

<<汽车配件销售员>>

图书基本信息

书名：<<汽车配件销售员>>

13位ISBN编号：9787504579928

10位ISBN编号：7504579920

出版时间：2009-8

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：上海市职业培训研究发展中心 组织编写

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<汽车配件销售员>>

前言

职业资格证书制度的推行,对广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能,提高就业能力、工作能力和职业转换能力有着重要的作用和意义,也为企业合理用工以及劳动者自主择业提供了依据。

随着我国科技进步、产业结构调整以及市场经济的不断发展,特别是加入世界贸易组织以后,各种新兴职业不断涌现,传统职业的知识和技术也愈来愈多地融进当代新知识、新技术、新工艺的内容。

为适应新形势的发展,优化劳动力素质,上海市人力资源和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试,推出了1+X培训鉴定模式。

1+X中的1代表国家职业标准,X是为适应上海市经济发展的需要,对职业标准进行的提升,包括了对职业的部分知识和技能要求进行的扩充和更新。

上海市1+X的培训鉴定模式,得到了国家人力资源和社会保障部的肯定。

为配合上海市开展的1+X培训与鉴定考核的需要,使广大职业培训鉴定领域专家以及参加职业培训鉴定的考生对考核内容和具体考核要求有一个全面的了解,人力资源和社会保障部教材办公室、中国就业培训技术指导中心上海分中心、上海市职业培训研究发展中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了《1+X职业技能鉴定考核指导手册》。

该手册由“理论知识复习题”“操作技能复习题”和“理论知识模拟试卷及操作技能模拟试卷”三大块内容组成。

<<汽车配件销售员>>

内容概要

为配合上海市开展的1+X培训与鉴定考核的需要,使广大职业培训鉴定领域专家以及参加职业培训鉴定的考生对考核内容和具体考核要求有一个全面的了解,人力资源和社会保障部教材办公室、中国就业培训技术指导中心上海分中心、上海市职业培训研究发展中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了《1+X职业技能鉴定考核指导手册》。

本书为其中之一的《汽车配件销售员(5级)》分册。

<<汽车配件销售员>>

书籍目录

汽车配件销售员职业简介第1部分 汽车配件销售员（五级）鉴定方案第2部分 鉴定要素细目表第3部分 理论知识复习题 职业道德及职业素质 汽车配件的识别与选配 销售基础 售后服务概述 日常进货管理 汽车配件的保管第4部分 操作技能复习题 常用配件与车标识别 销售实务 售后服务 采购与保管第5部分 理论知识考试模拟试卷及答案第6部分 操作技能考核模拟试卷

<<汽车配件销售员>>

章节摘录

插图：C.促进销售、指导消费D.展示企业文化15.售货程序包括对商品的（ ）和介绍。

A.促销B.销售C.展示D.价格16.大中型汽配零售商店普遍采用的收款方式是（ ）。

A.货款合一B.货款分责C.自动售货、自行结算D.代收代付17.汽车配件销售员将商品递交给顾客的基本要求是（ ）、准确礼貌。

A.速度快B.微笑准确C.主动递交D.单手递交18.汽车配件销售员主动递交和（ ）是商品递交的基本要求。

A.准确无误B.速度快C.亲切自然D.点头19.消费者的需求种类中，按需求的对象可分为物质需求和（ ）两大类。

A.精神需求B.生存需求C.享受需求D.发展需求20.需求层次理论认为，（ ）是为支持生命所需，是人的最基本的需要。

A.尊重需求B.社交需求C.安全需求D.自我实现21.顾客在柜台前注意商品价格和其他同类商品，说明他正处于（ ）购买心理过程的阶段。

A.注意B.兴趣C.联想D.比较22.汽车配件销售员如实介绍产品的品牌、性能、特点、价格等，不随意夸大产品的性能和服务的承诺属于社交基本原则中的（ ）。

A.互惠原则B.平等原则C.信用原则D.相容原则23.人际交往中，说真话、办实事、言而有信是（ ）。

A.互惠原则B.平等原则C.信用原则D.相容原则24.“礼尚往来”“来而不往非礼也”，这些格言指的是礼仪行为规范中的（ ）原则。

A.规范性B.对等性C.健康性D.相对性25.“不论是一般交际礼节，还是重大活动礼仪，都要按照一定规则行事”是指礼仪规范性原则中的（ ）。

A.遵守规则B.切合情景C.表现适度D.郑重其事

<<汽车配件销售员>>

编辑推荐

《汽车配件销售员(5级)》：1+X职业技能鉴定考核指导手册

<<汽车配件销售员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>