

<<保洁员>>

图书基本信息

书名：<<保洁员>>

13位ISBN编号：9787504586308

10位ISBN编号：7504586307

出版时间：1970-1

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：中国就业培训技术指导中心 编

页数：126

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

为推动保洁员职业培训和职业技能鉴定工作的开展，在保洁员从业人员中推行国家职业资格证书制度，中国就业培训技术指导中心在完成《国家职业标准·保洁员》（以下简称《标准》）制定工作的基础上，组织参加《标准》编写和审定的专家及其他有关专家，编写了保洁员国家职业资格培训系列教程。

保洁员国家职业资格培训系列教程紧贴《标准》要求，内容上体现“以职业活动为导向、以职业能力为核心”的指导思想，突出职业资格培训特色；结构上针对保洁员职业活动领域，按照职业功能模块分级别编写。

保洁员国家职业资格培训系列教程共包括《保洁员（基础知识）》《保洁员（初级）》《保洁员（中级）》《保洁员（高级）》4本。

《保洁员（基础知识）》内容涵盖《标准》的“基本要求”，是各级别保洁员均需掌握的基础知识；其他各级别教程的章对应于《标准》的“职业功能”，节对应于《标准》的“工作内容”，节中阐述的内容对应于《标准》的“技能要求”和“相关知识”。

本书是保洁员国家职业资格培训系列教程中的一本，适用于对各级别保洁员的职业资格培训，是国家职业技能鉴定推荐辅导用书，也是各级别保洁员职业技能鉴定国家题库命题的直接依据。

本书在编写过程中得到北京市人力资源和社会保障局、北京信宇佳清洁服务有限责任公司等有关单位的大力支持与协助，在此一并表示衷心的感谢。

中国就业培训技术指导中心

## <<保洁员>>

### 内容概要

《保洁员（基础知识）》由中国就业培训技术指导中心按照标准、教材、题库相衔接的原则组织编写，是国家职业技能鉴定推荐辅导用书。

书中内容根据《国家职业标准·保洁员》要求编写，是保洁员职业技能鉴定国家题库命题的直接依据。

《保洁员（基础知识）》介绍了各级别保洁员应掌握的基础知识，涉及职业道德和职业守则，保洁对象、任务与效应，各类材质保洁与污垢分类，工作场所与公共场所保洁，污垢清除方法，常用保洁工具与设备，保洁作业安全与防护，保洁服务质量管理，相关法律、法规知识等内容。

## &lt;&lt;保洁员&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 保洁员职业、职业道德和职业守则 (1) 第1节 保洁员职业概况 (1) 第2节 保洁员职业道德和职业守则 (10) 本章思考题 (18) 第2章 保洁对象、任务与效应 (19) 第1节 保洁对象与任务 (19) 第2节 保洁效应 (22) 本章思考题 (26) 第3章 各类材质保洁与污垢分类 (27) 第1节 各类材质保洁 (27) 第2节 污垢分类 (41) 本章思考题 (42) 第4章 工作场所与公共场所保洁 (43) 第1节 工作场所保洁 (43) 第2节 公共场所保洁 (47) 本章思考题 (53) 第5章 污垢清除方法 (54) 第1节 物理除污 (54) 第2节 化学除污 (56) 第3节 生物除污 (57) 第4节 常用清洁剂及养护剂 (58) 本章思考题 (61) 第6章 常用保洁工具与设备 (62) 第1节 常用保洁工具 (62) 第2节 常用保洁设备 (68) 本章思考题 (72) 第7章 保洁作业安全与防护 (73) 第1节 安全防护知识 (73) 第2节 高空作业安全操作 (76) 第3节 防火消防常识 (80) 第4节 紧急急救常识 (83) 本章思考题 (86) 第8章 保洁服务质量管理 (87) 第1节 二次污染防范 (87) 第2节 质量管理知识 (88) 第3节 清洁保养质量标准 (97) 本章思考题 (111) 第9章 相关法律、法规知识 (112) 第1节 《中华人民共和国合同法》相关知识 (112) 第2节 《中华人民共和国劳动法》相关知识 (116) 第3节 《中华人民共和国道路交通安全法》相关知识 (121) 第4节 《中华人民共和国治安管理处罚法》相关知识 (123) 第5节 《城市市容和环境卫生管理条例》相关知识 (124) 本章思考题 (126)

## 章节摘录

插图：实例：上海陆家嘴某小区的保洁员成了业主的“好保姆、好管家、好朋友”。环境十分干净整洁，设备上看不到一处锈迹、渗漏等。

保洁员为避免地板长期踩踏磨损，每次在地板清洁后都要再上一层木质地板保养剂。

家具打蜡可使家具洁净明亮不受尘垢侵蚀，延长使用寿命，并使家具留有清新香味。

保洁员注重细节化的服务让小区的环境更加优雅，保洁员的工作认真细致以及精湛的专业技术，为业主提供了一流的服务和亲善的管理，倡导的人性化服务使整个小区呈现一幅安静、祥和的画面，优质的保洁服务充分做到了使小区保值与增值。

四、安全保障保洁可以对物业（品）以及客户提供安全保障。

保洁员清理地面的香蕉皮可防止业主或者客户滑倒。

冬天下雪给市民出行和交通带来了极大不便和安全隐患，保洁员对道路的积雪进行清理，为广大市民营造了一个通畅、安全、整洁的工作生活环境。

雨雪天气常常会给大堂的清洁工作带来一系列的难题，人们的鞋底会带进冰雪、雨水或泥沙。

因此在这种天气下要在大堂人口处铺上蹭脚地垫或地毯，同时要安排专人对大堂人口处进行及时清洁，不断地用拖把擦地，确保地面没有水迹，同时照看脚垫是否铺好，脚垫过湿要及时更换。

地面上的水渍应用扫把、拖把或推水刮弄干。

发生火灾时，保洁员应在救灾结束后，用垃圾车清运火灾遗留残物，打扫地面。

然后清除地面积水，用拖把拖抹。

最后检查户外周围，如有残留杂物一并清运、打扫。

<<保洁员>>

编辑推荐

《保洁员(基础知识)》：用于国际职业技能鉴定

<<保洁员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>