

<<名媛管理术>>

图书基本信息

书名：<<名媛管理术>>

13位ISBN编号：9787504740007

10位ISBN编号：7504740004

出版时间：2011-10

出版时间：王滢 中国物资出版社 (2011-10出版)

作者：王滢

页数：220

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<名媛管理术>>

前言

随着信息时代的来临，人类完成了从力时代到脑时代的过渡，而女性无疑成为其中最大的受益者，这让她们得以从厨房中解放出来，可以外出从事各种智力劳动。

这样就出现了越来越多的女性管理者，她们活跃在企业的各个部门，而且数量较大，尤其以人力资源、行政部门、市场部门、财务部门为主。

她们以强者的姿态、宏伟的气魄与男性并肩，创造和影响整个管理界。

她们是职场上的铿锵玫瑰，在以男性为主导的社会中，成为万绿丛中最鲜亮的那一抹红！

并不因为她们是女性，她们就缺乏治理的铁腕、竞争的气魄和敏锐的洞察力，以及对管理理念和管理方法的发明才能。

相反，正是由于她们拥有与男性不同的观察和分析企业行动的角度，她们开创了与男人世界迥然不同的管理模式。

众所周之，做管理者难，做女性管理者更难。

她们要面对的不仅仅有来自下属的不信任，还有外界的质疑以及家庭的不理解，这也让女性管理者的工作开展难上加难。

而女性管理者自己也常常陷入这样的困惑：女人能做好管理吗？

我与男性管理者有何不同？

怎么去管才合适呢？

怎样做下属才会“听话”呢？

我的优势何在？

这些问题也正是本书要解决的问题。

希拉里成功当选美国国务卿，以及杨澜、钟彬娴、谢企华等女性闯下赫赫名声，她们为所有的女性管理者树立了一个标杆，证明了女性也能做好管理，获得成功。

而女性在管理上有不同于男性的方式，她们将女性特有的团队合作、沟通、宽容、忍耐、持久、忠诚等品质，融入到管理之中，形成了企业的管理特质。

大家都知道，管理，是与人打交道的工作。

管理员工，主要是能够让员工积极主动地工作，使企业或部门能够有序地发展。

而女性管理者由于其母性的一面，有亲和力、善于沟通力，她们更容易处理好和员工、上司以及客户的关系，使自己的管理畅通无阻。

此外，女性管理者富有女性魅力，这使她们对下属更具有影响力；她们非常细心，这使她们更容易找到自己管理中的规律：她们具有女性敏锐的洞察力，使她们更容易洞察管理中的不足。

如果能发挥女性自身的这些优势，就能使女性管理者在管理时有所凭仗。

另外，取长补短，学习男性管理者的优点，避免一些女性管理者容易犯的错误，必能使女性管理者在管理中立于不败之地。

《名媛管理术》是麻雀变凤凰系列丛书之一，全书共分10堂课，详细地讲述了女性管理者应怎样利用自身的优势进行管理，书中还列举了典型的名媛案例，并提供了大量实际有效的方法和技巧，希望本书可以帮助你妥善解决处理在管理工作中遇到的各种问题！

在此对参与本书编写的成员：张军占、吴强、贺子锦、王振伟、闰博、李忠良、赵静、李绍玲、李光亮、孙占领、王章文、陈焯、杜延起、张萍、刘芳表示感谢！

作者 2011年2月于北大光华管理学院

<<名媛管理术>>

内容概要

《名媛管理术：成为优秀女领导必学的10堂课》是麻雀变凤凰系列丛书之一，《名媛管理术：成为优秀女领导必学的10堂课》共分10堂课，详细地讲述了女性管理者应怎样利用自身的优势进行管理，书中还列举了典型的名媛案例，并提供了大量实际有效的方法和技巧，希望本书可以帮助你妥善解决处理在管理工作中遇到的各种问题！

