

<<口语交际训练>>

图书基本信息

书名：<<口语交际训练>>

13位ISBN编号：9787504595744

10位ISBN编号：7504595748

出版时间：2012-3

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：彭丽萍 编

页数：167

字数：237000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<口语交际训练>>

内容概要

《口语交际训练(第2版)》结合秘书工作实践,在介绍口语交际的基础技巧后,分设了日常口语、事务口语和提升层面的专题口语,基本涵盖了文秘专业学生在生活与职业交际活动中进行口语交际所需要的能力。

教材注重由浅入深的编排顺序,体现了知识的系统性。

在口语交际实践部分,每一节都以“案例引导”引发学生的学习兴趣,以简要的“知识介绍”阐明各种口语交际形式的要求和相关技巧,再以“合作讨论”及“情境模拟”进行实践训练,构成完整的学练系统,具有较强的教学可操作性。

同时,为了提升学生的学习兴趣,增强文秘专业学生的人文素养,《口语交际训练(第2版)》选用了大量的教学案例,丰富了教学内容,并且所选内容和案例也大多出自实际的秘书工作,具有很强的职业参照性。

《口语交际训练(第2版)》共分五章,由彭丽萍设计编写大纲、主编并统稿。担任编写工作的有:董萍(第一、二章),余青(第三章第一~三节),毛山莺(第三章第四~五节),彭丽萍(第四章第一~五节),周孝君(第四章第六~八节,第五章第一节),沈水富(第五章第二~四节)。

<<口语交际训练>>

书籍目录

- 第一章 秘书口语交际基础知识
 - 第一节 秘书与口语交际
 - 第二节 秘书口语交际的相关素养
- 第二章 秘书口语训练方法与技巧
 - 第一节 有声语言训练与技巧
 - 第二节 体态语言训练与技巧
- 第三章 秘书日常应用口语
 - 第一节 倾听
 - 第二节 转述
 - 第三节 交谈
 - 第四节 问答
 - 第五节 接打电话
- 第四章 秘书事务应用口语
 - 第一节 接待
 - 第二节 介绍
 - 第三节 沟通
 - 第四节 建议
 - 第五节 说服
 - 第六节 拒绝
 - 第七节 协商
 - 第八节 谈判
- 第五章 秘书特殊专题口语
 - 第一节 主持
 - 第二节 朗诵
 - 第三节 演讲
 - 第四节 辩论

<<口语交际训练>>

章节摘录

版权页： 1) 注意目光的投向。

目光注视的部位不同，表明双方的关系不同，投入的信息也不同。

亲密的注视，是注视对方两眼与胸部之间的三角形区域。

社交的注视，目光停留在对方的双眼与腹部之间的三角区，但要注意各民族的习惯与文化背景。

例如，南欧人常常把注视对方看成是冒犯；日本人在谈话时是注视对方的颈部，而不是面部。

因此，在目光交流中，一定要考虑文化差异的因素。

另外，即使是同一民族，即使是“亲密注视”，注视妻子、儿子、兄弟姐妹的目光也有区别，这些都要灵活掌握。

2) 注意目光的时距。

目光注视对方时间的长短，也是很有讲究的。

长久不注视，会被认为是冷落对方，或者是对对方不感兴趣；长时间地盯着对方，也被认为是失礼的行为，或者是向对方挑衅；刚一注视就躲闪，又会被看做是胆怯和心虚。

美国的亚兰·皮兹说，有些人在与我们谈话时会使我们感觉很舒服，有些人却令我们不自在，有些人甚至会看起来不值得信任。

这主要是与对方注视我们时间的长短有关。

亚兰的报告中指出，若甲喜欢乙，甲会一直看着乙，这会使乙意识到甲喜欢他，因此乙也就可能会喜欢甲。

换言之，若想与别人建立良好的默契，应有60%~70%的时间注视对方，这会使对方也开始喜欢你。

因此，你就不难想象，紧张、羞怯的人由于目光注视不到1/3的时间，也就不容易被人信任了。

3) 注意目光的视式（注视方式）。

目光视式，确切地表明交际者的态度。

当他对对方非常重视，或者在谈严肃的话题时，一般是正视；当他对某人表示轻蔑或者反感，就会采用斜视；当他对某人毫无兴趣，甚至厌恶，就会采用耷拉着眼皮的姿势。

这都是很有讲究的。

比如，演讲者或教师，在发表演说或讲课时，一般要用正视，还要适当地配合扫视和环视，既显得庄重、严肃，又照顾得很全面，不要冷落了每一个角落里的听众和学生。

4) 控制对方的眼神。

你注视对方是为了使对方聚精会神地接收你传递的信息，你想法控制对方的眼神也是出于同样的目的。

如果你是向对方讲解问题或传授知识，需要用图画、实物、手势做辅助，就应设法控制对方的眼神。

当然，主要是靠你的注视，使对方不便“走神”，觉得你时刻在“盯”着他，注视他。

2.微笑语言 微笑语言是通过略带笑容、不出声音的笑来传递信息的体态语言，是一种跨文化的通用的体态语言。

（1）微笑语言的功能 1) 微笑能美化自我形象。

微笑是健康长寿的途径，又是身体健康的标志。

有所谓“笑一笑，十年少”的说法。

不仅如此，微笑还可以美化人们的外形，陶冶人们的心灵。

因此，发自内心的微笑，还是美好心灵的外现。

外国一位著名的政治家曾说：“一个人的微笑价值百万美元。”

据调查，很多政治家、外交家、演员、公关小姐、运动员，他们之所以在事业上取得成功，不仅是因为他们有出众的才华，更重要的是他们拥有颇具魅力的微笑。

案例2—2—3 1988年9月26日的《解放日报》>>有一则报道——《高敏是个爱笑的四川姑娘》：她每跳完一个动作，从水中跃上池边，总是轻盈地转身向观众鞠躬，随之脸庞上浮起两朵甜甜的笑靥。

优雅、妩媚的风度，使这位跳水名将，在比赛中增添了印象分。

在赛后的记者招待会上，路透社记者问：“在紧张激烈的比赛中，你总是面带笑容，这是不是一种战

<<口语交际训练>>

术？
”高敏用又一个微笑回答：“笑一笑，能使我轻松一下呀！”
”“跳水皇后”高敏在比赛中的微笑，是必胜的信念、美好心灵的表现，是热情的性格、高度的涵养的表现，是善良的心地、友好的态度的表现。
可见微笑对形象的美化、对事业的成功都有极为重要的作用。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>