

<<精益过程理论与实务>>

图书基本信息

书名：<<精益过程理论与实务>>

13位ISBN编号：9787504569929

10位ISBN编号：7504569925

出版时间：2008-1

出版时间：中国劳动社会保障出版社

作者：王俊杰 主编

页数：355

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## &lt;&lt;精益过程理论与实务&gt;&gt;

## 前言

职业资格证书制度的推行,对广大劳动者系统地学习相关职业的知识和技能,提高就业能力、工作能力和职业转换能力有着重要的作用和意义,也为企业合理用工以及劳动者自主择业提供了依据。

随着我国科技进步、产业结构调整以及市场经济的不断发展,特别是加入世界贸易组织以后,各种新兴职业不断涌现,传统职业的知识和技术也越来越多地融进当代新知识、新技术、新工艺的内容

。为适应新形势的发展,优化劳动力素质,上海市劳动和社会保障局在提升职业标准、完善技能鉴定方面做了积极的探索和尝试,推出了1+X的鉴定考核细目和题库。

1+X中的1代表国家职业标准和鉴定题库,X是为适应上海市经济发展的需要,对职业标准和题库进行的提升,包括职业标准未覆盖的职业,也包括对传统职业的知识 and 技能要求的提高。

上海市职业标准的提升和1+X的鉴定模式,得到了国家劳动和社会保障部领导的肯定。

为配合上海市开展的1+X鉴定考核与培训的需要,劳动和社会保障部教材办公室、上海市职业培训研究发展中心联合组织有关方面的专家、技术人员共同编写了职业技术·职业资格培训系列教材。

职业技术·职业资格培训教材严格按照1+X鉴定考核细目进行编写,教材内容充分反映了当前从事职业活动所需要的最新核心知识与技能,较好地体现了科学性、先进性与超前性。

聘请编写1+X鉴定考核细目的专家,以及相关行业的专家参与教材的编审工作,保证了教材与鉴定考核细目和题库的紧密衔接。

职业技术·职业资格培训教材突出了适应职业技能培训的特色,按等级、分模块单元的编写模式,使学员通过学习与培训,不仅能够有助于通过鉴定考核,而且能够有针对性地系统学习,真正掌握本职业的实用技术与操作技能,从而实现我会做什么,而不只是我懂什么。

每个模块单元所附单元测试题和答案用于检验学习效果,教材后附本级别的知识考核模拟试卷和技能考核模拟试卷,使受培训者巩固提高所学知识 with 技能。

本教材结合上海市对职业标准的提升而开发,适用于上海市职业培训和职业资格鉴定考核,同时,也可为全国其他省市开展新职业、新技术职业培训和鉴定考核提供借鉴或参考。

新教材的编写是一项探索性工作,由于时间紧迫,不足之处在所难免,欢迎各使用单位及个人对教材提出宝贵意见和建议,以便教材修订时补充更正。

## <<精益过程理论与实务>>

### 内容概要

本教材由劳动和社会保障部教材办公室、上海市职业培训研究发展中心依据上海1+X职业技能鉴定考核细目组织编写。

国家职业资格三级、二级、一级各编写一本教材，满足不同级别使用的需要。

本教材对应1+X职业技能鉴定细目——精益生产师（国家职业资格三级）。

本教材的特点是强化培养操作技能，采用模块化编写。

按照细目对本职业和本级别的要求，并着重体现了本职业当前最新的实用知识与操作技术。

对掌握精益过程理论与实务的核心知识与技能，进而取得相应职业资格有直接的帮助和指导作用。

教材分为三个单元，主要内容包括：过程管理，简要介绍了过程管理概述，以及过程设计、分析、改进；物流分析与改进，介绍了物流评价体系、库存管理、物流时间管理、产能分析；5S与设备管理，对5S管理和设备管理进行了介绍。

为便于读者掌握本教材的重点内容，每一单元后对本单元内容进行了总结、归纳，并附有单元测试题及答案，全书后附有知识考核模拟试卷及答案和技能考核模拟试卷及答案，用于检验和巩固所学知识与技能。

