

<<现代饭店管理实务>>

图书基本信息

书名：<<现代饭店管理实务>>

13位ISBN编号：9787504738202

10位ISBN编号：7504738204

出版时间：2011-6

出版时间：中国物资出版社

作者：罗春燕 编

页数：237

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代饭店管理实务>>

内容概要

《现代饭店管理实务》紧密结合高职高专的特点和培养目标，从饭店管理理论出发，结合我国饭店业发展实际情况，详细介绍了饭店管理必须掌握的专业知识和职业技能，系统讲解了饭店在经营运作过程中所涉及的前厅部、餐饮部、客房部、康乐部等部门的组织结构、工作内容、岗位职责、操作规范等相关内容，并结合具体案例全面介绍了饭店产品、饭店集团、饭店结构、饭店营销、饭店人力资源与饭店信息技术等，在内容上尽量反映行业最新成果。

<<现代饭店管理实务>>

书籍目录

项目一 饭店概述

- 任务一 饭店的概念和功能
- 任务二 中外饭店业的发展
- 任务三 饭店的类型和等级
- 任务四 现代饭店业的经营创新
- 思考题

项目二 饭店结构

- 任务一 饭店组织结构
- 任务二 饭店建筑结构
- 思考题

项目三 饭店前厅管理

- 任务一 前厅部概述
- 任务二 前台销售服务与管理
- 任务三 前厅服务与管理
- 思考题

项目四 饭店客房管理

- 任务一 客房部概述
- 任务二 客房部对客服务工作与管理
- 任务三 客房部清洁保养工作及管理
- 思考题

项目五 饭店餐饮管理

- 任务一 餐饮部概述
- 任务二 餐厅服务与管理
- 任务三 菜单的设计与管理
- 思考题

项目六 饭店康乐管理

- 任务一 康乐管理概述
- 任务二 康乐项目的设置
- 任务三 康乐部的日常管理
- 思考题

项目七 饭店人力资源管理

- 任务一 饭店人力资源管理概述
- 任务二 饭店人力资源管理的基本内容
- 任务三 饭店职业经理人
- 思考题

项目八 饭店后勤保障管理

- 任务一 饭店安全管理
- 任务二 饭店设备管理
- 任务三 饭店物资管理
- 思考题

项目九 饭店信息技术管理

- 任务一 饭店信息技术概述
- 任务二 电子商务
- 思考题

项目十 饭店市场营销管理

<<现代饭店管理实务>>

任务一 饭店市场营销的概念和市场细分

任务二 饭店营销策略

任务三 饭店营销创新

思考题

参考文献

<<现代饭店管理实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>