《名媛管理术：成为优秀女领导必学的10堂课》集结了众多名媛的管理技巧，绝对值得一看！

<<名媛管理术>>

作者简介

北京大学心理学硕士毕业，从事企业管理研究多年，业余专攻女性管理者培训的研究与写作，已发表著作上百万字。

曾经参与编写出版的《谁是最可爱的员工》被辽阳石化集团选为员工必读书，并被评为“2008年十大员工培训书”。

畅销书作家舒庆赞誉其为“研究女性管理者第一人”。

<<名媛管理术>>

书籍目录

第1堂课 “她时代”在影响着世界 名媛榜样：云端的女人希拉里·克林顿 “她时代”来临 女性管理者与男性管理者的区别 色彩斑斓的女性管理模式 成功女性管理者的共同特征 以女性独有的方式赢得管理第2堂课 世上没有“灰姑娘的传说” 名媛榜样：“打工女皇”吴士宏 完美女领导是如何炼成的 气度是成功管理者的要素 情绪管理 了解男性的游戏规则 只有出击，才能获胜第3堂课 优秀管理名媛的基本素质 名媛榜样：雅芳CEO钟彬娴 卓越的领导远见 自信让管理名媛更成功 管理名媛必备的积极心态 管理名媛要有超强的执行力 激励员工的士气 管理名媛用人的学问第4堂课 学习男人好榜样 名媛榜样：中国“铁娘子”谢企华 办公室不相信眼泪 要果断不要专断 该放手时就放手 合理授权有良方 考核有方，赏罚分明 管理时间就能赢得一切 像男人那样敢于负责第5堂课 魅力：金字塔上的那抹风情 名媛榜样：“魅力女人”杨澜 魅力是管理名媛最大的资本 管理名媛不可丧失的“女人味” 管理名媛的性格魅力 办公室的美丽风景 优雅女人的华丽转身 自信的女人最有魅力第6堂课 亲和力：百炼钢化绕指柔 名媛榜样：小甜甜龚如心 管理，既要铁腕更要亲和力 打造管理名媛的可亲形象 微笑待人的魅力 真诚地关心员工 赞美和欣赏员工第7堂课 沟通：让管理名媛长袖善舞的利器 名媛榜样：靳羽西“2003年亚洲最佳雇主” 管理就是沟通 人不喜欢被管，但喜欢被理 牢记员工的名字 善听者，更善解人意 对下属的成绩要适时赞美 电话与网络沟通，变天涯来咫尺 抑扬结合，巧妙应对下属的错误 面对员工的抱怨时 重视员工离职前的沟通 与下属沟通的技巧 与上司沟通的技巧第8堂课 用女人的细心赢得管理 名媛榜样：杨绵绵“做一个细节质量的女强者” 不要以为总理比村长好当：重视细节管理 从细节中看战略，到细节中作决策 最高境界：将简单招式练到极致 管理是严肃的爱：规则胜于一切 布置不等于完成：落实要到位 知道不如做到：细节习惯的训练第9堂课 洞察力：给我一双慧眼吧 名媛榜样：“慧眼如炬”李亦非 管理名媛要有敏锐的洞察力 管理要抓重点工作 换个角度看问题，练就一双“火眼金睛” 管理也要洞察人心 用洞察力识别人才第10堂课 铿锵玫瑰易犯的管理错误 名媛榜样：卡莉·费奥莉娜 管理名媛常犯的通病 “随和”但不可丢了“刚性” 不能勇敢地表达自己的意见 总是把自己当女人看，而非管理者 比男人还“男人” 易陷入“工作狂”的境地

<<名媛管理术>>

章节摘录

· 善于刚柔相济 铁的手腕、温柔的心，两者看似不可调和的矛盾被女性管理者完美地结合在一起，形成了刚柔相济的手段，融入到具体的执行之中。

作为IT行业的成功职业经理人，大连软件园股份有限公司副总裁兼财务总监杜婷婷充分发挥女性特质，以“刚”的手腕进行管理，又以“柔”的方式对待员工，将刚柔相济运转得极为完美。

刚的手腕，表现在财务管理上，杜婷婷针对财务制度、流程的每笔费用和成本点，进行全面分析与控制，真正发挥财务部门在公司业务流程中的控制与管理职能；表现在人力资源方面，她拓宽人才引进与招募的渠道，使公司的薪酬福利制度和奖励激励政策更具竞争力，为此替公司吸引了一大批国内国际优秀人才的加盟。

