

<<创业咨询师>>

图书基本信息

书名：<<创业咨询师>>

13位ISBN编号：9787504572820

10位ISBN编号：7504572829

出版时间：2008-8

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：中国就业培训技术指导中心 编

页数：422

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<创业咨询师>>

前言

为推动创业咨询师职业培训和职业技能鉴定工作的开展，在创业咨询师从业人员中推行国家职业资格证书制度，中国就业培训技术指导中心在完成《国家职业标准·创业咨询师》（试行）（以下简称《标准》）制定工作的基础上，组织参加《标准》编写和审定的专家及其他有关专家，编写了创业咨询师国家职业资格培训系列教程。

创业咨询师国家职业资格培训系列教程紧贴《标准》要求，内容上体现“以职业活动为导向、以职业能力为核心”的指导思想，突出职业资格培训特色；结构上针对创业咨询师职业活动领域，按照职业功能模块分级别编写。

创业咨询师国家职业资格培训系列教程共包括《创业咨询师（基础知识）》《创业咨询师（国家职业资格三级）》《创业咨询师（国家职业资格二级）》3本。

《创业咨询师（基础知识）》内容涵盖《标准》的“基本要求”，是各级别创业咨询师均需掌握的基础知识；其他各级别教程的章对应于《标准》的“职业功能”，节对应于《标准》的“工作内容”，节中阐述的内容对应于《标准》的“能力要求”和“相关知识”。

本书是创业咨询师国家职业资格培训系列教程中的一本，适用于对三级创业咨询师的职业资格培训，是国家职业技能鉴定推荐辅导用书，也是三级创业咨询师职业技能鉴定国家题库命题的直接依据。

本教材是在各有关专家的共同努力下完成的，由李先国、李锋、张敏完成第一章和第六章的编写，梁雨谷、方安静、宋宝龙完成第二章和第三章的编写，赵伟完成第四章的编写，陈丰和陈鑫完成第五章的编写，在此一并致谢。

<<创业咨询师>>

内容概要

《创业咨询师（国家职业资格3级）》由中国就业培训技术指导中心按照标准、教材、题库相衔接的原则组织编写，是国家职业技能鉴定推荐辅导用书。书中内容根据《国家职业标准·创业咨询师》（试行）要求编写，是三级创业咨询师职业技能鉴定国家题库命题的直接依据。

《创业咨询师（国家职业资格3级）》介绍了三级创业咨询师应掌握的能力要求和相关知识，涉及接待咨询、提供解决方案、实施选项服务、实施培训服务、方案执行服务、后续服务等内容。

<<创业咨询师>>

书籍目录

第1章 接待咨询第1节 采集和收集客户信息学习单元1 采集客户基本信息学习单元2 收集咨询所需的创业信息和知识学习单元3 选择和推荐创业咨询专家第2节 整理和采用客户信息学习单元1 填写客户情况登记表学习单元2 系统整理所收集的客户信息学习单元3 完成客户资料的建档和归档学习单元4 检索和提取创业咨询所需相关信息第3节 提供政策法规咨询学习单元1 提供国家政策咨询学习单元2 提供法律法规咨询学习单元3 提供行业限制和规范咨询第4节 提供通用创业信息咨询学习单元1 提供创业准备咨询学习单元2 提供企业开办和经营的常识问题咨询思考题第2章 提供解决方案第1节 对创业问题和服务需求的分析诊断学习单元1 分析客户创业问题和服务需求学习单元2 书面表述创业问题和服务需求学习单元3 提交创业咨询项目建议书学习单元4 拟定创业咨询合同第2节 信息调研学习单元1 收集策划解决方案所需的背景信息学习单元2 收集相关解决方案的案例第3节 拟定解决方案学习单元1 提交创业客户问题诊断报告学习单元2 初步拟定客户问题解决方案第4节 为创业企业提供信息服务学习单元 为创业企业提供信息服务思考题第3章 实施选项服务第1节 创业测评学习单元 创业测评第2节 创业项目市场调研学习单元1 收集创业项目资料学习单元2 整理创业项目调研资料第3节 创业项目初选学习单元创业项目初选第4节 创业项目分析学习单元1 分析创业项目经济效益学习单元2 预测创业项目赢利前景第5节 草拟创业项目分析报告学习单元1 草拟创业项目分析报告初稿学习单元2 提供缩写商业计划书所需资料和信息思考题第4章 实施培训服务第1节 培训需求分析学习单元1 分析客户培训需求学习单元2 提供客户培训建议学习单元3 培训需求分析案例第2节 组织培训学习单元1 编制培训预算学习单元2 选择培训场地学习单元3 准备培训教具和设备学习单元4 组织培训案例第3节 监督评估培训效果学习单元1 监督培训效果学习单元2 评估培训效果学习单元3 监督评估培训效果案例思考题第5章 方案执行服务第1节 指导方案执行学习单元1 指导客户记录执行信息学习单元2 草拟方案执行细则和行动计划学习单元3 现场督导协助方案执行第2节 绩效评价学习单元1 采集客户的执行信息学习单元2 编制方案执行概况报告学习单元3 报告客户方案执行问题学习单元4 对客户执行方案的绩效评价第3节 文书制订学习单元1 为编写文书提供资料学习单元2 制作编写报告的相关图像和表格学习单元3 草拟文书的初稿学习单元4 文书制订案例思考题第6章 后续服务第1节 收集反馈信息学习单元1 回访客户学习单元2 收集客户对服务质量的评价信息第2节 评估服务效果学习单元 评估服务效果第3节 提供后续支持服务学习单元1 确定客户的后续服务需求学习单元2 实施客户后续服务思考题参考文献

章节摘录

构思客户问题解决方案是依据诊断阶段提出的诊断报告和诊断结果，对业务流程、制度规范、人力资源等方面进行统筹把握和思考，设计出解决方案的框架和应包含的内容。

这个过程包括构思客户问题解决方案、研讨解决方案等程序。

1. 初步构思客户问题解决方案 在解决方案出台之前，咨询小组必须围绕诊断问题，有一个构思的过程，就方案框架以及方案重点给出想法。

由于客户情况不一样，创业咨询项目的內容不一样，解决问题详细方案所包括的内容以及侧重点也会不一样。

但创业咨询师一般需要在解决方案中就业务操作流程和管理活动两个方面内容进行陈述。

这两个方面都涉及有关部门或岗位的权限与责任、质量要求、业务操作或工作流程、管理方法、需要的条件等内容，还涉及阻碍方案执行的因素等其他内容。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>