

<<导游实务>>

图书基本信息

书名：<<导游实务>>

13位ISBN编号：9787504575005

10位ISBN编号：7504575003

出版时间：2009-2

作者：陈宇

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<导游实务>>

内容概要

《导游实务》是“全国中等职业技术学校旅游服务与管理专业教材”之一，全书共分6个章节，具体内容包括导游服务和导游人员的基本概念和基本要求、导游服务程序、散客导游服务程序、导游服务技能、导游工作中特殊问题的处理、旅行社管理和出入境等相关背景知识。

《导游实务》充分考虑到导游业务的发展，知识点全面而有新意。

为突出实用性，《导游实务》使用了大量案例加以分析。

同时，为了拓宽学生的眼界，《导游实务》使用“知识链接”的形式，补充了适量的相关知识。

可供中等职业技术学校旅游服务与管理专业使用，也可作为职业培训教材。

<<导游实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>