

<<康乐服务基本技能>>

图书基本信息

书名：<<康乐服务基本技能>>

13位ISBN编号：9787504581976

10位ISBN编号：7504581976

出版时间：2010-2

出版时间：中国劳动

作者：唐少峰 编

页数：102

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<康乐服务基本技能>>

### 前言

职业技能培训是提高劳动者知识与技能水平、增强劳动者就业能力的有效措施。

职业技能短期培训，能够在短期内使受培训者掌握一门技能，达到上岗要求，顺利实现就业。

为了适应开展职业技能短期培训的需要，促进短期培训向规范化发展，提高培训质量，中国劳动社会保障出版社组织编写了职业技能短期培训系列教材，涉及二产和三产百余种职业（工种）。

在组织编写教材的过程中，以相应职业（工种）的国家职业标准和岗位要求为依据，并力求使教材具有以下特点：短。

教材适合15～30天的短期培训，在较短的时间内，让受培训者掌握一种技能，从而实现就业。

薄。

教材厚度薄，字数一般在10万字左右。

教材中只讲述必要的知识和技能，不详细介绍有关的理论，避免多而全，强调有用和实用，从而将最有效的技能传授给受培训者。

易。

内容通俗，图文并茂，容易学习和掌握。

教材以技能操作和技能培养为主线，用图文相结合的方式，通过实例，一步步地介绍各项操作技能，便于学习、理解和对照操作。

这套教材适合于各级各类职业学校、职业培训机构在开展职业技能短期培训时使用。

欢迎职业学校、培训机构和读者对教材中存在的不足之处提出宝贵意见和建议。

## <<康乐服务基本技能>>

### 内容概要

《康乐服务基本技能》在简要介绍康乐服务部门组织机构和康乐服务员岗位职责的基础上，围绕康体、娱乐和美容保健这三大康乐服务门类，有针对性地对其中各类服务项目进行项目设置和服务要求方面的分析，并结合实际，梳理出各类服务中的常见问题，提出了具有可操作性的处理方法。最后介绍的有关康乐服务质量管理的基础知识，完全定位于康乐服务员的工作实际，从服务员自身的管理和认识着手，围绕优化康乐服务质量、妥善处理客户投诉和熟悉会员制的经营管理方式三个方面进行介绍，旨在提高康乐服务员的服务素养。

本教材知识讲解简明，操作技能突出，图文并茂，形象直观，实用性强。通过本教材的学习，学员可以从事康乐服务相关岗位的工作。

## <<康乐服务基本技能>>

### 书籍目录

序言第一单元 康体运动服务 模块一 康体运动服务培训综述 模块二 游泳池服务 模块三 健身房服务 模块四 球类运动服务 模块五 其他康体运动项目服务 模块六 康体运动常见问题的处理第二单元 娱乐服务 模块一 娱乐服务培训综述 模块二 夜总会服务 模块三 卡拉OK歌厅服务 模块四 电子游艺厅、棋牌室服务 模块五 娱乐服务常见问题的处理第三单元 美容保健服务 模块一 美容保健服务培训综述 模块二 洗浴中心服务 模块三 保健按摩服务 模块四 美容美发服务 模块五 美容保健常见问题的处理第四单元 康乐服务质量管理基础知识 模块一 优化康乐服务质量 模块二 妥善处理客人投诉 模块三 熟悉会员制的经营管理方式

## <<康乐服务基本技能>>

### 章节摘录

插图：2.乒乓球室接待业务的服务要求这里主要介绍场内服务员的服务要求。

- (1) 帮助有需要的客人选择适宜的球和球拍，为客人提供有关比赛规则和计分方法方面的咨询服务。
- (2) 掌握乒乓球发球机的使用方法，应客人要求可使用发球机，在此过程中，积极观察客人的需求，针对客人水平选择发球速度、频率及左右落点、难度动作。如果客人水平一般可选择固定点、低速发球；如果客人水平较高则可适用高速、摇摆发球。
- (3) 为客人准确计分。
- (4) 遇到客人所购球局已满，服务台自动关闭机器，而客人要求继续打球时，为客人补办交费手续。
- (5) 当客人需要陪打和陪练时，根据客人的心理，主动把握服务尺度。

六、高尔夫球场服务 高尔夫是世界公认的三大绅士运动之一，它起源于15世纪的苏格兰，后来传入英国，18世纪开始流行，19世纪传入亚洲、大洋洲和非洲等广大地区，并逐渐形成了其高雅的形象，成为深受社会各界人士喜爱的运动方式。

1. 高尔夫球场项目设置 (1) 高尔夫球场场地设置 1) 室外高尔夫球场场地。

室外高尔夫球场的场地是一片包含草地、沙地和池塘的绿化较好的丘陵地带，占地面积在60公顷以上，球场与四周界限分明，以保证使用者的安全和舒适。

一般情况下，高尔夫球场由以下几个部分组成： 洞穴区（果岭）。

场内设有9~54个洞穴不等，一般只有18个，洞穴之间的距离不等，分为远洞穴（431m以外，女子为376m），中洞穴（430m，女子为336m），近洞穴（229m，女子为192m）三种。

洞穴为埋在地下的圆罐，直径为10.8cm，深10.2cm，罐的上沿低于地面约2.5cm。

## <<康乐服务基本技能>>

### 编辑推荐

《康乐服务基本技能》由人力资源和社会保障部教材办公室评审通过，适合于职业技能短期培训使用。

《康乐服务基本技能》是人力资源和社会保障部职业能力建设司推荐。

<<康乐服务基本技能>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>