

<<营业员>>

图书基本信息

书名：<<营业员>>

13位ISBN编号：9787504592996

10位ISBN编号：7504592994

出版时间：2011-9

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：上海市职业培训研究发展中心组织 编写

页数：90

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<营业员>>

内容概要

本书由“理论知识复习题”“操作技能复习题”和“理论知识模拟试卷及操作技能模拟试卷”三大块内容组成，书中介绍了题库的命题依据、试卷结构和题型题量，同时从上海市1+X鉴定题库中抽取部分理论知识题、操作技能试题和模拟样卷供考生参考和练习，便于考生能够有针对性地进行考前复习准备。

本书册由上海市职业培训研究发展中心组织编写。

<<营业员>>

书籍目录

营业员职业简介

第1部分 营业员(五级)鉴定方案

第2部分 鉴定要素细目表

第3部分 理论知识复习题

服务接待

商品整理

商品销售

第4部分 操作技能复习题

商品整理

销售服务

第5部分 理论知识考试模拟试卷及答案

第6部分 操作技能考核模拟试卷

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>