

<<我最想要的礼仪书>>

图书基本信息

书名：<<我最想要的礼仪书>>

13位ISBN编号：9787504738783

10位ISBN编号：7504738786

出版时间：2011-8

出版时间：中国物资出版社

作者：马银春

页数：314

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<我最想要的礼仪书>>

前言

古代儒家把礼作为修身的最高境界，同时也把它作为做人的起码要求。

在中国几千年的历史里，我们先辈建立起了一系列礼仪，并逐渐完善，形成了具有东方文明特色的礼仪文化。

讲信修睦、律己修身、仁爱孝悌、敬老爱幼、尊师重教、自谦敬人，这无疑是中华传统礼仪文化的精华。

它赋予我们民族典雅的语言，优美的举止，和谐融洽的人际关系，以及自信恢弘的气度。

尽管随着时代的发展和人们生活习惯的变化，其中一些礼仪已过时，但礼仪仍是我们必须学习和掌握的课程。

从国家和民族的角度讲，礼仪是一个国家、一个民族社会风貌、道德水准、文明程度、文化特色、公民素质的重要标志。

从个人的角度来说，礼仪是一个人思想觉悟、道德修养、精神面貌和文化教养的综合反映。

通过一个人在社会生活中对礼仪运用的程度，可以察知其教养的高低、文明的程度和道德的水准。

对我们每一个人而言，礼仪就像是一个脸谱，从一个人的言行举止，便可以知道这个人的涵养和素质。

当你用文明优雅的举止与人交往时，人们一定会感受到你的彬彬有礼和落落大方，从而对你产生几分好感、敬意与信任。

如果人们在家庭、办公室或其他场合都能待人以礼，互谦互让、互助互爱，那么人们就会处在热情温馨的氛围中，使人人都感受到世界的可爱、人间的温暖和生活的良好。

可以这样说，一个人只要置身于社会，无论是经商还是从政，无论是日常生活还是工作学习，无论是居家还是外出，都不能不懂礼仪。

一个人若连基本的礼仪都不具备的话，将是对人性的亵渎，也是对自己的辱没。

而他也会在生活中和工作中处处碰壁，难以取得成功。

当然了，我们这里所说的礼仪并不是繁文缛节，也不是可有可无的表面文章，更不是阿谀奉承。

礼仪也不像一些人想象得那般高深。

礼仪是我们工作、生活中经常需要用到的一些交往技巧。

礼貌是让你对人要好，礼仪则是教你如何让对方感受到你的好。

只有借助一定的规范和技巧，你的礼貌才能得体地表现出来，为他人所接受。

基于以上认识，笔者精心编写了这本《我最想要的礼仪书》献给广大读者，旨在为大家提供一个可以学习礼仪的平台。

因本书具有实用、系统、权威、可操作性强等特点，涉及了从工作到生活、从形象到素养的表现形式，对不同领域的读者，都有不可估量的作用。

编者 2011年3月

<<我最想要的礼仪书>>

内容概要

《我最想要的礼仪书》：

从国家和民族的角度讲，礼仪是一个国家、一个民族社会风貌、道德水准、文明程度、文化特色、公民素质的重要标志。

从个人的角度来说，礼仪是一个人思想觉悟、道德修养、精神面貌和文化教养的综合反映。

通过一个人在社会生活中对礼仪运用的程度，可以察知其教养的高低、文明的程度和道德的水准。

由马银春编著的《我最想要的礼仪书》共十二章节，主要内容为你的礼仪价值千万，加强个人礼仪修养，塑造魅力新形象，生活礼仪，细节中绽放的文明之花，职场礼仪面面观，让你赢在起跑线等。本书具有实用性、系统性、权威性、可操作性，涉及了从工作到生活、从形象到素养的表现形式，对不同领域的读者，都有不可估量的作用。

<<我最想要的礼仪书>>

书籍目录

第一章 你的礼仪价值千万

- 1.礼仪是个什么东西
- 2.礼仪：成功路上的必修课
- 3.你的礼仪价值千万

第二章 加强个人礼仪修养，塑造魅力新形象

- 1.就是要以貌取人
- 2.今天你化妆了吗
- 3.讲究仪容，必须从“头”做起
- 4.香水：喷洒出你的隐形品位
- 5.服饰写满了社会符号
- 6.就座礼仪不可忽视
- 7.正确站姿，让你健康又美丽
- 8.走出你的风度与活力
- 9.优雅蹲姿，让你更优美
- 10.你的目光会投向哪里
- 11.你会微笑吗
- 12.给你的声音“美美容”

