

<<保洁员>>

图书基本信息

书名：<<保洁员>>

13位ISBN编号：9787504588043

10位ISBN编号：7504588040

出版时间：2011-1

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：中国就业培训技术指导中心 编

页数：116

字数：131000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<保洁员>>

### 内容概要

本书由中国就业培训技术指导中心按照标准、教材、题库相衔接的原则组织编写，是国家职业技能鉴定推荐辅导用书。

书中内容根据《国家职业标准·保洁员》要求编写，是高级保洁员职业技能鉴定国家题库命题的直接依据。

本书介绍了高级保洁员应掌握的技能要求和相关知识，涉及地毯保洁、地面打蜡、晶面处理、公共卫生间设施管理、培训与指导等内容。

## <<保洁员>>

### 书籍目录

#### 第1章 地毯保洁

##### 第1节 清洗准备

学习单元1 地毯种类识别

学习单元2 地毯污渍识别

学习单元3 用具准备及工作现场布置

##### 第2节 地毯清洗

学习单元1 地毯去渍法

学习单元2 地毯泡沫清洗法

学习单元3 地毯抽洗清洗法

学习单元4 地毯干粉清洗法

##### 第3节 地毯养护

本章思考题

#### 第2章 地面打蜡

##### 第1节 打蜡准备

学习单元1 地面材质识别

学习单元2 打蜡设备、工具、药剂准备

学习单元3 打蜡作业现场准备

##### 第2节 地面起蜡与打蜡

##### 第3节 蜡面保养

本章思考题

#### 第3章 晶面处理

##### 第1节 作业准备

学习单元1 晶面处理基本知识

学习单元2 晶面处理设备、工具准备

学习单元3 晶面处理药剂准备

学习单元4 布置作业现场

##### 第2节 作业实施

##### 第3节 日常保养

学习单元1 日常保养的计划和安排

学习单元2 日常保养操作

本章思考题

#### 第4章 公共卫生间设施管理

第1节 发泡免水冲公厕的日常管理

第2节 太阳能照明或供暖公厕的日常管理

第3节 水处理循环使用的环保公厕日常管理

本章思考题

#### 第5章 培训与指导

第1节 业务培训

第2节 操作指导

本章思考题

## 章节摘录

版权页：插图：该阶段是按照各个级别由浅入深地对学员进行地毯保洁、地面打蜡、晶面处理、公共卫生间设施管理、培训指导等作业项目的技能训练过程，是技能操作的主要内容。

(3) 上岗作业该阶段是验证、检查的实践阶段，按照各等级的技能要求由浅入深地进行严格的操作训练。

三、培训的方法论联系实际理论联系实际是指教学要以学习基础知识为主导，在理论与实际结合中传授和学习基础知识，引导学员学懂并运用知识于实际，学会基本技能，养成分析问题和解决问题的能力，包括手脑并用的操作能力，达到学懂会用、学以致用，并培养学员的管理与培训指导能力。

(1) 在教学过程中，在讲解概念和原理时，用充满感情、亲切、热情的语言引导、鼓励学员参与教学过程，用生动有趣、富有启发性的语言引导学员积极思考，从而使学员顺利完成学习任务。

(2) 充分重视实验教学。

有些内容（如地面打蜡、晶面处理等）单靠课堂教学是难以讲清的，因此要开设实验课。

通过可操作的实训教学，边讲边练，让学员具体、形象、生动地了解相关知识的要点。

(3) 模拟保洁作业中的情境，利用角色表演等方式启发学员思考如何做才能切实提高服务质量。

2. 直观教学由于理论教学比较抽象，贯彻直观性教学原则就显得非常重要。

要加强直观教学，通常应注意以下问题：(1) 难以理解的知识应配有相应的教具模型或实物，在教学中展示。

讲授知识尽量配以投影仪、挂图、幻灯片、录像等直观教学手段，更易于学员领悟、理解。

例如，采用播放幻灯片这一形象直观且易接受的形式进行教学，幻灯片的素材以大量的实物照片、日常作业照片（如一些常见违规操作）为主，可增加培训的直观性、全面性，使学员加深印象，如图5-1所示。

(2) 利用照片说明操作步骤，增加培训的直观性，加深学员的理解和印象。

实例参见本教材第1章第2节学习单元3。

## <<保洁员>>

### 编辑推荐

《保洁员(高级)》是用于国家职业技能鉴定。

<<保洁员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>