她严格地按制定的这些规章制度施行管理，大刀阔斧进行改革，形成了雷厉风行、说话做事绝不含糊的“铁娘子”风格。

而身为女人，她也具有细腻、灵巧、柔软的特性。

她经常深入到员工当中，以朋友的身份与他们沟通交流，帮助他们解决问题，包括家庭的、个人的问题。

正是由于擅长刚柔并用，使杜婷婷在男性为主的IT领域里，可以游刃有余地充分发挥自己的魅力和优势。

· 善于专注与重复 女性普遍的性格特点是用情专一，全力投入，而这一特点在执行中被女性管理者发挥得淋漓尽致。

作为管理者的女性，要在目标确定后，“锁定目标，专注重复”，严格按照计划、标准去执行，才能把那些看似简单、实际上却并不简单的任务完成好。

“湾仔水饺”的创始人臧健和，就是一位善于专注与重复的女性管理者。

包水饺，看似是一种简单劳动，一般人学习十几分钟就可以掌握。

可是“湾仔水饺”的创始人臧健和无论在她创业初期，还是到后来公司规模扩大，她都没有小看这项简单、重复的劳动，而是对这个简单的劳动过程非常关注。

因为她十分明白，就是这些看起来不起眼简单而又重复的劳动，直接反映了产品的质量，而如果质量上出现问题，就会直接影响客户对自己公司的信任。

在后来，产品进行大规模生产，她还反复强调质量标准，并专注于每一个细节不放松。

而且，她对于新产品的试制抱有极大的专注和热情。

当她发现女性减肥成为时尚后，她从科学观点出发，试制了许多低脂、低热的新品种，如紫菜小虾米云吞、胡萝卜玉米水饺等，深受爱美女性的欢迎。

正是因为她专注于饺子的质量和开发新饺子，才使她公司的产品在市场上畅销不衰，具有相当的竞争力。

· 善于认真与执著 女性都喜欢认“死理”。

一旦自己认定要完成的任务，不管有多少艰难险阻，都会千方百计、想尽办法去完成。

天津三元奶厂分厂有一个女厂长，她在管理上非常认真、执著。

每年总厂布置下来的全年工作计划和利润指标，她总是默默地、认真地研究好几遍，在确认无误后，把它签了下来。

而且，一旦签下这份计划书，在以后的执行中，不论是碰到多大的困难，她都能非常认真、执著地执行。

在遇到困难时，她还善于发动全厂的科技人员、中层干部一起攻关，自己也身体力行，站在生产第一线。

有一次，为了攻克一个技术难题，她整整两个星期没有回家，自己的孩子病了都没有回家照顾，而是委托妹妹去照看。

她的敬业精神和认真、执著的态度，感动了工厂的全体员工，后来大家群策群力，终于攻克了难关。

这位女厂长的例子是比较具有典型意义的。

因为它充分反映了女性管理者的认真与执著的特点。

<<名媛管理术>>

· 善于关注细节 细心是女性的又一大特点。

女性的细心，与其性别特征有很大的关系，而且，也与女性的直觉有密切的关系。

也因此，女性管理者通常都善于通过观察事物微小的变化，从事物的蛛丝马迹中，发现问题的关键和事物变化的规律，使许多看来很棘手的问题能够迎刃而解。

臧健和就是一个非常关注细节的女性管理者。

众所周知，北方人的口味比较重，南方人的口味比较淡。

但是，究竟“重”到什么程度，“淡”到什么程度，没有一个标准，更没有什么参照系数。

为了得到这第一手的资料，臧健和亲自调制了几十种不同口味的饺子馅，请从大陆不同地方来香港的客人品尝，并且一一记住了他们的反应。

通过不厌其烦、反反复复地试验，积累大量的资料和数据，她才终于掌握了第一手资料，这也让她的产品在开拓香港市场、大陆市场，以及后来的东南亚市场提供了便利。

另外，臧健和也时刻教导公司的员工们要细心，特别是质量检查员。

她要求质量检查员只要发现饺子馅或者饺子面有二一点点问题，都不要放过。

正是在她的严格要求和认真细心的管理下，“湾仔水饺”一直保持着稳定的质量和良好的口碑。

· 善于以情动人 通常情况下，男性管理者善于通过理性分析来鼓舞士气，而女性善于以情动人。

不可否认，女性在情商方面，比男性更丰富。

女性管理者特别善于用真情、激情和爱情去鼓舞士气，尤其是在碰到困难，或是突发事件、公关危机时。

玫琳凯化妆品公司的创始人玫琳凯·艾施在管理公司的过程中，特别注意情商管理。

在她的公司里，有一个用电脑管理的“关爱清单”体系，所有员工本人或者员工家庭发生不幸事件，这个清单体系都会反映出来。

玫琳凯本人有一个习惯，一上班，先打开电脑，察看“关爱清单”体系有没有重大事件发生，如果有，她会立即采取行动，把自己的关爱送到员工身边。

这个“关爱清单”体系，成为了公司的凝聚剂。

像玫琳凯的这个“关爱清单”就是典型的以情动人进行管理，它不仅影响了享受到关爱的员工本人、员工家庭，也大大影响了公司内的每一个员工，激发他们更好地为公司工作。

· 善于不断学习 女性管理者驰骋商海需要有精明的头脑、科学的策划、斩钉截铁的领导力和管理能力，这都来源于她们不断的自我充电。

在这个知识经济时代，科学技术的迅速发展，知识更新的频率也不断加快，迫使每一位女性管理者都要不断学习，才能跟上时代的步伐。

在这个知识经济时代，科学技术的迅速发展，知识更新的频率也不断加快，迫使每一位女性管理者都要不断学习，才能跟上时代的步伐。

P16-18

<<名媛管理术>>

媒体关注与评论

女性生存以男人为中心的传统方式被瓦解——一个融容貌、才智、财富和成功为一体的新形象“她”，正在成为当代最重要的因素。

——卡莉·费奥瑞纳 女性具有的许多独特的个性特征，有助于女性管理者在企业管理中形成独特的管理风格。

——陆艳 我首先是管理者，然后才是女人。

——菲奥莉娜

<<名媛管理术>>

编辑推荐

女人能做好管理吗？

女性与男性管理者有何不同？

怎么去管才合适呢？

怎样做下属才会“听话”呢？

女性的优势何在？

……《名媛管理术--成为优秀女领导必学的10堂课》为你解答！

《名媛管理术--成为优秀女领导必学的10堂课》(作者王滢)集结了众多名媛的管理技巧，绝对值得一看！

<<名媛管理术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>