莫过于人心，而在职场上“肝胆相照”的能有几人？

你是否遭受过同事们的排挤，是否得罪过自己的上级，是否踩着了谁的雷区禁忌呢？

所以说，不要把职场人际关系看得那么简单，觉得它不值得一提。

当然，也不应该把职场人际关系看得那么复杂，觉得自己无法驾驭。

世界上的事，都是有章可循的，有技巧、有方法。

翻开这本书，就像打开了一面镜子，它让你看清事实的真相、矛盾的所在，让你明白职场中究竟要如何交流和沟通。

相信这本书一定会对你有所裨益，它能为你驱走眼前的迷雾，让你在职场之路上越走越远。

<<左右逢源>>

作者 2011年6月

## <<左右逢源>>

### 内容概要

你是不是担心在职场上孤立无援？  
你是不是羡慕那些在人际关系上有特别天赋的人？  
你又该怎样为自己赢来良好的人际关系呢？  
翻开这本书，就像打开了一面镜子，它让你看清矛盾的所在、事实的真相，让你明白职场中的沟通技巧，让你在职场之路上越走越远。

## 作者简介

蒋巍巍,高级企业管理顾问、中国管理咨询委员会委员、中国公共关系协会会员、清华大学领导力培训中心研修班讲师、民营企业团队建设实战顾问,专注于职场人际关系与企业执行力研究。

此外,蒋老师还是《哈佛商业评论》《麦肯锡季刊》《世界经理人》撰稿人,《全球品牌网》《中国营销传播网》专栏作家。

蒋老师曾任解放军某快速反应部队尖刀训练班班长;先后在TCL集团、影响力集团担任分公司总经理、营销部长、COO、CEO等职;现任某民营集团公司独立董事、国内多家培训机构签约讲师。

## &lt;&lt;左右逢源&gt;&gt;

## 书籍目录

## 第一课 礼仪先行——任何时候不要忘了社交礼仪

微笑：赢得好感的秘密武器

形象：良好的形象具有磁性

握手：握手也要有讲究

应酬：应酬礼仪需重视

懂礼：让工作如鱼得水

自信：善于向对方传递自信

## 第二课 语言紧随——用语言搭起沟通的桥梁

开口有道：合适的称呼能够打动对方

察言观色：请明白看脸色说话

忠言逆耳：让忠言变成肺腑之言

表达方式：懂得看人说话

善用幽默：幽默是调节气氛的最好工具

简洁高效：说话不在于量，而在于质

把握分寸：玩笑开错了会成为笑柄

懂得赞美：称赞是职场关系的开始

婉转表达：不宜明说的话最好含糊其辞

## 第三课 掌控心态——你的心态决定他的心态

学会包容：包容的心态可化解一切

尊重他人：尊重是逢源的基础

主动积极：公司的活动你不可错过

磨开面子：放下你的架子

低调做人：以低处的方式维护人际关系

想他所想：最能打动对方的交际态度

心怀团结：共赢思维，富足心态

## 第四课 互惠互利——共赢是稳定关系的基础

互惠：职场人际关系的首要原则

互助：让你和他共同发展

互享：好东西大家一起分享

感恩：过河且不可拆桥

付出：帮人就是帮己

深解：互惠互利并不只是功和利的象征

## 第五课 清除误解——消除职场中的一切“危机”

重视误解：扰乱你人际关系的最大祸根

内部纠纷：在内部低调处理

话外之音：明其弦外之意

借助东风：利用应酬化干戈为玉帛

私谈和解：用私谈的方式化解与对方的误会

语态把握：用商量的口气与对方讲道理

知其爱好：用爱好调和人际关系

知己知彼：谨防职场人际误会的出现

公私分明：明明白白做事

## 第六课 用“心”交往——用真诚赢得他人的信任

适时示弱：向对方坦诚自己的不足

虚怀若谷：诚恳地接受别人的批评

<<左右逢源>>

- .....  
第七课 上下有道——上级下属是人际的主题  
第八课 协调有方——左右逢源也需有方有道  
第九课 雷区禁忌——谨慎自守做职场达人

## &lt;&lt;左右逢源&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：每个人的餐具往后一伸就碰到了墙壁，根本就送不到嘴边。

那些饿鬼们也只能干着急。

这时，天使开口了，他说：“是不是很悲惨？

咱们再到天堂去看看。

”接着，他们又来到了天堂，他们同样来到了一间长长窄窄的屋子里，也看到了满桌的美味佳肴，也看到了同样长的餐具，但是不同的是这里的每一个人看上去都非常友好，而且面色红润，非常健康。

原来天堂里的人都在用自己手中的餐具喂自己对面的人吃饭。

这样每个人都可以吃得到东西，所以这里的每一个人都过得非常愉快。

这个善良的基督徒最终明白了天堂和地狱的真正差别。

所谓天堂就是每个人都能够互相帮助，从而每个人都可以吃到可口的食物。

所谓地狱就是每个人都自私自利，只顾着自己的利益，从来不会帮助他人，所以才会饿得骨瘦如柴，即使美食在眼前也难以吃到。

这就像是职场中的我们一样，一个自私自利的人注定是走不远的。

要想在职场中取得好的成绩，离不开他人的帮助。

只有你帮助了别人，别人才会帮助你，就这样建立起来的团结、信任的工作关系，才是成功的保障，才会让双方都能够得到发展和进步。

如果一个人过于偏执和自私，从不知道何谓互帮互助，那么他注定是难以在职场中走得很顺利的。

因为一个自私自利的人只看到短期的利益，永远不知道帮助别人也会得到很多，就只能让自己的路子越走越窄，最终是要走到死胡同中去的。

<<左右逢源>>

编辑推荐

《左右逢源:职场人际关系的9堂课》：纵横职场必备的超级人际学宝典，一本让你在职场中无往不利，获得超级人气的书，《左右逢源》教你如何在职场中左右逢源、用人际打开晋升之门，15%的能力你可能hold不住。

但是85%的人际关系你却能hold住。

85%的人际关系=？

15%的能力+85%的人际关系 = 职场成功。

三一重工、大金空调、黑龙江移动、广西移动、西藏移动、新疆旅游局、上海电力培训中心、上海汽轮机厂、宁夏中银绒业、宁波万华、广东美的、义乌商城集团、富士光电、吐哈油田、上海凡宜科技、松下电器、上海慧高、华川集圈、麦可顿、苏州信越聚合、广东信源集团、上海新光华塑胶等。

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>