

<<饭店管理基础>>

图书基本信息

书名：<<饭店管理基础>>

13位ISBN编号：9787504595386

10位ISBN编号：7504595381

出版时间：2012-4

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：林红梅

页数：176

字数：261000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<饭店管理基础>>

内容概要

本书为国家级职业教育规划教材，根据高等职业技术学院饭店管理专业教学实际，由人力资源和社会保障部教材办公室组织编写。

《饭店管理基础》采用案例教学的模式编写，前导知识部分介绍了饭店和饭店业的基础知识，模块一具体介绍了饭店管理的概念和基本理论。

模块二至模块五按照管理的基本职能(计划、组织、领导、控制)对饭店管理的基本内容展开详细介绍。

模块六介绍了饭店管理中的沟通与协调工作。

《饭店管理基础》为高等职业技术学院饭店管理专业教材，也可供从事饭店管理工作的有关人员参考。

本书由林红梅主编，钱亚妍副主编，张春娥、徐乐蔚、古湘余、郭颂华参编。

<<饭店管理基础>>

书籍目录

- 前导知识 饭店和饭店业
- 模块一 认识饭店管理
 - 课题一 扮演管理者角色
 - 课题二 认识饭店管理职能
- 模块二 制订计划
 - 课题一 认识饭店计划指标及指标分解
 - 课题二 制订与实施工作计划
- 模块三 工作组织
 - 课题一 主持饭店班前工作会
 - 课题二 培训员工
 - 课题三 配备人员
 - 课题四 有效进行个人时间管理
- 模块四 团队领导
 - 课题一 饭店员工的激励
 - 课题二 建立高绩效的团队
 - 课题三 有效授权
- 模块五 实施控制
 - 课题一 实施饭店管理控制
 - 课题二 饭店服务质量管理
 - 课题三 考评员工
- 模块六 沟通协调
 - 课题一 创造和谐工作环境
 - 课题二 处理客人投诉
 - 课题三 撰写商务信函

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>