

<<国家职业资格培训教程>>

图书基本信息

书名：<<国家职业资格培训教程>>

13位ISBN编号：9787504594334

10位ISBN编号：7504594334

出版时间：2012-3

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：中国就业培训技术指导中心

页数：156

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<国家职业资格培训教程>>

### 内容概要

《国家职业资格培训教程：营业员（基础知识）》由中国就业培训技术指导中心按照标准、教材、题库相衔接的原则组织编写，是国家职业技能鉴定推荐辅导用书。

书中内容根据《国家职业技能标准·营业员》（2010年修订）要求编写，是营业员职业技能鉴定国家题库命题的直接依据。

《国家职业资格培训教程：营业员（基础知识）》介绍了各级别营业员应掌握的基础知识，涉及职业道德，商业企业的基本概念与类型，商品采购、销售与储存，商品质量、鉴别和标识，商业服务基本知识，结算知识，商业企业安全生产，相关法律法规等内容。

<<国家职业资格培训教程>>

书籍目录

第1章职业道德 第1节职业道德基本知识 第2节职业守则 第2章商业企业基本知识 第1节商业企业的基本概念 第2节商业企业的类型 第3节商品采购与销售 第4节商品储存与保管 第3章商品知识 第1节商品质量 第2节商品鉴别 第3节商品标志 第4章商业服务基本知识 第1节售货基本知识 第2节接待礼仪 第3节商品陈列 第4节商品计量 第5节商品包装 第5章结算知识 第1节开票 第2节收款 第3节银钱知识 第4节收银机知识 第6章商业企业安全生产相关知识 第1节营业场所卫生 第2节商业服务活动的安全要求 第3节突发事件处理 第4节商品防损 第7章相关法律法规知识 第1节劳动法相关知识 第2节消费者权益保护法相关知识 第3节反不正当竞争法相关知识 第4节广告法相关知识 第5节产品质量法相关知识 第6节价格法相关知识 第7节食品安全法相关知识 第8节票据法相关知识 第9节劳动合同法相关知识 第10节商标法相关知识 第11节物权法相关知识

## &lt;&lt;国家职业资格培训教程&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图：1.适用性 适用性是指日用工业品满足主要用途所必须具备的性能或质量要求。不同商品的适用性各有不同要求，如保温瓶必须保温，洗涤剂必须去污，电冰箱必须制冷，钢笔必须书写流利，手表要求走时准确，雨鞋必须防水，化妆品对肌肤无刺激，服装、鞋帽要求保暖、透气、无毒等。

即使同一类商品，由于品种不同，用途也各不相同。

如印刷用纸对油墨应有良好的吸湿性，而包装用纸则要求有一定的厚度和机械强度；再如，在玻璃制品中，茶杯要求耐热性高，镜子要求反映影像逼真，化学仪器要求耐酸碱性好。

商品的多用性扩大了商品的适用范围。

因此，适用性是构成商品使用价值的基本条件，也是评价日用工业品质量的重要指标。

2.耐用性 耐用性是指日用工业品抵抗各种外界因素对其破坏的能力，它反映了日用工业品坚固耐用的程度和一定的使用期限、次数。

例如，常用强度和耐磨耗等指标来评定皮革、橡胶制品和某些纸张的耐用性。

对气压保温瓶规定了最少按压次数，电器开关可以开关多少次，手机电池可用多长时间，灯管在220 V电压下工作多少小时等，这些都是通过使用寿命来反映其耐用性的。

提高日用工业品的坚固耐用性，就能延长商品的使用寿命，就等于不用额外消耗原料和劳动力，而提高了产品的质量。

所以耐用性是评价绝大多数日用工业品质量的主要依据。

3.卫生性和安全性 卫生性和安全性是指日用工业品在使用时不能影响人体健康和人身安全的质量特性。

盛放食物的器皿、化妆品、玩具、太空杯、肥皂、牙膏及包装材料等商品应具有无毒无害性。

各种家用电器不漏电、元超过标准限值的辐射、安全可靠，在使用过程中不发生危险。

玻璃器皿中有毒的重金属元素应在一定的标准内。

所以在评价日用品的质量时必须重视它们的卫生性和安全性。

4.外表美观性 日用工业品的外观主要是指其表面特征。

一方面包括商品的外观疵点，即影响商品外观或影响质量的表面缺陷；另一方面指商品的表面装饰，如造型、款式、色彩、花纹、图案等。

对商品外观总的要求是式样大方新颖、造型美观、色彩适宜，具有艺术感和时代风格，并且应无严重影响外观质量的疵点。

5.结构合理性 日用工业品的结构，主要是指其形状、大小和部件的装配要合理，若结构不合理，不仅影响其外观，而且直接影响其适用性和耐用性。

## <<国家职业资格培训教程>>

### 编辑推荐

《国家职业资格培训教程:营业员(基础知识)(用于国家职业技能鉴定)》是营业员国家职业资格培训系列教程中的一本，适用于对各级别营业员的职业资格培训，是国家职业技能鉴定推荐辅导用书，也是各级别营业员职业技能鉴定国家题库命题的直接依据。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>