

<<饭店情景英语>>

图书基本信息

书名：<<饭店情景英语>>

13位ISBN编号：9787504731364

10位ISBN编号：7504731366

出版时间：2009-7

出版时间：中国物资出版社

作者：罗德 主编

页数：119

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<饭店情景英语>>

### 内容概要

随着我国改革开放的进一步深入，以及国家“大经贸战略”的进一步实施与世界各国的经济贸易和其他外事往来日益频繁，从而进一步推动了我国饭店服务行业及接待外国友人的业务不断发展，就要求各类饭店企业拥有一批掌握饭店服务英语的应用型人才。

本书读者主要是在校的饭店服务管理专业的高职高专的学生或饭店从业人员。

我们在编写过程中，紧扣目前高等职业教育的特点和规律，依据饭店涉外服务人员培养的方针和目标，突出实用性和可操作性。

本书的编写注重“双学型”特点的体现：既有助于教师对学生进行课堂实训教学，又有助于学生取得相关职业技能证书。

在内容上力求做到通俗易懂、深浅有度、图文并茂，以情景教学方法贯穿教材的始终。

全书共有五章，每章有三四个单元，主要包括前台、客房、商务中心、餐厅、购物中心、康乐中心、酒吧等饭店服务接待常用英语，每单元包括热身、对话、注释、单词和短语、补充材料、练习和小知识。

<<饭店情景英语>>

书籍目录

|   |  |  |  |                        |                                |
|---|--|--|--|------------------------|--------------------------------|
| Chapter                                       | Front Office                             | Unit One                                 | Room Reservations                        | .Lead in               | .Situational Dialogues         |
|   | .New Words and Expressions               | .Notes                                   | .Additional Items and Useful Expressions | .Exercises             |                                |
|   | .To Learn More                           | Unit Two                                 | Check in                                 | .lead in               | .Situational Dialogues         |
| and Expressions                               | .Notes                                   | .Additional Items and Useful Expressions | .Exercises                               | .To Learn              |                                |
| More  | Unit Three                               | Check out                                | .Lead in                                 | .Situational Dialogues | .New Words and Expressions     |
|   | .Notes                                   | .Additional Items and Useful Expressions | .Exercises                               | .To Learn More         | Unit Four                      |
| Doorman Service                               | .Lead in                                 | .Situational Dialogues                   | .New Words and Expressions               | .Notes                 |                                |
|   | .Additional Items and Useful Expressions | .Exercises                               | .To Learn More                           | Chapter                |                                |
| Housekeeping Service                          | Unit One                                 | Showing a Guest to His Room              | .Lead in                                 | .Situational Dialogues |                                |
|   | .New Words and Expressions               | .Notes                                   | .Additional Items and Useful Expressions |                        |                                |
| .Exercises                                    | .To Learn More                           | Unit Two                                 | Room Service                             | .Lead in               | .Situational Dialogues         |
| .New Words and Expressions                    | .Notes                                   | .Additional Items and Useful Expressions | .Exercises                               |                        |                                |
| .To Learn More                                | Unit Three                               | Settling Guests' Complaints              | .Lead in                                 | .Situational Dialogues |                                |
| .New Words and Expressions                    | .Notes                                   | .Additional Items and Useful Expressions |  |                        |                                |
| .Exercises                                    | .To Learn More                           | Chapter                                  | Business Center                          | Unit One               | Printing & Copying Service and |
| Using Internet                                | .Lead in                                 | .Situational Dialogues                   | .New Words and Expressions               | .Notes                 |                                |
| .Additional Items and Useful Expressions      | .Exercises                               | .To Learn More                           | Unit Two                                 | Sending &              |                                |
| Receiving Faxes and Foreign Currency Exchange | .Lead in                                 | .....                                    | Chapter                                  | Food and Beverage      | Chapter                        |
| Shopping & Recreation Center                  | Bibliography                             | Appendix                                 | Useful Expressions in Hotel              | Appendix               | Vocabulary                     |

章节摘录

YHA, 全称是: Youth Hostels Association (青年旅舍协会)。

“青年旅舍”的概念起源于德国。

1909年, 德国一位名叫理查德·斯尔曼的教师带领一班学生徒步旅行, 途遇大雨, 只能在一个乡间学校里以稻草铺地当床, 度过了艰难的一夜。

彻夜未眠的教师, 萌发了建立专门为青年提供住宿旅馆的想法。

他主张“所有的男孩女孩都应该走出校门, 参加远足, 留宿青年旅舍”, 带着这一想法四处游说, 最终为人们所接受。

1912年, 世界上第一个青年旅舍(如图1-2所示)在德国一个废弃古堡Altena中诞生, 并奠定了

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>