本教材可作为精益生产师（国家职业资格三级）职业技能培训与鉴定考核教材，也可供全国中、高等职业院校相关专业师生，以及本职业从业人员参加岗位培训使用。

<<精益过程理论与实务>>

书籍目录

第1单元 过程管理 1.1 过程管理概述 1.1.1 过程的意义 1.1.2 过程的要素 1.1.3 过程的特性 1.1.4 过程管理的目的 1.1.5 层级组织与过程组织 1.2 过程设计 1.2.1 客户导向管理 1.2.2 过程设计模式与原则 1.2.3 过程设计的实施 1.2.4 过程描述方法 1.3 过程分析 1.3.1 过程的价值分析 1.3.2 过程风险分析 1.3.3 过程绩效指标 1.4 过程改进 1.4.1 纠正措施和预防措施 1.4.2 持续改进 1.4.3 A3报告单元小结单元测试题单元测试题答案第2单元 物流分析与改进 2.1 物流评价概述 2.1.1 物流绩效评价 2.1.2 Little法则说明 2.1.3 Little法则的应用 2.2 库存管理 2.2.1 库存管理概述 2.2.2 安全库存管理 2.2.3 及时系统中的库存管理 2.3 物流时间管理 2.3.1 物流时间概述 2.3.2 物流时间测评与关键路径 2.3.3 物流时间改进 2.4 产能分析 2.4.1 产能概述 2.4.2 安全产能管理 2.4.3 产能改进单元小结单元测试题单元测试题答案第3单元 5S与设备管理 3.1 5S管理 3.1.1 5S管理概论 3.1.2 5S的推动步骤 3.1.3 5S的实施说明 3.1.4 5S的实施技巧 3.2 设备管理 3.2.1 全面生产维护(TPM) 3.2.2 快速换线换模(SMED) 3.2.3 防错法单元小结单元测试题单元测试题答案知识考核模拟试卷知识考核模拟试卷参考答案操作技能考核模拟试卷操作技能考核模拟试卷参考答案

## &lt;&lt;精益过程理论与实务&gt;&gt;

## 章节摘录

一项完整的服务流程是由内部流程和外部流程两部分所构成的，内部员工满意是外部顾客满意的基本保证。

在进行过程设计时，除了应考虑狭义的顾客需求外，亦应考虑广义的顾客需求。

### (2) 顾客类别 1) 内部顾客。

内部顾客可细分为3类：职级顾客、职能顾客、工序顾客。

#### 职级顾客。

职级是指上、下级之间的关系。

职级顾客是指在管理指挥链中的相关人员。

在以顾客为导向的职级管理中，上级对下级的管理，应遵循以服务为基础的仆人哲学，上级视下级为顾客，管理人员的主要职责在于创造下属能充分展现其能力的环境，而不是单纯的命令与控制。

根据盖洛普公司的调查，65%的离职员工其实是想离开自己的上司。

在问卷调查中，员工离职的前五大原因是：不受尊重、没有决策参与感、意见被轻视、付出与回报不相符、薪资问题，前3种都与主管有直接关系。

下级对上级，是以绩效为导向的管理（但必须是基于组织全局观的绩效，而不是狭隘的部门绩效，详见《精益生产理论与实务（国家职业资格二级）》第二单元的内容）。

#### 职能顾客。

职能是指横向职能部门之间的关系。

职能顾客是指自己的职能工作会影响到其他部门。

例如，采购部门的职能是为了向生产部门及时提供质量合格、数量符合的物料，并需考虑仓储空间、安全、成本，所以，生产线、仓库都是采购部门的职能顾客。

#### 工序顾客。

工序顾客是指过程中上、下道工序间的关系，后一道工序是前一道工序的顾客。

在质量管理中要求的三不原则是：不制造不良品、不接受不良品、不流出不良品，这是每一道工序应坚守的原则。

在精益生产中强调拉动生产（详见《精益生产理论与实务（国家职业资格二级）》第二单元中的说明），更要求所有的生产都由顾客拉动。

### 2) 外部顾客。

外部顾客可细分为三类：直接顾客、潜在顾客、利害相关团体。

#### 直接顾客。

直接顾客是指狭义的顾客，指直接购买产品与服务的个人与群体。

对服装生产商而言，直接的外部顾客包括向生产商订货的经销商、商场或精品店，但最终顾客是穿着所生产的衣服的消费者。

#### 潜在顾客。

一般潜在顾客是指已有购买意向却尚未成为任何同类产品或组织的顾客，以及虽然曾经是其他组织的顾客，但其在购买决策时，对品牌/组织的认可较为随意的顾客。

#### 利害相关团体。

以系统观念对组织进行观察，顾客包括股东、债权人、雇员、客户、供应商、政府、社区等在内的广大公司利害相关者。

例如，营利性组织对于政府有税收的产出；对于产品与服务有符合法令法规的要求；对于组织所在的小区，有对组织所产生的噪声、污染、安全负有相关责任的要求。

## <<精益过程理论与实务>>

### 编辑推荐

《精益过程理论与实务(国家职业资格3级)》结合上海市对职业标准的提升而开发，适用于上海市职业培训和职业资格鉴定考核，同时，也可为全国其他省市开展新职业、新技术职业培训和鉴定考核提供借鉴或参考。

新教材的编写是一项探索性工作，由于时间紧迫，不足之处在所难免，欢迎各使用单位及个人对教材提出宝贵意见和建议，以便教材修订时补充更正。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>