

### 图书基本信息

书名：<<全国中等职业技术学校汽车类专业教材>>

13位ISBN编号：9787504598431

10位ISBN编号：7504598437

出版时间：2012-7

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：人力资源和社会保障部教材办公室 编

页数：138

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

《全国中等职业技术学校汽车类专业教材：汽车维修企业管理》由人力资源和社会保障部教材办公室编写，结合职业院校汽车类专业设置和办学特点，调整并完善了教材体系，与专业通用基础教材相衔接，开发了汽车维修、汽车电器维修、汽车钣金与美容、汽车检测、汽车营销等专业方向教材，构建了“通用基础平台+不同专业方向平台”的教材体系。

此外，还针对学校对电控技术、车载网络技术、新能源汽车等高新技术的教学需求，开发了相应的教材。

随着汽车制造水平的不断提高，汽车维修的内容和工艺发生了相应变化；伴随着私家车保有量的不断增长，汽车营销、汽车美容等相关从业人员的职业能力要求也在发生相应变化。

因此，本次修订工作注重在教材中增加新知识、新技术、新材料、新工艺等方面的内容，体现教材的先进性。

同时，根据中级工从事相关岗位工作的实际需要，合理确定学习目标，对教材内容的深度、难度做了适当调整，同时注重综合职业能力的培养。

## 书籍目录

第一章 汽车维修企业概论第一节 企业管理的基本概念第二节 汽车维修企业的管理机构第三节 企业文化第四节 汽车维修企业的开业条件第二章 汽车维修企业质量管理第一节 汽车维修企业质量管理概述第二节 全面质量管理第三节 汽车维修企业的全面质量管理第三章 汽车维修企业生产管理第一节 汽车维修企业生产管理概述第二节 车辆维修服务流程及组织实施第三节 汽车维修企业的生产安全及劳动管理第四节 汽车维修企业的现场管理第四章 汽车维修企业技术管理第一节 汽车维修企业技术管理概述第二节 汽车维护技术管理第三节 汽车维修技术管理第四节 技术责任事故及处理第五章 汽车维修企业服务管理第一节 汽车维修企业服务管理概述第二节 顾客愿望第三节 优质服务第四节 服务接待与礼仪第六章 汽车维修企业物资设备管理第一节 汽车维修企业物资管理第二节 汽车维修企业设备管理第七章 汽车维修企业财务和人力资源管理第一节 汽车维修企业财务管理第二节 汽车维修企业人力资源管理第八章 汽车维修行业现状与发展趋势第一节 汽车维修企业现状及行业特点第二节 汽车维修行业的发展趋势

#### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>