第三章 生活礼仪，细节中绽放的文明之花

- 1.探望礼仪，更好地表达关爱
- 2.婚庆礼仪，增喜添彩好兆头
- 3.现代婚礼，婚礼仪式流程
- 4.教堂婚礼礼仪，跟西方人学礼仪
- 5.吊唁礼仪，名为死者，实为生者
- 6.生日礼仪，同唱生日快乐
- 7.购物礼仪，“上帝”也要讲文明
- 8.行走礼仪，让文明之“花”开出安全“果”
- 9.旅游观光礼仪，玩也要玩的有规矩
- 10.公共场所礼仪，显示个人素养

第四章 职场礼仪面面观，让你赢在起跑线

- 1.面试礼仪，你的职场敲门砖
- 2.办公室礼仪
- 3.会议礼仪，让沟通更有效
- 4.领导对下属的礼仪
- 5.下级对上级的礼仪
- 6.与同事相处的礼仪
- 7.办公室异性交往讲礼仪
- 8.职场中的次序礼仪，传达你的敬意

第五章 商务礼仪全知道，成功其实很简单

- 1.商务拜访礼仪
- 2.商务接待礼仪
- 3.商务谈判礼仪
- 4.商务签约礼仪
- 5.推销礼仪
- 6.开业庆典礼仪
- 7.展览会礼仪

<<我最想要的礼仪书>>

8.新闻发布会礼仪

9.国际商务礼仪

第六章 社交礼仪，让沟通变得更有效

1.介绍他人的礼仪

2.自我介绍，推销自己是你永远的事业

3.握手：传递手心的温暖与友好

4.小小名片学问大

5.鞠躬礼

6.拥抱礼

7.亲吻礼

8.合十礼

9.致意礼

10.“礼”到心坎情更浓

11.距离：亲密而又得体的门道

12.做舞会上受欢迎的人

第七章 宴之道，吃喝玩乐中的大学问

1.宴请有技巧，口开客自来

2.你的邀请有“礼”吗

3.入座礼仪：男女有别，尊卑有序

4.点菜是一项“硬功夫”

5.吃要有吃相

6.筷子礼仪你注意过吗

7.酒满情深，斟酒礼仪知多少

8.巧说祝酒词，酒到“渠”自成

9.劝君再饮一杯酒，杯起杯落感情增

10.以茶待客，一份清香一份情

11.抽烟礼仪，“瘾君子”不可不知

12.喝咖啡礼节多，袖珍小杯里有大学问

第八章 语言礼仪，好口才是一生的资本

1.敬语体现你的教养与品位

2.一句问候，让温暖传递

3.别让口气害了你

4.倾听比说更重要

5.把“不”巧妙说出口

6.玩笑开过火就会失去“笑”果

7.批评时悠着点，忠言也能不逆耳

8.争辩有节制

9.道歉礼仪让你强聚人缘

10.可以闲聊但不可无聊

11.赞美让心靠得更近

12.言谈有“礼”，感情倍增

第九章 电话电脑，高科技时代的礼仪你知道多少

1.接打手机有礼仪

2.商务交往中接听电话的禁忌

3.电话语言礼仪

4.语音电话礼仪

5.电话交谈的礼仪，让交流更顺畅

<<我最想要的礼仪书>>

6.接电话的礼仪

7.网络是个小社会，上网礼仪要遵守

第十章 家庭礼仪，爱与情建构的乐园

1.恋情修成正果，礼仪功不可没

2.礼仪开道，丈母娘看女婿才会越看越喜欢

3.丑媳妇见公婆，礼仪助你闯难关

4.言传身教，做子女最好的老师

5.心存感恩，让孝德温暖人间

6.同辈有礼，方知团结就是力量

7.相敬如宾，手牵着手慢慢变老

8.圆满大结局，家和万事兴

9.远亲不如近邻，我们不做“陌生人”

