

<<客房服务员>>

图书基本信息

书名：<<客房服务员>>

13位ISBN编号：9787504587138

10位ISBN编号：7504587133

出版时间：2010-11

出版时间：中国劳动

作者：中国就业培训技术指导中心 编

页数：106

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<客房服务员>>

内容概要

为推动客房服务员职业培训和职业技能鉴定工作的开展，在客房服务员从业人员中推行国家职业资格证书制度，中国就业培训技术指导中心在完成《国家职业标准·客房服务员》（2009年修订）（以下简称《标准》）制定工作的基础上，组织参加《标准》编写和审定的专家及其他有关专家，编写了客房服务员国家职业资格培训系列教程（第2版）。

客房服务员国家职业资格培训系列教程（第2版）紧贴《标准》要求，内容上体现“以职业活动为导向、以职业能力为核心”的指导思想，突出职业资格培训特色；结构上针对客房服务员职业活动领域，按照职业功能模块分级别编写。

客房服务员国家职业资格培训系列教程（第2版）共包括《客房服务员（基础知识）》《客房服务员（初级）》《客房服务员（中级）》《客房服务员（高级）》4本。

《客房服务员（基础知识）》内容涵盖《标准》的“基本要求”，是各级别客房服务员均需掌握的基础知识；其他各级别教程的章对应于《标准》的“职业功能”，节对应于《标准》的“工作内容”，节中阐述的内容对应于《标准》的“技能要求”和“相关知识”。

本书是客房服务员国家职业资格培训系列教程中的一本，适用于对初级客房服务员的职业资格培训，是国家职业技能鉴定推荐辅导用书，也是初级客房服务员职业技能鉴定国家题库命题的直接依据。

<<客房服务员>>

书籍目录

第1章 客房清扫整理 第1节 清扫客房前的准备 学习单元1 安排客房清扫顺序 学习单元2 布置房务工作车 学习单元3 准备清洁剂和清洁器具 第2节 客房清扫整理基本方法与程序 学习单元1 客房清扫整理要求和程序 学习单元2 进入客房 学习单元3 中式铺床 学习单元4 西式铺床 学习单元5 卫生间清扫整理 第3节 不同类型客房日常清扫整理 学习单元1 走客房清扫整理 学习单元2 住客房清扫整理 学习单元3 空房清扫整理 学习单元4 客房简单整理第2章 客房杀菌消毒 第1节 消毒剂配制和保管 学习单元1 消毒剂的配制 学习单元2 消毒剂的保管 第2节 客房消毒 学习单元1 卫生防疫常识和客房消毒要求 学习单元2 卧室消毒 学习单元3 卫生间消毒 第3节 客用品消毒 学习单元1 杯具消毒 学习单元2 电话机消毒第3章 客房对客服务 第1节 楼层迎宾服务 学习单元1 宾客抵店前的准备工作 学习单元2 宾客抵店时的迎接服务 第2节 住店日常服务 学习单元1 茶水、饮料服务 学习单元2 微型酒吧服务 学习单元3 开夜床服务 学习单元4 洗衣服务 学习单元5 擦鞋服务 学习单元6 租借物品服务 第3节 送客服务 学习单元1 宾客离店前的准备工作 学习单元2 散客和团队宾客的送别服务 学习单元3 走客房检查及遗留物品报告

<<客房服务员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>