第十一章 服务礼仪，切实的宾至如归

1.医护人员服务礼仪

2.美容院服务礼仪

3.中餐厅服务礼仪

4.西餐厅服务礼仪

5.售货礼仪：礼仪与商品同样重要

6.宾馆服务礼仪

7.导游服务需遵循的礼仪

8.透过公交车售票员“窥”文明

第十二章 了解点国际礼仪，让你轻松避开国际冲突

1.韩国的礼仪习俗

2.日本的礼仪习俗

3.印度的礼仪习俗

4.俄罗斯的礼仪习俗

5.英国的礼仪习俗

6.德国的礼仪习俗

7.法国的礼仪习俗

8.埃及的礼仪习俗

9.墨西哥的礼仪习俗

10.美国的礼仪习俗

11.加拿大的礼仪习俗

12.巴西的礼仪习俗

<<我最想要的礼仪书>>

章节摘录

版权页：如果说吃是文化，是雅事，那么吃相也应视为其中的一个方面。

面对着满桌色香味俱佳的食物，吃相若与之不相配，也雅不起来，所谓“过屠门而大嚼”，讽刺的就是吃相不雅。

所以，饭桌之上你不能只顾着让自己或者让别人吃饱、吃好，还应注意吃相是否有“礼”。

否则吃相太难看，会影响个人素质及全局。

长篇名著《描金凤》里的江湖术士钱笃笱，风雪中救下穷困潦倒寻自尽的御使公子徐慧兰，想将独生女儿玉翠许配给他，让他先到自己家中暂避饥寒。

徐慧兰赶到钱家，天色已晚，玉翠想用“可要在此用晚膳”的客套话来提醒，让他走人。

无奈徐公子“肚皮里实在饿得难受”，就“老了面皮”硬留下来。

玉翠找出一个烧好的剩鲤鱼头招待他。

玉翠想，这个读书人品貌好，出言吐语也非常书卷气，不知他的吃相如何？

于是就坐在茶几旁做针线，一面留意看徐慧兰吃饭。

徐慧兰看到这只鱼碗，想：我好久没有吃鱼，今天开大荤了。

用筷子去夹鱼，因为是冬天，这个鱼头冻得硬邦邦，筷子戳不动。

他再用些力，戳到鱼头上，用力过大，鱼头未曾戳碎，碗却在台上打起转来。

他想：我穷了些，叔婶瞧我不起，你这个鱼头也这样势利，竟敢藐视斯文，不让我吃。

真是岂有此理！

他再仔细对鱼碗看，发呆了，原来是条鲤鱼。

于是站起来整整头巾，理理衣服，对准鱼碗说：“鱼兄啊鱼兄，常言道不知者不罪，多多冒犯鱼兄，小生在此赔罪有礼了。”

看到徐慧兰这样，玉翠想：这种吃相我还是第一次看见。

再一想，对了，读书人是不吃鲤鱼的，巴望将来鲤鱼跳龙门，所以对鲤鱼低头赔罪了。

这样看来，这读书人正是个书呆子。

原来玉翠理想中的伴侣就是这样的“书呆子”，通过观察其吃相体味出来了，接着就互相交谈，然后便是情投意合，而玉翠也将家传描金凤相赠，私托终身。

再比如小吕的求职失败。

小吕大学毕业后到一家单位找工作，该单位通过技能考察后，决定对他试用3个月。

试用期的第一天中午，老板请一客户公司经理吃饭，小吕也参加了。

小吕如坐针毡，在老板与客户谈话间，他便匆匆将饭吃完了。

回到办公室，老板对他说的第一句话就是“明天，你不用来了，你不适合我们的单位”。

老板指出他吃饭时响声太大，而且不懂自我修饰，实在有损公司形象。

小吕怎么也没想到，用人单位竟会以吃相不雅“炒”掉了自己。

如此看来，吃相虽是小事末节，但却是不容忽视的。

《礼记》有“毋啮骨”之诫，龇牙咧嘴的样子被认为不雅观。

“割不正不食”、“席不正不食”都是对在桌面上进膳的人而言，啮骨应该是桌底下另外一种动物所做的事。

平心而论，同在一桌吃饭，如果看到有人夹菜时这边挑一下，那边翻一下，快把整盘菜翻个遍才夹起一块来；如果别人吃饭发出很大的响声时，你不反感吗？

所以，要注重“吃相”，需做到：咀嚼东西不要发出不必要的声音，如喝汤时“咕噜咕噜”，吃菜时嘴里“叭叭”作响，这都是粗俗的表现。

不要一边吃东西，一边和人聊天。

嘴里的骨头和鱼刺不要吐在桌子上，可用餐巾掩口，用筷子取出来放在碟子里。

也不要专挑喜爱的吃。

汤要是太烫，可以过一会儿喝，不要用嘴去吹。

进餐过程中，不要玩弄碗筷等餐具，或用筷子直指别人。

<<我最想要的礼仪书>>

吃了东西嵌在牙缝里的话，不要用手去嘴里乱抠，可用牙签剔牙。

使用牙签时，可用手或餐巾掩住嘴，这不仅雅观，而且卫生。

用餐时还须注重不要让餐具发出任何声响。

吃饱后，应等众人放下筷子，并见到长辈示意散席时，方可离座。

在别人家里做客，狼吞虎咽，风卷残云，当然属于吃相难看，即使在自己家中，也应该充分注重饮食文明和饮食礼仪。

排座位时，要让尊者（家中长辈或来客）坐在主位朝南。

盛饭递饭时，要用双手捧上，不能单用一只手。

“吃饭伸腰，天打不饶”，说的是吃相要端正且注重礼仪礼貌。

<<我最想要的礼仪书>>

媒体关注与评论

处处讲礼仪时时重礼仪，人生礼则不生，事无礼则不成，国家无礼则不宁。
——荀子

<<我最想要的礼仪书>>

编辑推荐

《我最想要的礼仪书》：优雅的行为举止，得体的仪态和言语，真挚的情感和规范的礼仪，成为人与人之间沟通的桥梁，其力量和价值都是无可比拟的。

<<我最想要的礼仪书>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>